

ABSTRAK

Laporan kos kualitas merupakan sebuah sistem pelaporan dari kos kualitas, kos yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas ditambah dengan kos yang timbul ketika terjadi kegagalan akibat adanya kesalahan pengendalian kualitas, yang memungkinkan pihak perusahaan mendapatkan informasi mengenai pengendalian kualitas untuk dapat menilai dan mengukur keberhasilan pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan. Dengan membuat laporan kos kualitas maka perusahaan mendapat informasi yang mempermudah perusahaan melakukan perbaikan, perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan.

PT. "X" yang berlokasi di Kampung Cimareme, Padalarang merupakan perusahaan industri manufaktur untuk pembuatan kemasan plastik, yang belum menyusun dan menganalisis kos kualitas ke dalam laporan kos kualitas.

Alat evaluasi yang digunakan penulis dalam mengukur aktivitas pengendalian kualitas perusahaan tiap tahunnya adalah dengan *multiple-period trend report*, yaitu dengan membandingkan laporan kos kualitas setiap tahun untuk memudahkan dalam menilai keberhasilan pengendalian kualitas dari tahun ke tahun. Setelah penulis melakukan analisis kos kualitas dari data tahun 2004 hingga 2007, penulis menyimpulkan bahwa pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan belum cukup berhasil. Permasalahan utamanya adalah peningkatan kos kegagalan dari tahun ke tahun yang disebabkan oleh selama 4 tahun ini perusahaan tidak melakukan upaya perbaikan dalam kegiatan pengendalian (*control activities*) untuk mencegah atau mendeteksi kualitas yang buruk. Peningkatan kos kegagalan internal yaitu, kos scrap dan kos produk cacat meningkat masing-masing 18,36% dan 6,28% (2004), 18,72% dan 6,39% (2005), 24,12% dan 6,51% (2006), 24,30% dan 6,55% (2007). Sedangkan peningkatan kos kegagalan eksternal, yaitu kos kerugian akibat retur penjualan, dari tahun 2004-2007 masing-masing 0,78%, 0,83%, 0,85% dan 0,89%. Penyebab kegagalan tersebut 83,33% disebabkan karena mesin. Untuk itu tindakan perbaikan yang sebaiknya dilakukan adalah dengan meningkatkan pemeliharaan mesin, meningkatkan inspeksi yang berakibat pada penambahan jumlah karyawan. Dimana dengan program tersebut diperkirakan dapat menghemat kos kualitas sebesar Rp 17.834.550 pada tahun berikutnya.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis menyarankan perusahaan melakukan penyusunan dan penganalisisan laporan kos kualitas. Karena dengan hal tersebut perusahaan mendapatkan berbagai informasi yang dapat berguna untuk perbaikan, perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan.

Kata kunci: Laporan kos kualitas, pengendalian kualitas, dan informasi manajer.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Rerangka Penelitian.....	7
1.6 Metoda Penelitian.....	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kos.....	13
2.1.1 Pengertian Kos.....	13
2.1.2 Klassifikasi Kos.....	15
2.2 Kualitas.....	19

2.2.1	Pengertian Kualitas.....	19
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	21
2.2.3	Ukuran kualitas.....	22
	2.2.3.1 Ukuran Finansial atas Kualitas	24
	2.2.3.2 Ukuran Non-finansial atas Kualitas.....	25
2.3	Pengendalian Kualitas.....	26
2.3.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	26
2.3.2	Tujuan dan Manfaat Pengendalian Kualitas.....	27
2.3.3	Teknik Pengendalian Kualitas.....	29
2.3.4	Alat Pengendalian Kualitas.....	30
	2.3.4.1 <i>Flow Chart</i>	31
	2.3.4.2 <i>Run Chart</i>	32
	2.3.4.3 <i>Process Control Chart</i>	32
	2.3.4.4 <i>Check Sheet</i>	33
	2.3.4.5 <i>Pareto Diagram</i>	34
	2.3.4.6 <i>Cause and Effect Diagram</i>	35
	2.3.4.7 <i>Scatter Diagram</i>	36
2.4	Kos Kualitas.....	36
2.4.1	Pengertian Kos Kualitas.....	36
2.4.2	Penggolongan Kos Kualitas.....	37
2.4.3	Pengukuran Kos Kualitas.....	41
2.4.4	Pelaporan Informasi Kos Kualitas.....	45
2.4.5	Analisis Kos Kualitas.....	48

2.4.6	Teknik-Teknik Analisis Kos Kualitas.....	49
-------	--	----

BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	51
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
3.1.3	Proses Bisnis Perusahaan.....	53
3.1.4	Proses Produksi Perusahaan.....	53
3.2	Metoda Penelitian.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Kebijakan Manajemen.....	59
4.1.2	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas di PT. “X”	60
4.1.2.1	<i>Incoming Inspection</i>	60
4.1.2.2	Verifikasi Persiapan dan Proses Produksi.....	61
4.1.2.3	<i>Outgoing Inspection</i>	62
4.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk di PT. “X”.....	63
4.2	Pembahasan.....	65
4.2.1	Unsur-Unsur Kos Kualitas PT. “X”.....	66
4.2.2	Penggolongan Kos Kualitas.....	70
4.2.3	Laporan Kos Kualitas.....	71

4.2.4	Manfaat Laporan Kos Kualitas.....	82
	4.2.4.1 Laporan Kos Kualitas sebagai Sumber	
	Informasi untuk Perbaikan.....	82
	4.2.4.2 Laporan Kos Kualitas sebagai Sumber	
	Informasi untuk Perencanaan.....	86
	4.2.4.3 Laporan Kos Kualitas sebagai Sumber	
	Informasi untuk Pengendalian.....	89
	4.2.4.4 Laporan Kos Kualitas sebagai Sumber	
	Informasi untuk Melakukan Analisis	
	Kos Kualitas.....	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	92
5.2	Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN