

## ABSTRACT

“Menciptakan Lingkungan Kerja yang Positif di Divisi *On Air* Radio Maestro” merupakan topik yang saya pilih dalam tugas akhir ini. Topik ini dipilih berdasarkan pengalaman saya dalam program magang yang berlangsung selama 30 hari di Radio Mestro, tepatnya di Divisi *On Air*. Berdasarkan teori, rasa percaya antara mereka yang bekerja di dalam sebuah divisi yang sama merupakan salah satu hal yang harus dimiliki untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif. Hal kepercayaan ini jugalah yang menjadi inti dari permasalahan lingkungan kerja di Divisi *On Air*. Buruknya komunikasi antar karyawan disertai dengan adanya jurang pemisah antara karyawan junior dengan senior menyebabkan lingkungan kerja di Divisi *On Air* cenderung menjadi negatif.

Dalam tugas akhir ini, saya akan menguraikan situasi kerja di Divisi *On Air*, bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja para karyawan di Divisi *On Air*, dan usulan perubahan yang dapat dilakukan Radio Mestro untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif di Divisi *On Air*. Pada bagian akhir dari tugas akhir ini, saya akan mengajukan sebuah solusi yang mungkin dapat menjadi bahan masukan bagi Radio Maestro untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif.

## TABLE OF CONTENTS

Abstract .....	i
Declaration of Originality .....	ii
Acknowledgements .....	iii
Table of Contents .....	iv
Chapter I: INTRODUCTION .....	1
A. Background of the Study	
B. Statement of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Limitations of the Study	
F. Organization of the Term Paper	
Chapter II: THEORETICAL REVIEW .....	8
Chapter III: CAUSE AND EFFECT .....	11
Chapter IV: POTENTIAL SOLUTIONS .....	15
Chapter V: CONCLUSION .....	19
Bibliography .....	20