



No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
7.	Jika terjadi masalah, perusahaan selalu berusaha mencari sumber masalah yang terjadi.					
8.	Perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.					
9.	Tindakan perbaikan kualitas dilakukan sedini mungkin dalam rangka meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.					
10.	Inspeksi dan tindakan perbaikan telah dilakukan perusahaan terhadap produk gagal yang dihasilkan.					
11.	Inspeksi dilakukan perusahaan sebelum dilakukannya proses produksi yang mengeluarkan biaya, waktu, tenaga kerja, atau modal yang besar.					
12.	Bahwa inspeksi dilakukan perusahaan sesudah semua proses produksi selesai dilakukan.					
13.	Inspeksi dilakukan perusahaan sebelum barang dikirim ke pelanggan.					
14.	Perusahaan menetapkan target penjualan setiap tahunnya.					
15.	Target penjualan yang telah ditetapkan oleh perusahaan setiap tahunnya selalu tercapai.					
16.	Proses produksi di perusahaan selalu diselesaikan tepat pada waktunya.					
17.	Sarana transportasi yang dimiliki perusahaan telah memadai.					
18.	Penyerahan barang selalu dilakukan tepat pada waktunya.					
19.	komplain terhadap kualitas produk dan pelayanan perusahaan tidak banyak (sering) terjadi.					
20.	Tidak banyak (tidak sering) terjadi retur dari pelanggan.					

Lampiran 2

Jawaban Kuesioner Variabel X.

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Total Jawaban
1	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	57
2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	56
3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	52
4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	55
5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	53
6	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	56
7	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	59
8	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	58
9	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	57
10	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	60
11	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	61
12	3	4	3	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	43
13	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	56
14	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	4	3	5	55
15	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	49
16	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	59
17	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	4	5	44
18	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	5	3	53
19	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	60
20	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	58
21	3	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	52
22	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	58
23	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	57
24	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	56
25	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	57
26	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	57
27	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	53
28	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	55
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
30	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	56
31	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	2	4	54
32	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	58
33	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	2	4	54
34	5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	5	3	4	52
35	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	55

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Total Jawaban
36	4	3	3	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	55
37	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	59
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	49
39	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	1	4	55
40	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	52
41	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	56
42	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	53
43	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	53
44	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	2	5	59
45	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	56
46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
47	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	54
48	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	52
49	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	2	5	58
50	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	52
51	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	3	2	4	52
52	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	55
53	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	53
54	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	54
55	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	55
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>250</b>	<b>248</b>	<b>240</b>	<b>230</b>	<b>244</b>	<b>233</b>	<b>236</b>	<b>229</b>	<b>224</b>	<b>221</b>	<b>188</b>	<b>236</b>	<b>3013</b>

Lampiran 3

Jawaban Kuesioner Variabel Y

Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Total Jawaban
1	4	3	4	4	3	4	5	27
2	4	4	4	3	4	3	4	26
3	4	3	3	2	2	3	4	21
4	4	3	4	4	5	4	4	28
5	4	4	3	1	4	4	3	23
6	5	2	4	3	5	4	4	27
7	4	3	3	4	3	3	2	22
8	4	3	3	4	3	3	4	24
9	5	4	4	4	4	2	4	27
10	5	5	5	4	5	4	5	33
11	4	3	4	3	5	3	4	26
12	5	5	5	4	5	4	5	33
13	3	3	4	4	4	4	5	27
14	3	3	4	3	4	4	4	25
15	3	3	4	3	4	4	4	25
16	4	3	3	3	3	3	3	22
17	4	3	3	4	3	3	4	24
18	4	4	5	4	5	4	4	30
19	5	5	4	4	5	4	4	31
20	4	2	4	4	4	4	4	26
21	5	4	4	3	4	3	4	27
22	4	4	4	2	4	4	4	26
23	5	5	4	2	5	3	4	28
24	4	3	3	4	3	3	4	24
25	5	5	4	2	5	3	4	28
26	5	5	4	3	5	3	4	29
27	5	5	4	4	5	4	4	31
28	4	2	4	4	4	4	4	26
29	4	4	4	4	4	5	5	30
30	5	5	4	2	5	3	2	26
31	5	5	4	3	5	3	4	29
32	5	4	5	4	5	3	4	30

Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Total Jawaban
33	5	4	5	4	4	3	5	30
34	5	4	5	4	4	3	5	30
35	4	3	4	4	5	4	4	28
36	3	4	4	2	4	5	4	26
37	5	4	5	4	5	3	4	30
38	4	3	4	2	4	3	3	23
39	4	3	4	4	4	4	4	27
40	3	2	4	4	4	4	4	25
41	4	4	4	3	3	4	4	26
42	5	5	4	2	5	3	4	28
43	4	3	4	4	3	5	5	28
44	5	3	4	3	4	4	5	28
45	4	4	4	3	4	4	4	27
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	4	4	5	4	4	4	4	29
49	4	3	4	4	4	4	5	28
50	2	2	3	4	3	4	4	22
51	4	4	4	2	4	3	4	25
52	4	4	4	1	4	3	4	24
53	5	3	4	4	4	3	3	26
54	4	3	4	5	3	4	3	26
55	4	3	3	4	3	3	3	23
<b>Total</b>	232	199	219	185	224	197	220	1476



Res.	X									Y				X Total	Y Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4		
46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	16
47	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	38	16
48	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	34	17
49	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	43	15
50	4	4	5	4	5	4	3	3	4	2	2	3	3	36	10
51	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	35	16
52	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	38	16
53	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	38	16
54	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	39	14
55	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	39	13
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>250</b>	<b>248</b>	<b>240</b>	<b>244</b>	<b>236</b>	<b>224</b>	<b>221</b>	<b>236</b>	<b>232</b>	<b>199</b>	<b>219</b>	<b>224</b>	<b>2133</b>	<b>874</b>