

ABSTRACT

Best practices companies have shown their effort to develop their employee through investment on trainings. This is conducted because of their awareness of urgency the training to develop and enhance employee's performance and organization. This research aimed to examine the influence of training toward the employee's performance and measure the difference of employee's performance before and after training. The research was conducted in Graze Hotel Cirebon with 31 employee's of housekeeping as respondents who has attended the training. Hypothesis were tested by T-test paired sample and the results showed is there any differences of the employee's performance before and after attend the training. Using Wilcoxon Signed Rank Test it was found that 28 of 31 employee's performance have develop after the training.

Keywords: Training, employee's performance

ABSTRAK

Perusahaan-perusahaan *best practices* telah menunjukkan usaha untuk mengembangkan karyawan dengan menginvestasikan dana yang besar untuk pelatihan. Hal ini dilakukan karena kesadaran akan pentingnya pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan dan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelatihan terhadap kinerja dan perbedaan kinerja sebelum dan sesudah pelatihan. Penelitian dilakukan di Hotel Grage Cirebon dengan responden sebanyak 31 karyawan bagian *Housekeeping* yang telah mengikuti pelatihan. Hipotesis diuji dengan Paired Sampel T-tes dan hasil menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kinerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan. Dengan menggunakan pengujian *Wicoxon Signed Rank Test* juga ditemukan bahwa terdapat 28 (28/31) karyawan yang kinerja nya meningkat

Kata kunci :pelatihan, kinerja karyawan

Kata-kata kunci: Pelatihan, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pelatihan.....	9

2.1.1	Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.2	Tujuan Pelatihan.....	10
2.1.3	Metode Pelatihan.....	12
2.1.4	Komponen Pelatihan	15
2.1.5	Prinsip Pelatihan.....	17
2.1.6	Proses Pelatihan.....	17
2.1.7	Jenjang Pelatihan.....	18
2.2	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.2.1	Pengukuran Kinerja.....	23
2.2.2	Penilaian Kinerja	26
2.2.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
2.3	Hubungan Antar Variabel Kinerja dengan Kinerja.....	28
2.4	Model Penelitian	29
2.5	Rerangka Penelitian.....	30
2.6	Rerangka Teoritis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Metode Pengumpulan data	32
3.2	Jenis Penelitian	33
3.3	Objek Penelitian	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	33
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7	Uji Data	35

3.8 Uji Pendahuluan	35
3.8.1 Uji Instrumen.....	35
3.8.2 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.2 Karakteristik Responden	39
4.3 Analisis Deskriptif.....	41
4.4 Hasil Pengujian Normalitas.....	42
4.5 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	43
4.5.1 Uji Validitas	43
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.6.1 Hasil Pengujian Dua Sampel Berkaitan (<i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>)	47
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan Penelitian.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian	51
5.3 Saran Penelitian.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	75
---	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Biaya Pelatihan Perusahaan-Perusahaan di Amerika Tahun 2006 – 2011 1
Gambar 2	Proses Pelatihan Secara Sistematis..... 18
Gambar 3	Jenjang Pelatihan 19
Gambar 4	Kinerja Karyawan 22
Gambar 5	Matriks Kinerja Karyawan 25
Gambar 6	Mengukur Kinerja Karyawan 26
Gambar 7	Model Penelitian..... 27
Gambar 8	Rerangka Penelitian 30
Gambar 9	Rerangka Teoritis..... 31

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Karakteristik Responden..... 40
Tabel II	Hasil Uji Deskriptif dan Kolerasi Antar Konstruk 41
Tabel III	Hasil Uji Normalitas 42
Tabel IV	Hasil Uji Validitas 44
Tabel V	Hasil Uji Reliabilitas..... 45
Tabel VI	Hasil Pengujian Paired Sampel T-tes 46
Tabel VII	Hasil Pengujian <i>Wilcoxon</i> 48
Tabel VIII	Hasil Pengujian <i>Ranks</i> 49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner Penelitian..... 57
Lampiran B	Hasil Perhitungan SPSS..... 62
Lampiran C	Uji Paired Sampel T-Tes 72