

## ABSTRAK

*Penelitian dengan judul Studi Deskriptif Mengenai Persepsi Karyawan terhadap Blockage pada Divisi Struktur Perusahaan “X” di Jakarta bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai area-area masalah kepegawaian. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dan teknik survei sebagai metode pengumpulan data. Populasi sasaran penelitian ini seluruh karyawan tetap perusahaan “X” Jakarta yang berjumlah 40 orang, mulai dari bagian Struktur Engineering dan Drafter.*

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan kuesioner hasil adaptasi peneliti berdasarkan **Blockage Questionnaire oleh Mike Woodcock & Dave Francis (1979)**. Alat ukur ini terdiri dari 120 pernyataan mengenai kondisi perusahaan yang mengalami masalah kepegawaian. Area Masalah Kepegawaian mencakup 12 Area Masalah yaitu: *Inadequate Recruitment & Selection, Confused Organizational Structure, Inadequate Control, Poor Training, Low Motivation, Low Creativity, Poor Teamwork, Innapropriate Management Philosophy, Lack of Succession Planning and Management Development, Unclear Aims, Unfair Rewards dan Personal Stagnation*. Total skor tiap area masalah akan dihitung melalui distribusi frekuensi dan dikategorikan dengan tolak ukur median untuk membedakan area-area masalah yang signifikan dan tidak signifikan. Area masalah utama akan terlihat dari area masalah yang signifikan dengan persentase responden tertinggi.*

*Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terdapat 3 area masalah yang dianggap signifikan oleh responden. Masing-masing area masalah tersebut adalah: area masalah Unfair Rewards dengan 92,5%, area masalah Low Motivation sebesar 90% dan Inadequate Control sebesar 82,5% sebagai area masalah yang signifikan .*

*Berdasarkan hasil penelitian, maka saran dari peneliti adalah agar pihak manajemen lebih memperhatikan cara memperlakukan dan memberlakukan sistem peraturan dan imbalan di perusahaan, pihak pimpinan meninjau kembali prinsip kerja yang selama ini digunakan, serta serta pemberian penghargaan akan hasil yang dicapai karyawan sebagai akibat dari peningkatan kinerja karyawan.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Asumsi	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Persepsi	22
2.1.1 Definisi Persepsi	22
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi	22
2.2 Pengertian Organisasi	25
2.3 Manajemen	25
2.4 <i>Blockage</i> pada Organisasi	26
2.4.1 Organisasi yang ‘sehat’	27
2.4.2 Area <i>Blockage</i>	30
2.5 Gambaran Perusahaan “X”	66

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian	69
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	71
3.2.1 Variabel Penelitian	71
3.2.2 Definisi Operasional	71
3.3 Alat Ukur	73
3.3.1 Jenis Alat Ukur	73
3.3.2 Prosedur Pengisian	74
3.3.3 Skoring atau Penilaian	75
3.3.4 Validitas dan Realibilitas	75
3.3.5 Data Penunjang	77
3.4 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	77
3.4.1 Sampel Penelitian	77
3.4.2 Teknik Pengambilan Sampel	77
3.4.3 Karakteristik Sampel	77
3.5 Teknik Analisis	78

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Responden	79
4.1.2 Hasil Pengolahan Data	81
4.2 Pembahasan	91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121
5.2.1 Saran Penelitian Lanjutan	121
5.2.2 Saran Pelaksanaan	121
Daftar Pustaka	122
Daftar Rujukan	123

**LAMPIRAN**

Blockage Questionare

Tabel Crosstab