

ABSTRACT

“THE INFLUENCE OF ROLE STRESS INTERNAL AUDITOR ON INTERNAL AUDIT PERFORMANCE”

This research investigates the significant effect of internal auditor's role stress upon the performance of internal audit. There are two factor used to measure the value of internal auditor's role stress : role conflict and role ambiguity. Meanwhile, internal auditor performance variable measured by pursuant to internal professional practice norm of auditor consisted of five indicators that is independency, professional ability, work scope, execution of activity of inspection and internal audit management.

The research method used in causal method with survey approach. The data were collected through questionnaires sent to 30 internal auditor from internal auditing department PT. Multi Garmenjaya, which is located in Jl. Karawang No.1 Bandung.

The analysis output of respondents answer shows, that the performance of internal audit will increase if the internal auditor role stress more lower. The hypothesis testing that decided using Product Moment Pearson correlation. Role ambiguity have an influence but not significant effect on the performance of internal audit, and Role Conflict have an influence but not significant effect on performance of Internal Audit. And the results of the analysis of the simultaneous influence of Role Stress that gives effect to the performance of Internal Audit was at 12.6% while the remaining 87.4% is influenced by other factors that are not observed.

Keywords : Internal Audit, Role Stress, Performance.

ABSTRAK

“PENGARUH ROLE STRESS AUDITOR INTERNAL TERHADAP KINERJA INTERNAL AUDIT”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari *Role Stress* Auditor Internal terhadap Kinerja Internal Audit. Penulis menggunakan dua indikator untuk mengukur *role stress* auditor internal, yaitu *role conflict* dan *role ambiguity*. Adapun variabel kinerja internal audit diukur berdasarkan norma-norma praktek profesional internal audit yang terdiri dari lima indikator, yaitu independensi, kemampuan profesional, lingkup pekerjaan, pelaksanaan kegiatan pemeriksaan, dan manajemen bagian internal audit.

Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan suvey. Pengumpulan data dilakukan dalam bentuk penyebaran kuesioner kepada para responden. Selain menggunakan sampel yang berdasarkan jumlah kuesioner yang berjumlah 30 orang auditor internal pada divisi internal audit PT. Multi Garmenjaya yang bertempat di Jl.Karawang No.1 Bandung.

Hasil yang didapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa *role stress* auditor internal yang semakin rendah akan meningkatkan kinerja internal audit. Pengujian hipotesis yang ditetapkan dilakukan dengan menggunakan korelasi *Product Moment Pearson*. *Role ambiguity* berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap kinerja internal audit, dan *Role Conflict* berpengaruh tapi tidak signifikan terhadap Kinerja Internal Audit. Dan hasil dari analisis pengaruh simultan bahwa *Role Stress* memberikan pengaruh yang rendah terhadap Kinerja Internal Audit sebesar 12,6% sedangkan sisanya sebesar 87,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

Kata kunci : Stres Kerja, Kinerja, Internal Audit.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Teori Peran.....	9
2.1.1.2 <i>Role Stress</i>	11
2.1.1.3 <i>Role Conflict</i>	13
2.1.1.4 <i>Role Ambiguity</i>	15
2.1.2 Kinerja.....	18
2.1.2.1 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	20

2.1.2.2 Tahap Penilaian.....	21
2.1.2.3 Ukuran Kinerja Internal Audit.....	22
2.1.3 Auditor Internal.....	26
2.1.3.1 Standar Profesi Auditor Internal.....	30
2.1.4 Hubungan antara <i>Role Stress</i> dengan Kinerja Internal Audit.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	38
2.3.1 Hubungan <i>Role Ambiguity</i> dengan Kinerja Internal Audit.....	38
2.3.2 Hubungan <i>Role Conflict</i> dengan Kinerja Internal Audit.....	38
2.3.3 Hubungan <i>Role Ambiguity</i> dan <i>Role Conflict</i> dengan Kinerja Internal Audit.....	39
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	 41
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Multi Garmenjaya.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Populasi Penelitian.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Operasional Variabel.....	46
3.6 Metode Analisis Data.....	53
3.6.1 Uji Validitas.....	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	57
3.6.4.1 Analisis atas Tanggapan Responden.....	57

3.6.4.2	Persamaan Regresi.....	59
3.6.4.3	Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	59
3.6.4.4	Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Uji Validitas.....	63
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	67
4.1.3	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	68
4.1.3.1	Variabel <i>Role Ambiguity</i>	69
4.1.3.2	Variabel <i>Role Conflict</i>	71
4.1.3.3	Variabel Kinerja Internal Audit.....	73
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.4.1	Uji Normalitas Data.....	76
4.1.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.1.4.3	Uji Multikolinieritas.....	78
4.1.5	Analisis Pengaruh <i>Role Stress</i> Terhadap Kinerja Internal Audit.....	79
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.1.5.2	Analisis Koefisien Korelasi Pearson Product Moment.....	81
4.1.5.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	82
4.1.5.4	Pengujian Simultan (Uji-F).....	84
4.1.5.5	Pengujian Parsial (Uji-t).....	86

4.2 Pembahasan.....	89
4.2.1 Pembahasan <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Internal Audit.....	89
4.2.2 Pembahasan <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Internal Audit.....	89
4.2.3 Pembahasan <i>Role Ambiguity, Role Conflict</i> terhadap Kinerja Internal Audit.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2 <i>Scatterplot</i> (Heterokedastisitas).....	77
Gambar 3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel <i>Role Ambiguity</i>	87
Gambar 4 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel <i>Role Conflict</i>	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penjabaran Variabel Independen Penelitian ke Dalam Dimensi dan Indikator.....	48
Tabel 3.2 Penjabaran Variabel Dependen (Y) Penelitian ke Dalam Dimensi dan Indikator.....	50
Tabel 3.3 Standar penilaian koefisien validitas dan reliabilitas.....	55
Tabel 4.1 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel <i>Role Ambiguity</i>	64
Tabel 4.2 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel <i>Role Conflict</i>	65
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Integritas.....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Penelitian.....	68
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel <i>Role Ambiguity</i>	70
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel <i>Role Conflict</i>	72
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pertanyaan Pada Variabel Kinerja Internal Audit.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.9 Hasil Nilai VIF Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	80
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	81
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	82
Tabel 4.13 Analisis Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4.14 Coefficient.....	84
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	85

Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	86
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran C Hasil Output SPSS