

ABSTRAK

Cirebon Eye Center (CEC) adalah klinik khusus mata yang berupaya memberikan pelayanan kesehatan mata dengan dengan sub spesialis yang terpadu dengan standar terkini. Fasilitas-fasilitas penunjang yang dimiliki CEC diantaranya adalah alat *diagnostic set*, alat bedah, optik, apotik dan kamar bedah. CEC sendiri mulai beroperasi pada tahun 2008. Masalah yang dihadapi CEC saat ini yaitu pekerja yang keluar dari pekerjaan (*turn over*) mengalami kenaikan setiap tahunnya. Pada tahun 2012 tingkat *turn over* di CEC sebesar 22.22%, nilai tersebut mengindikasikan bahwa terdapat gejala ketidakpuasan kerja sehingga karyawan kurang memiliki komitmen yang kuat terhadap organisasi, untuk hal itu dilakukan penelitian mengenai peningkatan komitmen organisasi melalui pemenuhan kepuasan kerja.

Dalam penelitian ini pengukuran komitmen organisasi menggunakan *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) yang dicetuskan oleh Meyer & Allen, sedangkan pengukuran kepuasan kerja menggunakan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) yang dicetuskan oleh David J Weiss, dkk. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 23 orang yang terdiri dari staf karyawan bagian perawat, refraksi optisi, asisten apoteker, kasir, pendaftaran, optik dan admin. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan kuesioner penelitian.

Untuk menguji pengaruh antar variabel dilakukan pengujian hipotesis dengan metode regresi linier berganda. Dari hasil analisis regresi diperoleh nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0.828 menunjukkan hubungan yang kuat antara variabel. Nilai koefisien determinasi ($R\ Squares$) sebesar 0.685 menunjukkan model regresi yang cukup kuat. Dari hasil pengujian signifikansi F , didapat bahwa variabel kepuasan kerja pada pengakuan dan kepuasan kerja pada imbalan bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap variabel komitmen organisasi. Dari hasil pengujian signifikansi t menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja pada pengakuan berpengaruh signifikan secara positif terhadap variabel komitmen organisasi, sedangkan variabel kepuasan kerja pada imbalan juga mempunyai pengaruh signifikan secara positif terhadap variabel komitmen organisasi.

Hasil dari penelitian ini adalah memberikan usulan-usulan yang dapat meningkatkan komitmen organisasi pada karyawan. Usulan-usulan tersebut berdasarkan variabel kepuasan kerja yang mempengaruhi komitmen organisasi. Usulan mengenai kepuasan kerja pada pengakuan yaitu penghargaan karyawan terbaik setiap bulan, pujian dari pimpinan terhadap karyawan yang berkinerja baik, pemberian masukan dan motivasi sesama karyawan. Selain itu usulan mengenai kepuasan kerja pada imbalan pun diberikan diantaranya mengenai pertimbangan pemberian tunjangan makan, transportasi dan beasiswa pendidikan anak, pengkajian ulang nilai gaji karyawan setiap periode tertentu serta penambahan staf bagian keuangan dalam hal penghitungan gaji karyawan.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-3
1.3 Pembatasan Masalah.....	1-4
1.4 Perumusan Masalah.....	1-5
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-5
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komitmen Organisasi.....	2-1
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	2-1
2.1.2 Dimensi Komitmen dalam Berorganisasi.....	2-2
2.1.3 Pembentukan Komitmen.....	2-3
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	2-5
2.2 Kepuasan Kerja.....	2-5
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	2-5
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	2-7
2.2.3 Mengukur Kepuasan Kerja.....	2-9
2.2.4 Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	2-12

2.2.5 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	2-14
2.3 Teknik dan Metode Pengumpulan Data.....	2-15
2.3.1 Wawancara (<i>Interview</i>)	2-15
2.3.2 Kuesioner (Angket)	2-16
2.3.3 Observasi.....	2-16
2.4 Populasi dan Sampel.....	2-17
2.4.1 Populasi.....	2-17
2.4.2 Sampel.....	2-17
2.5 Teknik Sampling.....	2-17
2.6 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	2-20
2.6.1 Macam-macam Skala Pengukuran.....	2-20
2.6.2 Tipe Skala Pengukuran.....	2-20
2.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	2-21
2.7.1 Uji Validitas.....	2-21
2.7.2 Uji Realibilitas.....	2-22
2.8 Uji Asumsi Klasik.....	2-23
2.8.1 Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	2-24
2.8.2 Uji Asumsi Klasik Multikolonieritas.....	2-24
2.8.3 Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas.....	2-25
2.8.4 Uji Asumsi Klasik Autokorelasi.....	2-25
2.9 Analisis Regresi.....	2-26
2.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	2-27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 <i>Flow Chart</i> Penelitian.....	3-1
3.2 Keterangan <i>Flow Chart</i> Penelitian.....	3-3
3.2.1 Penelitian Pendahuluan.....	3-3
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	3-4
3.2.3 Pembatasan Masalah.....	3-4
3.2.4 Studi Literatur.....	3-5
3.2.5 Perumusan Masalah.....	3-5
3.2.6 Menetapkan Tujuan Penelitian.....	3-5

3.2.7 Menetapkan Variabel Penelitian.....	3-6
3.2.8 Penyusunan Kuesioner.....	3-8
3.2.9 Validitas Konstruksi.....	3-8
3.2.10 Menentukan Teknik Sampling dan Jumlah Sampel.....	3-9
3.2.11 Penyebaran Kuesioner.....	3-10
3.2.12 Pengujian Validitas Instrumen.....	3-10
3.2.13 Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	3-10
3.2.14 Pengolahan Data dan Analisis.....	3-11
3.2.15 Usulan.....	3-13
3.2.16 Kesimpulan dan Saran.....	3-14

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Objek Pengamatan.....	4-1
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4-1
4.1.2 Pendiri Perusahaan.....	4-1
4.1.3 Perkembangan Perusahaan.....	4-2
4.1.4 Jumlah Karyawan dan Jam Kerja.....	4-3
4.1.5 Struktur Organisasi.....	4-4
4.1.6 Deskripsi Pekerjaan.....	4-5
4.2 Pengumpulan Data Pendahuluan.....	4-17
4.2.1 Perhitungan Tingkat <i>Turn Over</i>	4-17
4.3 Pengumpulan Data Penelitian.....	4-18
4.3.1 Data Hasil <i>Coding</i> Variabel Komitmen Organisasi.....	4-18
4.3.2 Data Hasil <i>Coding</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	4-20
4.3.3 Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden.....	4-21

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Karakteristik Responden.....	5-1
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	5-1
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	5-2
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	5-3
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	5-4
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	5-5

5.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	5-6
5.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Besarnya Pendapatan per Bulan.....	5-7
5.1.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	5-8
5.2 Statistika Deskriptif.....	5-9
5.2.1 Statistika Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	5-10
5.2.2 Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	5-12
5.3 Uji Validitas.....	5-12
5.3.1 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	5-14
5.3.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	5-17
5.4 Uji Reliabilitas.....	5-20
5.4.2 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	5-20
5.4.1 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	5-20
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	5-21
5.5.1 Uji Normalitas.....	5-21
5.5.2 Uji Multikolonieritas.....	5-22
5.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	5-23
5.5.4 Uji Autokorelasi.....	5-24
5.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	5-24
5.6.1 <i>Output</i> SPSS dan Interpretasi.....	5-26
5.6.2 Analisis Regresi Berganda Menggunakan Metode <i>Stepwise</i>	5-27
5.6.3 Nilai R dan <i>R Square</i> Hasil Analisis Regresi Berganda.....	5-30
5.6.4 Uji Hipotesis pada Analisis Regresi.....	5-31
5.6.4.1 Uji F pada Analisis Regresi.....	5-31
5.6.4.2 Uji t pada Analisis Regresi.....	5-32
5.6.5 Persamaan Regresi.....	5-33
5.7 Usulan.....	5-34
5.7.1 Usulan mengenai Variabel Kepuasan Kerja pada Pengakuan	5-34
5.7.2 Usulan mengenai Variabel Kepuasan Kerja pada Imbalan	5-35

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	6-1
---------------------	-----

6.2 Saran.....	6-3
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
KOMENTAR DOSEN PENGUJI	
DATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat <i>Turn Over</i> di Cirebon Eye Center	1-2
2.1	Pertanyaan <i>The Short Form MSQ</i>	2-10
3.1	Variabel Penelitian Komitmen Organisasi	3-6
3.2	Variabel Penelitian Kepuasan Kerja	3-7
3.3	Penentuan Sampel Penelitian	3-9
4.1	Jenis Pekerjaan dan Jumlah Karyawan Cirebon Eye Center	4-3
4.2	Perhitungan Tingkat <i>Turn Over</i>	4-17
4.3	Data Hasil <i>Coding</i> Variabel Komitmen Organisasi untuk Item Positif	4-18
4.4	Data Hasil <i>Coding</i> Variabel Komitmen Organisasi untuk Item Negatif	4-19
4.5	Data Hasil <i>Coding</i> Variabel Kepuasan Kerja	4-20
4.6	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	4-21
4.7	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	4-22
4.8	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	4-23
4.9	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	4-24
4.10	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	4-25
4.11	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	4-26
4.12	Data Hasil <i>Coding</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Besarnya Pendapatan per Bulan	4-27
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	5-1

Tabel	Judul	Halaman
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	5-2
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	5-3
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	5-4
5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	5-5
5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	5-6
5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Besarnya Pendapatan per Bulan	5-7
5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	5-8
5.9	Statistika Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	5-10
5.10	Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	5-12
5.11	<i>Component Matrix</i> Variabel Komitmen Organisasi (1)	5-15
5.12	<i>KMO and Bartlett's Test</i> Variabel Komitmen Organisasi (1)	5-16
5.13	<i>Component Matrix</i> Variabel Komitmen Organisasi (2)	5-16
5.14	Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi yang Valid	5-17
5.15	<i>KMO and Bartlett's Test</i> Variabel Kepuasan Kerja (1)	5-17
5.16	<i>Component Matrix</i> Variabel Kepuasan Kerja (1)	5-18
5.17	<i>KMO and Bartlett's Test</i> Variabel Kepuasan Kerja (2)	5-19
5.18	<i>Component Matrix</i> Variabel Kepuasan Kerja (2)	5-19
5.19	Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	5-20
5.20	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	5-20
5.13	Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	5-22
5.14	<i>Coefficients</i> untuk Uji Multikolonieritas	5-22
5.16	Uji <i>Runs Test</i>	5-24
5.17	Statistika Deskriptif Hasil Analisis Regresi Berganda	5-26
5.18	Korelasi Hasil Analisis Regresi Berganda	5-27
5.19	<i>Excluded Variables</i> Hasil Analisis Regresi Berganda	5-29
5.20	<i>Variables Entered/Removed</i> Hasil Analisis Regresi Berganda	5-30
5.21	<i>Model Summary</i> Hasil Analisis Regresi Berganda	5-30

Tabel	Judul	Halaman
5.22	ANOVA Hasil Analisis Regresi Berganda	5-31
5.23	<i>Coefficients</i> Hasil Analisis Regresi Berganda	5-32
5.24	Hasil Deskriptif Variabel Pengakuan (X19)	5-34
5.25	Hasil Deskriptif Variabel Imbalan (X13)	5-35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Tingkat <i>Turn Over</i> di Cirebon Eye Center	1-3
2.1	Contoh Pertanyaan <i>JDI</i>	2-12
2.2	Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	2-15
2.3	Teknik Sampling	2-17
3.1	<i>Flow Chart</i> Penelitian	3-1
3.2	Model Penelitian	3-12
4.1	Struktur Organisasi Cirebon Eye Center	4-4
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	5-1
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	5-2
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	5-3
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	5-4
5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	5-5
5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	5-6
5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Besarnya Pendapatan per Bulan	5-7
5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	5-9
5.9	Grafik <i>Normal P-Plot</i>	5-21
5.10	Grafik <i>Scatterplot</i>	5-23
5.11	Model Penelitian untuk Analisis Regresi Berganda	5-25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Struktur Organisasi Cirebon Eye Center	L1-1
2	Kuesioner Penelitian	L2-1
3	<i>Output SPSS Factor Analysis</i>	L3-1
4	<i>Output SPSS Reliability</i>	L4-1
5	<i>Output SPSS Regression</i>	L5-1
6	Surat Keterangan Perusahaan	L6-1