

DAFTAR PUSTAKA

Garrison Noreen, Ray H. Garrison, (2001), “Akuntansi Manajerial, Edisi Pertama, Jilid Dua”, Salemba Empat, Jakarta.

Kaplan, Robert S., Norton, David P., (2000), “*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*”, Erlangga, Jakarta.

Mulyadi, (2001), “*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan perusahaan*”, Salemba Empat, Jakarta.

Tunggal, Amin Widjaja, (2003), “Pengukuran Kinerja Dengan *Balanced Scorecard*”, Harvarindo, Jakarta.

Vincent Gaspersz, (2005), “*Balanced Scorecard Dengan Six Sigma*”, PT. Gramedia Pustaka utama, Jakarta.

The *Balanced Scorecard Institute*, <http://www.balancedscorecard.org>

Strategy Map, <http://www.valuebasedmanagement.net>