

PROFIL PERUSAHAAN

Sejarah Perusahaan

PT. "X" didirikan pada tahun 1967 sebagai perusahaan investasi pihak asing untuk menyediakan layanan telekomunikasi internasional di Indonesia. PT. "X" memulai operasinya pada tahun 1969 dengan pelantikan Stasiun Bumi Jatiluhur. Pada tahun 1980, Pemerintah Indonesia memperoleh seluruh pembagian aset PT. "X", yang kemudian menjadi *State-Owned Enterprise* (SOE). Pada tahun 1994, PT. "X" mendaftarkan pembagian tersebut pada *Jakarta Stock Exchange*, *Surabaya Stock Exchange*, dan *New York Stock Exchange*, dan memperoleh kehormatan untuk menjadi *State-Owned Enterprise* utama yang dapat diakui luar negeri.

Dari tahun 1969 sampai dengan tahun 1990, PT. "X" menyediakan layanan telekomunikasi internasional *switched* dan *non-switched*, yang meliputi panggilan telepon langsung internasional, jaringan data komunikasi internasional, jalur kontrak internasional, dan layanan transmisi televisi internasional.

Memasuki abad 21 dan dalam menjaga tren global, Pemerintah Indonesia memutuskan untuk mengatur kembali sektor telekomunikasi nasional, dan membuka diri terhadap persaingan pasar bebas. Dari tahun 2001, seluruh kepemilikan antara PT. "X" dan profider telekomunikasi domestik, Telkom telah dieliminasi dimana hak eksklusif dari kedua profider layanan telekomunikasi ini hanya sebatas beberapa tingkatan saja.

Lampiran 1

PT. "X" menganut sistem pengembangan bisnis selularnya tersebut dimulai sejak pertengahan tahun 1990. Pada tahun 2001, dibangun PT. "X" *Multi Media Mobile* (IM3), diikuti dengan diperolehnya kontrol penuh PT. Satelit Palapa Indonesia, dan hal ini menjadikan PT. "X" Group sebagai operator selular terbesar kedua di Indonesia.

Pada akhir tahun 2002, Pemerintah Indonesia menjalankan 41.94% divestasi dari pembagian PT. "X" kepada *Technologies Telemidia Pte. Ltd.* melalui *the holding company of Indonesia Communications Limited*. Dengan divestasi ini, PT. "X" menjadi satu lagi perusahaan investasi asing yang menawarkan *full fledged*, jaringan integrasi, dan layanan-layanan sebagai solusi informasi dan komunikasi.

Pada bulan November 2003, mengikuti arahan dari *Merger Deed* untuk menggabungkan Satelindo, IM3, dan Bimagraha ke dalam PT. "X", PT. "X" muncul sebagai suatu perusahaan telekomunikasi yang berfokus pada selular *Full Network Service Provider* (FNSP). Dengan mengkonsolidasikan selularnya, menetapkan telekomunikasi dan layanan MIDI ke dalam organisasi tunggal, PT. "X" memiliki posisi yang baik untuk menjadi profider layanan telekomunikasi dengan jangkauan yang menyeluruh dari produk yang ditawarkan di Indonesia. Hal ini diikuti oleh program perubahan yang menyeluruh pada tahun 2004, meliputi sumberdaya manusia, teknologi, program, budaya, dan nilai-nilai yang berlaku di perusahaan. Perubahan tersebut dimulai untuk menunjukkan hasil dorongan sebagai suatu perusahaan *posted record revenues* yang pada

Lampiran 1

permulaannya melampaui Rp 10 triliun dan meningkat dalam jangka waktu 10 tahun berkiprah sebagai perusahaan yang telah diakui secara publik.

PT. "X" adalah operator selular terbesar kedua dengan 16.704.639 pelanggan pada akhir tahun 2006. PT. "X" meluncurkan layanan 3.5G untuk regional Jakarta and Surabaya pada tanggal 29 November 2006, dalam generasi lanjutan dari teknologi 3G, yang memungkinkan pelanggan untuk menikmati kualitas suara yang lebih baik, video atau *high speed data/ internet access* di atas 3.6 Mbps atau sekitar 9 kali lebih cepat dari layanan 3G standar. PT. "X" yang menggunakan teknologi HSDPA (*High Speed Downlink Packet Access*) adalah operator 3G pertama, yang menggunakan teknologi dasar HSDPA di Indonesia.

Pada tanggal 15 Desember 2006, PT. "X" telah menerima 2 *channel* nomor 589 and 630 pada frekuensi band 800 MHz untuk mengoperasikan *Local Wireless Fixed Telecommunication Network* di wilayah Jabotabek. Mengikuti penerimaan 2 *channel* ini, PT. "X" akan melanjutkan pada layanan telekomunikasi tetap biaya *wireless* lokal di wilayah Jabotabek dan melanjutkan untuk mengembangkan layanan selular di Indonesia.

Tahun 2007 adalah tahun terbaik untuk PT. "X" dalam kiprahnya beroperasi di Indonesia, perluasan dan perbaikan jaringan, produk dan inovasi layanan, dan *customer services*. Pelanggan selular telah mencapai 24.5 juta dan dilayani oleh 10.760 BTS di seluruh Indonesia. PT. "X" juga berkomitmen untuk mengaplikasikan prinsip-prinsip korporasi pemerintah dengan standar yang tinggi. PT. "X" akan terus mengembangkan dan memajukan pertumbuhan perusahaan pada tahun 2008. Dengan *brand* yang kuat di pasaran dan perbaikan

Lampiran 1

jaringan, PT. "X" yakin akan dapat melanjutkan momentum pertumbuhan dan perkembangan perusahaan.

Visi

- Untuk menjadi provider yang terpilih bagi solusi informasi dan komunikasi di Indonesia.
- Menawarkan produk, layanan, dan solusi informasi dan komunikasi yang berkualitas
- Menyediakan produk, layanan, dan solusi informasi dan komunikasi yang "*Top-Of-Mind*" bagi pelanggan.
- Menyediakan produk-produk dan layanan-layanan yang dapat meningkatkan kualitas kehidupan komunitas pengguna layanan.

Misi

- Untuk menyediakan dan mengembangkan inovasi, kualitas produk, layanan, dan solusi yang menawarkan nilai terbaik bagi pelanggan.
- Untuk terus menumbuhkan nilai *shareholder*.
- Untuk menyediakan kualitas hidup yang lebih baik kepada *stakeholders*.

Lampiran 1

Untuk Divisi Regional Jawa Barat terdapat lima kantor cabang, antara lain Kantor Cabang Bandung, Sukabumi, Cirebon, Purwakarta, dan Tasikmalaya. Di PT. "X" terdapat enam Divisi, yaitu *Finance*, *Indirect Sales*, *Technical Operational*, *Direct Sales*, *Customer Care Services (CCS) and Retention*, dan *General Affair (GA)*. Khusus untuk karyawan kontrak Divisi CCS, ditempatkan pada lima buah Galeri (tempat khusus untuk pelayanan pelanggan) untuk wilayah Bandung. Di PT. "X" Cabang Bandung terdapat lima kantor Representatif (Reps), yaitu kantor cabang yang berfungsi untuk mengatur aktivitas di daerah masing-masing yang telah ditentukan. Kantor representatif tersebut yaitu Representatif Lembang, Representatif Soreang, Representatif Cimahi, Representatif Sumedang, dan Representatif Rancaekek.

Job description dari masing-masing divisi:

Finance:

- Kontrol terhadap pengeluaran biaya dan mencatat sesuai *postnya*.
- Membuat laporan keuangan untuk diteruskan ke Divisi Regional Jawa Barat.
- Membuat pengklasifikasian jenis biaya.

Verivication: Memverifikasi produk *Matrix*.

Collection: Mengumpulkan laporan keuangan dari kantor-kantor Representatif.

Indirect Sales:

- Mengatur *dealership* (berkoordinasi dengan *dealer*)
- Memantau kondisi pasar.
- Melakukan kontrol *supply* produk (IM3, Mentari, *Star One*) ke pasar.

Lampiran 1

- Menjaga dan memantau harga produk di pasar.
- Mengatur produk *postpaid*.

Technical Operational:

- *Network maintenance*.
- *Quality control*.
- Membuat BTS baru

Direct Sales:

Mengatur dan melakukan penjualan produk *Matrix*.

Customer Care Services (CCS) and Retention:

Customer Care Services (CCS):

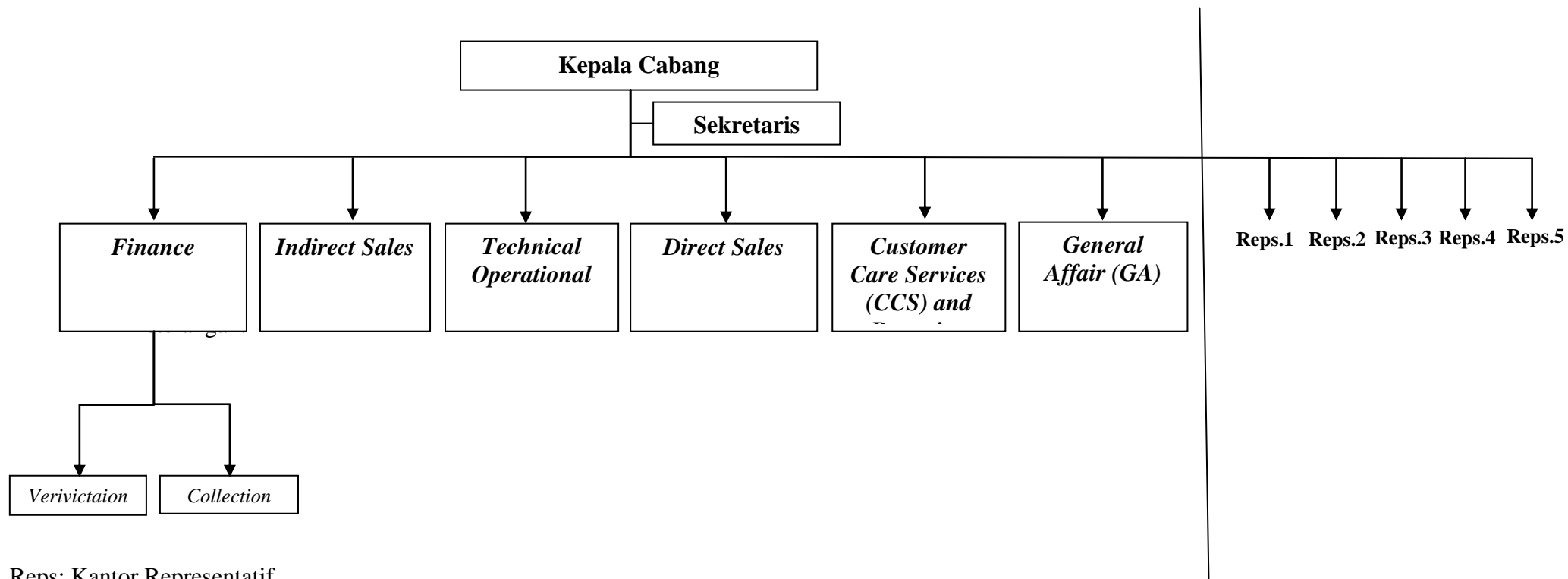
- Menampung keluhan pelanggan.
- Menyelesaikan permasalahan dari pemakaian produk.
- Mengalihkan permasalahan yang dihadapi pelanggan atas produk yang digunakan ke bagian yang berwenang bila permasalahan belum dapat diatasi secara langsung.

Retention: Meretensi pelanggan, dengan cara menentukan pemberian bonus-bonus secara berkala bagi pelanggan.

General Affair (GA):

- Penyediaan produk/ pengadaan.
- Mengatur masalah kerumahtanggaan.

STRUKTUR ORAGANISASI PT. "X" BANDUNG



KISI-KISI ALAT UKUR *EXPECTANCY* DAN *TASK-VALUE*

KUESIONER I

VARIABEL	ASPEK	No. Item
<p><i>Expectancy</i></p> <p>Seberapa besar <i>beliefs</i> (keyakinan) karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service</i> (CCS) di PT. "X" terhadap kemampuan untuk meraih keberhasilan dalam bekerja.</p>	-	<p>1(+) Saya yakin mampu menyelesaikan tugas-tugas/ pekerjaan dengan hasil maksimal.</p> <p>2(+) Saya yakin dapat direkomendasikan menjadi karyawan tetap.</p> <p>3(+) Saya yakin mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki di bidang pekerjaan.</p> <p>4(+) Saya yakin kompetensi yang dimiliki sesuai dengan bidang pekerjaan.</p> <p>5(+) Saya yakin termasuk karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi.</p> <p>6(+) Saya yakin dapat cepat memahami tugas baru.</p> <p>7(+) Saya yakin atasan memberikan penilaian positif atas kinerja Saya.</p> <p>8(+) Saya yakin tidak akan gagal dalam seleksi</p>

Lampiran 2

		<p>karyawan tetap.</p> <p>9(+) Saya yakin dapat mengatasi kesulitan dalam bekerja.</p>
-	<p><i>Expectancy for succes</i></p> <p>Seberapa besar keyakinan karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service (CCS)</i> di PT. "X" Bandung terhadap peluang untuk dapat berhasil dalam mengerjakan tugas-tugas/ pekerjaannya.</p>	<p>1(+) Saya mampu mengerjakan tugas-tugas/ pekerjaan dengan baik.</p> <p>2(+) Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.</p> <p>3(+) Saya tidak akan termasuk karyawan yang gagal dalam seleksi karyawan tetap.</p> <p>4(+) Saya yakin mampu mengerjakan tugas-tugas pekerjaan berikutnya dengan hasil yang memuaskan.</p> <p>5(-) Saya merasa tidak mampu menyelesaikan masalah yang akan dihadapi dalam bekerja.</p> <p>6(+) Saya mampu berkomunikasi secara baik dengan pelanggan.</p> <p>7(+) Saya yakin suatu saat akan diangkat menjadi karyawan tetap di perusahaan.</p> <p>8(+) Saya yakin memiliki ilmu pengetahuan yang</p>

Lampiran 2

		berkualitas dan dapat diandalkan dalam bekerja.
-	<p><i>Task-specific self-concept</i></p> <p>Seberapa besar keyakinan karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service (CCS)</i> di PT. "X" Bandung terhadap kemampuan diri untuk menyelesaikan tugas-tugas/pekerjaannya.</p>	<p>9(+) Saya termasuk karyawan yang memiliki kinerja tinggi dalam bekerja bila dibandingkan dengan teman-teman sedivisi.</p> <p>10(+) Saya pasti mampu mengatasi kesulitan yang dihadapi dalam bekerja, selama mau berusaha.</p> <p>11(+) Saya yakin akan menjadi salah satu dari karyawan kontrak yang direkomendasikan mengikuti seleksi karayawan tetap.</p> <p>12(-) Saya tidak yakin mampu mengerjakan tugas-tugas pekerjaan berikutnya yang tingkat kesulitannya lebih tinggi.</p> <p>13(+) Saya memiliki kompetensi yang dapat diandalkan untuk mengatasi kesulitan dalam bekerja.</p> <p>14(+) Saya dapat menyelesaikan pekerjaan meskipun pekerjaan tersebut sulit.</p> <p>15(+) Saya yakin dengan terus belajar dan menambah pengalaman akan dapat memudahkan dalam menghadapi</p>

Lampiran 2

		<p>kesulitan pekerjaan.</p> <p>16(+) Saya memiliki kompetensi yang lebih sesuai diterapkan pada divisi yang ditekuni saat ini dibandingkan divisi lain di perusahaan.</p>
-	<p><i>Perception of task difficulty</i></p> <p>Bagaimana penghayatan karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service (CCS)</i> di PT. "X" Bandung mengenai tingkat kesulitan-kesulitan dari tugas/ pekerjaan yang harus dijalaninya.</p>	<p>17(-) Saya memandang bekerja sebagai karyawan kontrak di PT. "X" Bandung adalah hal yang sulit.</p> <p>18(-) Saya memandang sulit untuk memahami tugas yang baru pertamakali dikerjakan.</p> <p>19(-) Saya menilai pekerjaan Saya lebih sulit dibandingkan dengan pekerjaan divisi lain di Perusahaan.</p> <p>20(-) Saya menilai bekerja sebagai karyawan kontrak di PT. "X" Bandung lebih sulit daripada apa yang dibayangkan sebelumnya.</p> <p>21(-) Saya menilai instruksi pekerjaan yang diberikan oleh atasan sulit untuk dipahami.</p>

KUESIONER II

VARIABEL	ASPEK	No. Item
<p><i>Task-Value</i></p> <p>Seberapa besar <i>beliefs</i> (keyakinan) yang dimiliki karyawan kontrak Divisi <i>Customer Care Service</i> (CCS) di PT. "X" terhadap alasan untuk menekuni suatu pekerjaan atau makna dari suatu tugas.</p>	-	<p>1(+) Saya menilai pekerjaan ini bermanfaat bagi diri Saya.</p> <p>2(+) Saya merasa pekerjaan ini menarik untuk dikerjakan.</p> <p>3(+) Saya merasa imbalan yang diberikan sesuai dengan pekerjaan.</p> <p>4(+) Saya menempatkan pekerjaan sebagai prioritas pertama dalam aktivitas sehari-hari.</p> <p>5(+) Saya merasa penting untuk datang ke kantor tepat waktu.</p> <p>6(+) Saya menganggap penting untuk menyelesaikan tugas dengan hasil maksimal.</p> <p>7(+) Saya menyukai pekerjaan ini.</p> <p>8(+) Saya merasa penting untuk mendapatkan penilaian positif dari atasan atas kinerja Saya.</p> <p>9(+) Saya merasa penting untuk membuat</p>

Lampiran 2

		rencana dalam bekerja.
-	<p><i>Attainment Value</i></p> <p>Seberapa besar keyakinan yang dimiliki karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service (CCS)</i> di PT. "X" Bandung mengenai seberapa penting baginya untuk berbuat yang terbaik dalam bekerja.</p>	<p>1(+) Saya memandang penting untuk berprestasi optimal dalam bekerja.</p> <p>2(+) Saya menilai penting untuk menyusun rencana agar mencapai target kerja yang telah ditetapkan.</p> <p>3(+) Saya merasa perlu mencapai target kerja yang telah ditetapkan.</p> <p>4(-) Saya merasa tidak penting mematuhi aturan perusahaan karena hanya menyulitkan karyawan dalam bekerja.</p> <p>5(+) Saya menganggap penting untuk menyelesaikan tugas tepat pada waktunya.</p> <p>6(+) Saya memandang penting untuk memahami pekerjaan secara mendalam.</p> <p>7(+) Saya memandang penting untuk mendapatkan penilaian yang positif dari atasan atas kinerja Saya.</p>
-	<p><i>Interest</i></p> <p>Seberapa besar keyakinan yang</p>	<p>8(+) Saya menyukai pekerjaan yang dapat berinteraksi dengan orang banyak.</p>

Lampiran 2

	<p>dimiliki karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service (CCS)</i> di PT. "X" Bandung mengenai ketertarikan atau minat dalam mengerjakan tugas-tugas/ pekerjaannya.</p>	<p>9(+) Saya senang bekerja di PT. "X" Bandung karena lingkungan `pergaulan yang nyaman.</p> <p>10(+) Saya menyukai tugas-tugas yang menjadi pekerjaan Saya.</p> <p>11(+) Saya tertantang dengan tugas-tugas/ pekerjaan pada divisi ini.</p> <p>12(-) Saya tidak berminat untuk mengerjakan tugas-tugas yang tingkat kesulitannya lebih tinggi dari tugas Saya sehari-hari.</p> <p>13(+) Saya tertarik untuk mengerjakan tugas baru walaupun tidak sesuai dengan kompetensi dan latar belakang pendidikan Saya.</p>
-	<p><i>Utility Value</i></p> <p>Seberapa besar keyakinan yang dimiliki karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service (CCS)</i> di PT. "X" Bandung mengenai manfaat pekerjaan yang berhubungan dengan tujuan-tujuan masa depan.</p>	<p>14(+) Saya yakin dengan bekerja di perusahaan ini dapat meningkatkan kompetensi yang dimiliki.</p> <p>15(-) Saya tidak yakin mendapatkan manfaat yang tinggi dari pekerjaan ini.</p> <p>16(+) Saya yakin dengan bekerja di perusahaan ini, ilmu diperoleh dari latar belakang pendidikan dapat diaplikasikan dan tidak sia-sia.</p> <p>17(+) Saya yakin fasilitas yang diberikan</p>

Lampiran 2

		<p>perusahaan sangat bermanfaat bagi diri Saya.</p> <p>18(+) Saya yakin dengan bekerja di perusahaan ini akan memperluas ruang lingkup pergaulan Saya.</p> <p>19(+) Saya merasa mendapatkan kebanggaan tersendiri dengan bekerja di perusahaan ini.</p> <p>20(+) Saya merasa bekerja di perusahaan ini akan meningkatkan status sosial di masyarakat.</p>
-	<p><i>Perceived Costs</i></p> <p>Bagaimana pengahayatan karyawan kontrak divisi <i>Customer Care Service</i> (CCS) di PT. "X" Bandung mengenai pengorbanan dan usaha yang harus dilakukan untuk menyelesaikan pekerjaannya.</p>	<p>21(+) Saya menganggap pengorbanan yang telah dilakukan untuk bekerja dengan baik akan membuahkan hasil di masa yang akan datang.</p> <p>22(-) Saya menganggap bekerja di perusahaan ini sama dengan membuang-buang waktu dan tenaga Saya.</p> <p>23(+) Saya merasa usaha yang dilakukan untuk menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan sepadan dengan hasil yang akan diperoleh di masa depan.</p> <p>24(-) Saya merasa kehilangan kebersamaan dengan teman-teman dan keluarga karena disibukkan oleh pekerjaan.</p> <p>25(+) Saya menilai pekerjaan yang dibebankan</p>

Lampiran 2

		<p>kepada Saya sepadan dengan upah yang akan diterima.</p> <p>26(+) Saya yakin walaupun latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidang pekerjaan, justru akan menambah pengetahuan dan pengalaman.</p> <p>27(-) Saya mengaggap bekerja membuat Saya kehilangan waktu untuk beristirahat karena pekerjaan yang sangat menyita waktu.</p>
--	--	---

ALAT UKUR *EXPECTANCY* DAN *TASK-VALUE*

KATA PENGANTAR

Saya adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha yang sedang menyusun skripsi mengenai Korelasi Aspek-Aspek *Expectancy* dan *Task-Value* pada karyawan kontrak di PT. “X” Bandung. Dalam lampiran ini terdapat kuesioner yang berhubungan dengan penelitian. Sehubungan dengan kepentingan tersebut, Saya sangat mengharapkan bantuan Saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner yang tersedia.

Informasi yang Saudara berikan akan sangat bermanfaat bagi penelitian ini. Oleh karena itu, besar harapan Saya agar Saudara dapat mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh, sesuai dengan kondisi pribadi Saudara, sehingga informasi yang diperoleh akan menggambarkan kondisi Saudara sesungguhnya.

Kerahasiaan jawaban Saudara akan tetap terjaga.

Atas kesediaan dan bantuan Saudara, Saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

DATA PRIBADI DAN DATA PENUNJANG

DATA PRIBADI KARYAWAN

Nama (Inisial) :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pendidikan Terakhir :
Lama Bekerja :

DATA PENUNJANG

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan diri Saudara!

1. Apakah Saudara berada di lingkungan orangtua yang bekerja?
 - a. Kedua orangtua bekerja
 - b. Salah satu orangtua bekerja

2. Bagaimana dampak peraturan yang diterapkan di tempat bekerja terhadap diri Saudara?
 - a. Peraturan perusahaan memberi kemudahan dalam bekerja
 - b. Peraturan perusahaan mempersulit dalam bekerja.
 - c. Lainnya (Tuliskan).....

3. Apakah Saudara menyukai iklim kerja di tempat Saudara bekerja?
 - a. Ya, (Alasan tuliskan).....
 - b. Tidak, (Alasan tuliskan).....

4. Bagaimana dampak iklim kerja tersebut terhadap diri Saudara?
 - a. Memberikan dampak positif dalam bekerja.
 - b. Memberikan dampak negatif dalam bekerja
 - c. Lainnya (Tuliskan).....

5. Bagaimana interaksi Saudara dengan keluarga?
 - a. Sering
 - b. Bila diperlukan
 - c. Tidak pernah

6. Bagaimana interaksi Saudara dengan atasan?
 - a. Sering
 - b. Bila diperlukan
 - c. Tidak pernah

7. Bagaimana interaksi Saudara dengan rekan kerja?
 - a. Sering
 - b. Bila diperlukan
 - c. Tidak pernah

8. Hal apa yang biasa Saudara bicarakan dengan rekan kerja?
 - a. Masalah pekerjaan
 - b. Masalah pribadi
 - c. Lainnya (Tuliskan).....

9. Apakah Saudara memiliki catatan prestasi yang berarti bagi diri Saudara?
 - a. Ya, (Contoh sebutkan).....
 - b. Tidak

10. Apakah orangtua/ keluarga memberikan pujian/ penghargaan bila Saudara mengalami keberhasilan?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah

11. Bila mengalami kegagalan, apakah Saudara mendapatkan dukungan dari keluarga?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah

12. Kesulitan apa yang Saudara hadapi dalam bekerja?
 - a. Kesulitan dalam mengerjakan tugas-tugas yang sukar
 - b. Kesulitan dalam berkoordinasi dengan rekan kerja
 - c. Lainnya (Tuliskan).....

13. Bagaimana pendapat Saudara mengenai karyawan-karyawan kontrak lain yang gagal dalam seleksi menjadi karyawan tetap?

- a. Karyawan yang gagal memang belum pantas untuk menjadi karyawan tetap.
- b. Karyawan yang gagal kurang bernasib baik.
- c. Lainnya (Tuliskan).....

14. Bagaimana pengaruh kegagalan mereka terhadap diri Saudara?

- a. Menimbulkan keyakinan bahwa memang sulit untuk diangkat menjadi karyawan tetap.
- b. Membuat lebih semangat agar dapat membuktikan diri berhasil diangkat menjadi karyawan tetap.
- c. Lainnya (Tuliskan).....

PEDOMAN PENGISIAN

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan, bacalah setiap pernyataan dengan seksama. Saudara diberi tugas untuk menilai seberapa sesuai pernyataan tersebut dengan diri Saudara. Dalam kuesioner ini, pada setiap pernyataan disediakan 4 kemungkinan jawaban yaitu :

- S = Sesuai
- CS = Cukup sesuai
- KS = Kurang sesuai
- TS = Tidak sesuai

Berilah tanda (X) di kolom yang telah tersedia di depan setiap pernyataan yang mewakili jawaban Saudara. Pilihlah jawaban dengan spontan dan jangan ada nomor yang terlewatkan. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar jika sesuai dengan diri Saudara.

Sebagai contoh :

NO	PERNYATAAN	S	CS	KS	TS
i	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.				X

Jika Saudara memberikan tanda silang di kolom TS, hal ini menyatakan bahwa pernyataan tersebut tidak sesuai dengan diri Saudara. Dan jika Saudara memberi tanda silang di kolom S, hal ini menyatakan bahwa pernyataan tersebut sesuai dengan diri Saudara.

Bacalah pernyataan-pernyataan dengan teliti dan bijaksana tanpa ada yang terlewati, serta isilah semua pernyataan dengan segera.

~Terima kasih & Selamat Bekerja !

*EXPECTANCY***KUESIONER I.1**

NO	PERNYATAAN	S	CS	KS	TS
1	Saya yakin mampu menyelesaikan tugas-tugas/ pekerjaan dengan hasil maksimal.				
2	Saya yakin dapat direkomendasikan menjadi karyawan tetap.				
3	Saya yakin mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki di bidang pekerjaan.				
4	Saya yakin kompetensi yang dimiliki sesuai dengan bidang pekerjaan.				
5	Saya yakin termasuk karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi.				
6	Saya yakin dapat mengatasi kesulitan dalam bekerja.				
7	Saya yakin atasan memberikan penilaian positif atas kinerja Saya.				
8	Saya yakin tidak akan gagal dalam seleksi karyawan tetap.				
9	Saya yakin dapat cepat memahami tugas baru.				

KUESIONER I.2

NO	PERNYATAAN	S	CS	KS	TS
1	Saya mampu mengerjakan tugas-tugas/ pekerjaan dengan baik.				
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.				
3	Saya tidak akan termasuk karyawan yang gagal dalam seleksi karyawan tetap.				
4	Saya yakin mampu mengerjakan tugas-tugas pekerjaan berikutnya dengan hasil yang memuaskan.				
5	Saya merasa tidak mampu menyelesaikan masalah yang akan dihadapi dalam bekerja.				
6	Saya mampu berkomunikasi secara baik dengan pelanggan.				
7	Saya yakin suatu saat akan diangkat menjadi karyawan tetap di perusahaan.				
8	Saya yakin memiliki ilmu pengetahuan yang berkualitas dan dapat diandalkan dalam bekerja.				
9	Saya termasuk karyawan yang memiliki kinerja tinggi dalam bekerja bila dibandingkan dengan teman-teman sedivisi.				
10	Saya pasti mampu mengatasi kesulitan yang dihadapi dalam bekerja, selama mau berusaha.				
11	Saya yakin akan menjadi salah satu dari karyawan kontrak yang direkomendasikan mengikuti seleksi karyawan tetap.				
12	Saya tidak yakin mampu mengerjakan tugas-tugas pekerjaan berikutnya yang tingkat kesulitannya lebih tinggi.				
13	Saya memiliki kompetensi yang dapat diandalkan untuk mengatasi kesulitan dalam bekerja.				

Lampiran 3

14	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan meskipun pekerjaan tersebut sulit.				
15	Saya yakin dengan terus belajar dan menambah pengalaman akan dapat memudahkan dalam menghadapi kesulitan pekerjaan.				
16	Saya memiliki kompetensi yang lebih sesuai diterapkan pada divisi yang ditekuni saat ini dibandingkan divisi lain di perusahaan.				
17	Saya memandang bekerja sebagai karyawan kontrak di PT. "X" Bandung adalah hal yang sulit.				
18	Saya memandang sulit untuk memahami tugas yang baru pertamakali dikerjakan.				
19	Saya menilai pekerjaan Saya lebih sulit dibandingkan dengan pekerjaan divisi lain di Perusahaan.				
20	Saya menilai bekerja sebagai karyawan kontrak di PT. "X" Bandung lebih sulit daripada apa yang dibayangkan sebelumnya.				
21	Saya menilai instruksi pekerjaan yang diberikan oleh atasan sulit untuk dipahami.				

*TASK-VALUE***KUESIONER II.1**

NO	PERNYATAAN	S	CS	KS	TS
1	Saya menilai pekerjaan ini bermanfaat bagi diri Saya.				
2	Saya merasa pekerjaan ini menarik untuk dikerjakan.				
3	Saya merasa imbalan yang diberikan sesuai dengan pekerjaan.				
4	Saya menempatkan pekerjaan sebagai prioritas pertama dalam aktivitas sehari-hari.				
5	Saya merasa penting untuk datang ke kantor tepat waktu.				
6	Saya menganggap penting untuk menyelesaikan tugas dengan hasil maksimal.				
7	Saya menyukai pekerjaan ini.				
8	Saya merasa penting untuk mendapatkan penilaian positif dari atasan atas kinerja Saya.				
9	Saya merasa penting untuk membuat rencana dalam bekerja.				

KUESIONER II.2

NO	PERNYATAAN	S	CS	KS	TS
1	Saya memandang penting untuk berprestasi optimal dalam bekerja.				
2	Saya menilai penting untuk menyusun rencana agar mencapai target kerja yang telah ditetapkan.				
3	Saya merasa perlu mencapai target kerja yang telah ditetapkan.				
4	Saya merasa tidak penting mematuhi aturan perusahaan karena hanya menyulitkan karyawan dalam bekerja.				
5	Saya memandang penting untuk mendapatkan penilaian yang positif dari atasan atas kinerja Saya.				
6	Saya memandang penting untuk memahami pekerjaan secara mendalam.				
7	Saya menganggap penting untuk menyelesaikan tugas tepat pada waktunya.				
8	Saya menyukai pekerjaan yang dapat berinteraksi dengan orang banyak.				
9	Saya senang bekerja di PT. "X" Bandung karena lingkungan `pergaulan yang nyaman.				
10	Saya menyukai tugas-tugas yang menjadi pekerjaan Saya.				
11	Saya tertantang dengan tugas-tugas/ pekerjaan pada divisi ini.				
12	Saya tidak berminat untuk mengerjakan tugas-tugas yang tingkat kesulitannya lebih tinggi dari tugas Saya sehari-hari.				

Lampiran 3

13	Saya tertarik untuk mengerjakan tugas baru walaupun tidak sesuai dengan kompetensi dan latar belakang pendidikan Saya.				
14	Saya yakin dengan bekerja di perusahaan ini dapat meningkatkan kompetensi yang dimiliki.				
15	Saya tidak yakin mendapatkan manfaat yang tinggi dari pekerjaan ini.				
16	Saya yakin dengan bekerja di perusahaan ini, ilmu diperoleh dari latar belakang pendidikan dapat diaplikasikan dan tidak sia-sia.				
17	Saya yakin fasilitas yang diberikan perusahaan sangat bermanfaat bagi diri Saya.				
18	Saya yakin dengan bekerja di perusahaan ini akan memperluas ruang lingkup pergaulan Saya.				
19	Saya merasa mendapatkan kebanggaan tersendiri dengan bekerja di perusahaan ini.				
20	Saya merasa bekerja di perusahaan ini akan meningkatkan status sosial di masyarakat.				
21	Saya menganggap pengorbanan yang telah dilakukan untuk bekerja dengan baik akan membuahkan hasil di masa yang akan datang.				
22	Saya menganggap bekerja di perusahaan ini sama dengan membuang-buang waktu dan tenaga Saya.				
23	Saya merasa usaha yang dilakukan untuk menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan sepadan dengan hasil yang akan diperoleh di masa depan.				
24	Saya merasa kehilangan kebersamaan dengan teman-teman dan keluarga karena disibukkan oleh pekerjaan.				
25	Saya menilai pekerjaan yang dibebankan kepada Saya				

Lampiran 3

	sepadan dengan upah yang akan diterima.				
26	Saya yakin walaupun latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidang pekerjaan, justru akan menambah pengetahuan dan pengalaman.				
27	Saya menganggap bekerja membuat Saya kehilangan waktu untuk beristirahat karena pekerjaan yang sangat menyita waktu.				

**HASIL PERHITUNGAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR
*EXPECTANCY DAN TASK VALUE***

Alat Ukur I.1

Expectancy

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Expectancy 1</i>	0.417	Diterima
<i>Expectancy 2</i>	0.712	Diterima
<i>Expectancy 3</i>	0.491	Diterima
<i>Expectancy 4</i>	0.678	Diterima
<i>Expectancy 5</i>	0.708	Diterima
<i>Expectancy 6</i>	0.762	Diterima
<i>Expectancy 7</i>	0.766	Diterima
<i>Expectancy 8</i>	0.716	Diterima
<i>Expectancy 9</i>	0.707	Diterima

Derajat Reliabilitas Alat Ukur I.1 *Expectancy* = 0.7518

Alat Ukur I.2

Aspek Expectancy for success

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Expectancy 1</i>	0.747	Diterima
<i>Expectancy 2</i>	0.496	Diterima
<i>Expectancy 3</i>	0.676	Diterima
<i>Expectancy 4</i>	0.677	Diterima
<i>Expectancy 5</i>	0.566	Diterima
<i>Expectancy 6</i>	0.532	Diterima
<i>Expectancy 7</i>	0.655	Diterima
<i>Expectancy 8</i>	0.563	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek *Expectancy for Success* = 0.7380

Aspek *Task-specific self-concept*

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Expectancy 9</i>	0.699	Diterima
<i>Expectancy 10</i>	0.598	Diterima
<i>Expectancy 11</i>	0.678	Diterima
<i>Expectancy 12</i>	0.362	Diterima
<i>Expectancy 13</i>	0.493	Diterima
<i>Expectancy 14</i>	0.767	Diterima
<i>Expectancy 15</i>	0.578	Diterima
<i>Expectancy 16</i>	0.545	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek *Task-specific self-concept* = 0.7173

Aspek *Perception of task difficulty*

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Expectancy 17</i>	0.482	Diterima
<i>Expectancy 18</i>	0.765	Diterima
<i>Expectancy 19</i>	0.738	Diterima
<i>Expectancy 20</i>	0.898	Diterima
<i>Expectancy 21</i>	0.670	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek *Perception of task difficulty* = 0.7405

Alat Ukur II.1***Task-Value***

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Value 1</i>	0.617	Diterima
<i>Value 2</i>	0.753	Diterima
<i>Value 3</i>	0.803	Diterima
<i>Value 4</i>	0.823	Diterima
<i>Value 5</i>	0.661	Diterima
<i>Value 6</i>	0.661	Diterima
<i>Value 7</i>	0.823	Diterima
<i>Value 8</i>	0.705	Diterima
<i>Value 9</i>	0.683	Diterima

Derajat Reliabilitas Alat Ukur II.1 *Task-Value* = 0.7682

Alat Ukur II.2***Aspek Attainment Value***

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Value 1</i>	0.642	Diterima
<i>Value 2</i>	0.782	Diterima
<i>Value 3</i>	0.847	Diterima
<i>Value 4</i>	0.387	Diterima
<i>Value 5</i>	0.839	Diterima
<i>Value 6</i>	0.644	Diterima
<i>Value 7</i>	0.607	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek *Attainment Value* = 0.7761

Aspek Interest

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Value 8</i>	0.748	Diterima
<i>Value 9</i>	0.548	Diterima
<i>Value 10</i>	0.466	Diterima
<i>Value 11</i>	0.704	Diterima
<i>Value 12</i>	0.409	Diterima
<i>Value 13</i>	0.672	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek Interest = 0.6844

Aspek Utility Value

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Value 14</i>	0.819	Diterima
<i>Value 15</i>	0.649	Diterima
<i>Value 16</i>	0.857	Diterima
<i>Value 17</i>	0.819	Diterima
<i>Value 18</i>	0.857	Diterima
<i>Value 19</i>	0.778	Diterima
<i>Value 20</i>	0.788	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek Utility Value = 0.7937

Aspek Perceived Costs

Item	Koefisien Validitas	Keterangan
<i>Value 21</i>	0.737	Diterima
<i>Value 22</i>	0.394	Diterima
<i>Value 23</i>	0.480	Diterima
<i>Value 24</i>	0.635	Diterima
<i>Value 25</i>	0.861	Diterima
<i>Value 26</i>	0.583	Diterima
<i>Value 27</i>	0.624	Diterima

Derajat Reliabilitas Aspek Perceived Costs = 0.7405

TABULASI SKORING KUESIONER *EXPECTANCY* DAN *TASK-VALUE*

Item Subjek	Expectancy										Aspek Expectancy																							
											Expectancy for succes								Task-specific self-concept						Perception of task difficulty									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jm 1	1	2	3	4	5	6	7	8	Jm 1	9	10	11	12	13	14	15	16	Jm 1	17	18	19	20	21	Jm 1
1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3	4	3	3	3	3	4	3	26	1	3	2	2	3	11
2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	32	4	4	3	4	3	3	4	4	29	4	3	4	3	3	3	4	4	28	2	2	2	2	2	10
3	4	1	4	4	4	4	3	1	4	29	4	4	2	4	4	4	2	4	28	3	4	1	4	4	4	4	2	26	2	1	2	2	2	9
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	3	4	4	3	30	1	2	1	1	1	6
5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	33	3	4	2	4	3	3	3	3	25	3	4	4	1	4	3	4	4	27	2	3	2	3	2	12
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	4	3	30	1	1	2	1	1	6
7	4	3	4	3	3	3	3	2	3	28	3	3	2	3	3	3	2	4	23	3	4	2	3	3	3	4	4	26	4	4	3	3	3	17
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	3	4	4	4	4	31	2	2	2	2	2	10
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	4	3	3	3	3	25	1	1	1	1	1	5
10	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	4	3	31	1	4	1	2	1	9
11	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	4	3	25	2	3	3	2	2	12
12	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31	4	4	3	3	2	3	4	4	27	3	3	3	3	4	3	3	3	25	2	2	2	1	1	8
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	4	4	31	1	1	1	1	1	5
14	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	4	3	2	3	4	4	3	4	27	3	4	2	4	4	3	4	1	25	1	3	4	2	2	12
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	4	3	3	3	3	4	3	26	3	2	3	2	1	11
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	2	3	2	1	10
17	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	3	4	4	3	4	3	29	3	2	3	3	2	13
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	2	13
19	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	1	2	2	2	10
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	1	4	4	4	28	3	4	4	2	4	4	4	3	28	2	4	2	3	2	13
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	3	31	2	2	2	3	2	11
22	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3	4	3	3	3	3	4	3	26	1	3	2	2	3	11
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	3	4	4	3	30	1	2	1	1	1	6
24	4	3	4	3	3	3	3	2	3	28	3	3	2	3	3	3	2	4	23	3	4	2	3	3	3	4	4	26	4	4	3	3	3	17
25	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	3	31	1	4	1	2	1	9	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	4	4	31	1	1	1	1	1	5
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	2	3	2	1	11
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	1	2	2	2	10
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	3	31	2	2	2	3	2	11
30	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	4	3	25	2	3	3	2	2	12

0

Task-Value										Aspek Task-Value																														
										Attainment Value							Interest					Utility value					Perceived Costs													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jm	1	2	3	4	5	6	7	J ml	8	9	1	1	1	1	J	1	1	1	1	1	1	2	J	2	2	2	2	2	2	2	J
4	4	2	3	3	3	3	3	4	29	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	3	3	3	21	3	2	3	3	3	3	3	20	2	1	1	2	2	1	4	13
4	3	2	3	3	3	3	3	4	28	4	4	4	3	3	4	4	26	4	4	4	4	2	4	22	4	3	3	3	3	4	3	23	2	2	2	2	3	2	2	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	2	1	2	1	9
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	3	27	1	1	2	1	2	2	1	10
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	3	3	3	3	3	4	23	4	4	4	4	2	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	1	2	2	1	2	12
4	4	3	3	4	4	3	3	3	31	4	4	4	4	3	3	4	26	3	3	3	3	4	3	19	4	4	4	3	4	4	3	26	1	1	2	1	2	1	1	9
4	4	3	3	4	4	3	3	3	31	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	4	3	3	21	4	3	4	4	4	4	4	27	1	1	1	1	2	1	2	9
4	4	3	4	4	4	3	4	4	34	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	4	3	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	3	2	1	1	10
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	3	3	3	3	22	2	1	2	2	2	2	2	13
4	4	3	2	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	3	3	3	3	22	2	1	2	3	3	2	2	15
3	3	2	3	4	4	3	3	3	28	4	4	3	3	4	4	3	25	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	1	3	3	2	2	15
3	3	2	3	3	3	3	4	3	27	4	3	3	4	3	3	3	23	3	4	3	3	2	3	18	3	2	4	4	4	4	4	25	1	1	2	3	2	1	3	13
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	1	7
4	4	2	3	4	4	4	2	4	31	3	2	2	4	2	4	4	21	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	4	1	4	2	1	14
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	3	4	4	26	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	2	2	1	2	10
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	2	2	1	2	10
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	2	2	2	2	2	12
4	3	2	3	4	4	3	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	21	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	4	3	4	4	24	2	1	2	3	3	2	3	16
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	3	4	1	19	4	3	4	4	4	4	4	27	1	1	2	2	2	1	1	10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	1	7
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	2	1	1	8
4	4	2	3	3	3	3	3	4	29	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	3	3	3	21	3	2	3	3	3	3	3	20	2	1	1	2	2	1	4	13
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	3	27	1	1	2	1	2	2	1	10
4	4	3	3	4	4	3	3	3	31	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	3	4	3	3	21	4	3	4	4	4	4	4	27	1	1	1	1	2	1	2	9
4	4	3	2	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	4	3	19	3	4	3	3	3	3	22	2	1	2	3	3	2	2	15	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	1	1	1	7
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	2	2	1	2	10
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	3	4	1	19	4	3	4	4	4	4	4	27	1	1	2	2	2	1	1	10
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	1	1	1	1	2	1	1	8
3	3	2	3	4	4	3	3	3	28	4	4	3	3	4	4	3	25	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	1	3	3	2	2	15

1

TABULASI DATA PENUNJANG KUESIONER *EXPECTANCY* DAN *TASK-VALUE*

Subjek	Dt. Penunjang	Expectancy	Task-Value	<i>Culture millieu</i>			
				linkortu	pratprus	klimker	dklimker
1		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
2		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
3		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
4		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif
5		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
6		tinggi	tinggi	1kerja	mdhslt	suka	positif
7		tinggi	tinggi	2kerja	mdhslt	suka	positif
8		tinggi	tinggi	2kerja	mdhslt	suka	positif
9		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
10		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
11		tinggi	tinggi	1kerja	mdhslt	suka	positif
12		tinggi	tinggi	1kerja	mdhslt	suka	positif
13		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
14		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif
15		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
16		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif
17		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
18		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
19		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
20		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif
21		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
22		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
23		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif
24		tinggi	tinggi	2kerja	mdhslt	suka	positif
25		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
26		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
27		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif
28		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
29		tinggi	tinggi	2kerja	mdh	suka	positif
30		tinggi	tinggi	1kerja	mdh	suka	positif

Lampiran 6

<i>Socializer's behavior</i>				<i>Past performance and event</i>					
interkel	interats	interrkj	berrkj	prestasi	hargkel	dukkel	sltkerj	gglleks	pngrhggl
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	selalu	tgssukar	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	lainnya	lainnya	lainnya
blperlu	blperlu	sering	pribkerj	ya	sering	selalu	koord	lainnya	mmangslt
sering	blperlu	sering	kerj	tidak	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	lbsmngat
sering	blperlu	sering	kerj	ya	selalu	sering	koord	krnsbaik	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	koord	krnsbaik	lainnya
sering	sering	sering	pribkerj	tidak	selalu	selalu	tgssukar	lainnya	lainnya
sering	blperlu	sering	kerj	ya	sering	sering	lainnya	krnsbaik	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	sering	lainnya	krnsbaik	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	jarang	lainnya	krnsbaik	lbsmngat
sering	blperlu	sering	pribkerj	tidak	sering	sering	lainnya	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	lainnya
sering	sering	sering	pribkerj	tidak	selalu	sering	lainnya	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	kerj	ya	selalu	selalu	tgssukar	belumpnts	lbsmngat
sering	blperlu	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	lainnya	lainnya	lbsmngat
blperlu	blperlu	sering	pribkerj	ya	sering	sering	tgssukar	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	kerj	ya	sering	selalu	lainnya	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	selalu	lainnya	lainnya	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	tgssukar	lainnya	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	selalu	tgssukar	krnsbaik	mmangslt
sering	blperlu	sering	kerj	tidak	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	tidak	selalu	selalu	tgssukar	lainnya	lainnya
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	selalu	lainnya	lainnya	lbsmngat
sering	sering	sering	pribkerj	ya	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	lainnya
sering	sering	sering	kerj	ya	selalu	selalu	tgssukar	belumpnts	lbsmngat
sering	sering	sering	kerj	ya	sering	selalu	lainnya	krnsbaik	mmangslt
sering	sering	sering	pribkerj	ya	sering	selalu	tgssukar	krnsbaik	mmangslt
sering	blperlu	sering	kerj	tidak	selalu	selalu	lainnya	krnsbaik	lbsmngat

**TABULASI SILANG *EXPECTANCY* DAN *TASK-VALUE* DENGAN DATA
PENUNJANG**

***EXPECTANCY* DENGAN DATA PENUNJANG**

Keterangan	Lingkungan orang tua		TOTAL
	Kedua orangtua bekerja	Salah satu orangtua bekerja	
<i>Expectancy Tinggi</i>	20	10	30
TOTAL	20	10	30

Keterangan	Dampak peraturan perusahaan		TOTAL
	Memberi kemudahan bekerja	Mempersulit dan mempermudah	
<i>Expectancy Tinggi</i>	24	6	30
TOTAL	24	6	30

Keterangan	Iklim kerja di perusahaan		TOTAL
	Menyukai iklim kerja		
<i>Expectancy Tinggi</i>	30		30
TOTAL	30		30

Keterangan	Dampak iklim kerja		TOTAL
	Memberi dampak positif		
<i>Expectancy Tinggi</i>	30		30
TOTAL	30		30

Keterangan	Interaksi dengan keluarga		TOTAL
	Sering	Bila diperlukan	
<i>Expectancy Tinggi</i>	28	2	30
TOTAL	28	2	30

Keterangan	Interaksi dengan atasan		TOTAL
	Sering	Bila diperlukan	
<i>Expectancy Tinggi</i>	21	9	30
TOTAL	21	9	30

Keterangan	Interaksi dengan rekan kerja		TOTAL
	Sering		
<i>Expectancy Tinggi</i>	30		30
TOTAL	30		30

Keterangan	Pembicaraan dengan rekan kerja		TOTAL
	Masalah pekerjaan	Masalah pekerjaan dan pribadi	
<i>Expectancy Tinggi</i>	9	21	30
TOTAL	9	21	30

Keterangan	Catatan prestasi		TOTAL
	Ya	Tidak	
<i>Expectancy Tinggi</i>	23	7	30
TOTAL	23	7	30

Keterangan	Pujian/ penghargaan keluarga bila berhasil		TOTAL
	Selalu	Sering	
<i>Expectancy Tinggi</i>	18	12	30
TOTAL	18	12	30

Keterangan	Dukungan keluarga bila gagal			TOTAL
	Selalu	Sering	Jarang	
<i>Expectancy Tinggi</i>	23	6	1	30
TOTAL	23	6	1	30

Keterangan	Kesulitan dalam bekerja			TOTAL
	Tugas sukar	Koordinasi	Lainnya	
<i>Expectancy Tinggi</i>	9	3	18	30
TOTAL	9	3	18	30

Keterangan	Pendapat mengenai karyawan kontrak yang gagal dalam seleksi karyawan tetap.			TOTAL
	Belum pantas	Kurang bernasib baik	Lainnya	
<i>Expectancy Tinggi</i>	2	20	8	30
TOTAL	2	20	8	30

Keterangan	Pengaruh kegagalan tersebut terhadap diri			TOTAL
	Memang sulit	Membuat lebih semangat	Lainnya	
<i>Expectancy Tinggi</i>	11	13	6	30
TOTAL	11	13	6	30

TASK-VALUE DENGAN DATA PENUNJANG

Keterangan	Lingkungan orang tua		TOTAL
	Kedua orangtua bekerja	Salah satu orangtua bekerja	
<i>Task-Value Tinggi</i>	20	10	30
TOTAL	20	10	30

Keterangan	Dampak peraturan perusahaan		TOTAL
	Memberi kemudahan bekerja	Mempersulit dan mempermudah	
<i>Task-Value Tinggi</i>	24	6	30
TOTAL	24	6	30

Keterangan	Iklim kerja di perusahaan		TOTAL
	Menyukai iklim kerja		
<i>Task-Value Tinggi</i>	30		30
TOTAL	30		30

Keterangan	Dampak iklim kerja		TOTAL
	Memberi dampak positif		
<i>Task-Value Tinggi</i>	30		30
TOTAL	30		30

Keterangan	Interaksi dengan keluarga		TOTAL
	Sering	Bila diperlukan	
<i>Task-Value Tinggi</i>	28	2	30
TOTAL	28	2	30

Keterangan	Interaksi dengan atasan		TOTAL
	Sering	Bila diperlukan	
<i>Task-Value Tinggi</i>	21	9	30
TOTAL	21	9	30

Keterangan	Interaksi dengan rekan kerja		TOTAL
	Sering		
<i>Task-Value Tinggi</i>	30		30
TOTAL	30		30

Keterangan	Pembicaraan dengan rekan kerja		TOTAL
	Masalah pekerjaan	Masalah pekerjaan dan pribadi	
<i>Task-Value Tinggi</i>	9	21	30
TOTAL	9	21	30

Keterangan	Catatan prestasi		TOTAL
	Ya	Tidak	
<i>Task-Value Tinggi</i>	23	7	30
TOTAL	23	7	30

Lampiran 7

Keterangan	Pujian/ penghargaan keluarga bila berhasil		TOTAL
	Selalu	Sering	
<i>Task-Value Tinggi</i>	18	12	30
TOTAL	18	12	30

Keterangan	Dukungan keluarga bila gagal			TOTAL
	Selalu	Sering	Jarang	
<i>Task-Value Tinggi</i>	23	6	1	30
TOTAL	23	6	1	30

Keterangan	Kesulitan dalam bekerja			TOTAL
	Tugas sukar	Koordinasi	Lainnya	
<i>Task-Value Tinggi</i>	9	3	18	30
TOTAL	9	3	18	30

Keterangan	Pendapat mengenai karyawan kontrak yang gagal dalam seleksi karyawan tetap.			TOTAL
	Belum pantas	Kurang bernasib baik	Lainnya	
<i>Task-Value Tinggi</i>	2	20	8	30
TOTAL	2	20	8	30

Keterangan	Pengaruh kegagalan tersebut terhadap diri			TOTAL
	Memang sulit	Membuat lebih semangat	Lainnya	
<i>Task-Value Tinggi</i>	11	13	6	30
TOTAL	11	13	6	30

ANALISIS ASPEK-ASPEK *EXPECTANCY* DAN *TASK-VALUE*Hasil Perhitungan Median Aspek *Expectancy*

Aspek	Jumlah item	Skor Minimum	Skor Maksimum	Rentang Skor	Data median	Median Skor
<i>Expectancy for success</i>	8	8	32	24	12	20
<i>Task-specific self-concept</i>	8	8	32	24	12	20
<i>Perception of task difficulty</i>	5	5	20	15	7.5	12.5

Gambaran Responden Berdasarkan Aspek *Expectancy* Derajat Tinggi

<i>Expectancy</i> Derajat	<i>Expectancy for success</i>		<i>Task-specific self-concept</i>		<i>Perception of task difficulty</i>	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Tinggi	30	100%	30	100%	5	16.6%
Rendah	0	0%	0	0%	25	83.3%
Total	30	100 %	30	100 %	30	100 %

Hasil Perhitungan Median Aspek *Task-Value*

Aspek	Jumlah item	Skor Minimum	Skor Maksimum	Rentang Skor	Data median	Median Skor
<i>Attainment Value</i>	7	7	28	21	10.5	17.5
<i>Interest</i>	6	6	24	18	9	15
<i>Utility Value</i>	7	7	28	21	10.5	17.5
<i>Perceived Costs</i>	7	7	28	21	10.5	17.5

Gambaran Responden Berdasarkan Aspek *Task-Value* Derajat Tinggi

Derajat	<i>Attainment Value</i>		<i>Interest</i>		<i>Utility Value</i>		<i>Perceived Costs</i>	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%
Tinggi	30	100%	30	100%	30	100%	0	0%
Rendah	0	0%	0	0%	0	0%	30	100%
Total	30	100%	30	100%	30	100%	30	100%