

LAMPIRAN I
KUESIONER PENDAHULUAN DAN
DATA MENTAH KUESIONER
PENDAHULUAN

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada yth,

Bapak/Ibu/sdr/i Responden konsumen studio foto

Kuesioner ini dibagikan kepada Anda sebagai kuesioner awal untuk mengetahui atribut apa saja yang mempengaruhi Anda dalam memilih studio foto, serta untuk mengetahui studio foto mana yang paling sering Anda kunjungi.

BERIKAN TANDA CHECKLIST (\checkmark) PADA ATRIBUT YANG PENTING DALAM MEMILIH STUDIO FOTO (BOLEH LEBIH DARI SATU JAWABAN)

YA TIDAK

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Menyediakan foto <i>outdoor</i> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <i>Background</i> foto yang bervariasi |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tersedia penyewaan kostum |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tersedia penata gaya yang profesional |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Menawarkan bingkai foto yang bervariasi |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Cara pembayaran (Cash,debit,kredit card) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kasir cepat dalam memberikan pelayanan |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Daftar harga jelas disetiap produk (bingkai,kamera,aksesoris lainnya) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kejelasan perhitungan nota pembelian |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ketepatan waktu penyelesaian order |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Proses pembayaran cepat |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Memberikan <i>discount</i> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikut serta dalam suatu event sebagai sponsor |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Melakukan promosi melalui media cetak |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Melakukan promosi melalui elektronik |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pelayanan yang ramah dan sopan |

- Semua karyawan menggunakan seragam
- Fotografer* yang tanggap dalam pemotretan
- Ketanggapan dalam melayani pelanggan
- Fotografer* dapat berkomunikasi dengan baik terhadap pelanggan
- Memiliki ruang ganti yang bersih dan tertutup
- Kebersihan ruang tunggu dengan kursi yang cukup
- Kebersihan WC
- Tempatnya strategis sehingga mudah untuk dilihat konsumen
- Memiliki tempat parkir yang memadai
- Memiliki papan nama yang jelas
- Penataan ruangan yang baik

❖ Selain Jonas foto, Studio foto mana lagi yang sering saudara/i kunjungi:

- a. Gembira foto
- b. Pinus foto
- c. Exquisite foto
- d. Fuji film foto
- e. Abstrak

Lain-lain : (Selain faktor-faktor yang disebutkan diatas, faktor apa lagi yang menurut anda penting:)

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i Mengisi kuesioner ini.-

LAMPIRAN II
KUESIONER PENELITIAN DAN
DATA MENTAH

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/sdr/i Responden konsumen yang pernah foto di studio foto Jonas dan di studio foto Pinus.

Dalam rangka menyusun Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul ” **Analisis Persaingan Studio Foto (Studi kasus di Jonas Photo jl Banda No.38, Bandung)**”, kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/Sdr/i dijamin kerahasiaannya.

Hormat Saya,

Zuasrin.P

Bagian I

DATA RESPONDEN JONAS

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda checklist [$\sqrt{\quad}$] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda:

() Pria

() Wanita

2. Usia Anda saat ini :

() $15 \text{ tahun} \leq \text{Usia} \leq 25 \text{ tahun}$

() $35 \text{ tahun} < \text{Usia} \leq 45 \text{ tahun}$

() $25 \text{ tahun} < \text{Usia} \leq 35 \text{ tahun}$

() $\text{Usia} > 45 \text{ tahun}$

3. Pekerjaan Anda saat ini :

- Pelajar / Mahasiswa Pegawai Swasta Pegawai Negeri
 Wiraswasta Lainnya.....

4. Berapa pendapatan anda sekarang ?

- < Rp.1.000.000 Rp.1.000.000 – Rp.1.999.999
 Rp.2.000.000 – Rp.2.999.999 Rp.3.000.000 – Rp.3.999.999
 > Rp.3.999.999

5. Seberapa sering Anda mengunjungi Studio Foto ?

- Setiap minggu Dua minggu sekali Tiga minggu sekali
 Satu bulan sekali Dua bulan sekali Tiga bulan sekali
 > Tiga bulan sekali

6. Lokasi tempat tinggal Anda:

- Bandung Utara Bandung Selatan Bandung Barat
 Bandung Timur Bandung Pusat Luar kota

7. Anda mengetahui Jonas foto dari:

- Banyaknya cabang Teman Mencoba sendiri
 Media cetak Media elektronik Lainnya.....

8. Sudah berapa kali anda mengunjungi studio foto jonas jl.Banda ?

- Satu kali Dua – Empat kali Lima – Tujuh kali
 Delapan – Sepuluh kali > Sepuluh kali

9. Dalam rangka apa Anda mengunjungi Studio Foto Jonas jl.Banda ?

- Foto pribadi Foto keluarga Foto kenang-kenangan Wisuda
 Ulang tahun Perkawinan Mencetak foto
 Membeli keperluan foto Lainnya :.....

10. Mengapa Anda memilih Studio Foto Jonas jl.Banda ?

- Dekat Rumah Lebih dikenal
 Produknya dipercaya Pelayanan lebih memuaskan
 Harga relatif murah Lainnya :.....

DATA RESPONDEN PINUS

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda checklist [√] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda:

- Pria Wanita

2. Usia Anda saat ini :

- 15 tahun \leq Usia \leq 25 tahun 35 tahun $<$ Usia \leq 45 tahun
 25 tahun $<$ Usia \leq 35 tahun Usia $>$ 45 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

- Pelajar / Mahasiswa Pegawai Swasta Pegawai Negeri
 Wiraswasta Lainnya.....

4. Berapa pendapatan anda sekarang ?

- $<$ Rp.1.000.000 Rp.1.000.000 – Rp.1.999.999
 Rp.2.000.000 – Rp.2.999.999 Rp.3.000.000 – Rp.3.999.999
 $>$ Rp.3.999.999

5. Seberapa sering Anda mengunjungi Studio Foto ?

- Setiap minggu Dua minggu sekali Tiga minggu sekali
 Satu bulan sekali Dua bulan sekali Tiga bulan sekali
 $>$ Tiga bulan sekali

6. Lokasi tempat tinggal Anda:

- Bandung Utara Bandung Selatan Bandung Barat
 Bandung Timur Bandung Pusat Luar kota

7. Anda mengetahui Pinus foto dari:

- Banyaknya cabang Teman Mencoba sendiri
 Media cetak Media elektronik Lainnya.....

8. Sudah berapa kali anda mengunjungi studio foto Pinus jl. Tirayasa?

- Satu kali Dua – Empat kali Lima – Tujuh kali
 Delapan – Sepuluh kali $>$ Sepuluh kali

9. Dalam rangka apa Anda mengunjungi studio foto Pinus jl. Tirtayasa?

- Foto pribadi Foto keluarga Foto kenang-kenangan Wisuda
 Ulang tahun Perkawinan Mencetak foto
 Membeli keperluan foto Lainnya :.....

10. Mengapa Anda memilih studio foto Pinus jl. Tirayasa?

- Dekat Rumah Lebih dikenal
 Produknya dipercaya Pelayanannya lebih memuaskan
 Harga relatif murah Lainnya :.....

Bagian II

Petunjuk pengisian. Berikan *checklist* (√) pada:

- Kolom sebelah kiri, Anda diminta untuk menilai **Persepsi** anda terhadap atribut-atribut tersebut.
- Kolom sebelah kanan adalah kolom **Harapan**, dimana anda dapat mengisi kolom tersebut sesuai dengan yang anda harapkan terhadap studio foto.

Keterangan untuk Persepsi

STP : Sangat Tidak Penting

TP : Tidak Penting

P : Penting

SP : Sangat Penting

Keterangan untuk Harapan

STP : Sangat Tidak Puas

TP : Tidak Puas

P : Puas

SP : Sangat Puas

PERSEPSI					ATRIBUT	HARAPAN			
STP	TP	P	SP	No		STP	TP	P	SP
				1	Menyediakan foto <i>outdoor</i>				
				2	<i>Background</i> foto yang bervariasi				
				3	Tersedia penyewaan kostum				
				4	Tersedia penata gaya yang profesional				
				5	Cara pembayaran (Cash,debit,kredit card)				
				6	Kasir cepat dalam memberikan pelayanan				
				7	Ketepatan waktu penyelesaian order				
				8	Proses pembayaran cepat				
				9	Memberikan <i>discount</i>				
				10	Ikut serta dalam suatu <i>event</i> sebagai sponsor				
				11	Melakukan promosi melalui media cetak				
				12	<i>Fotografer</i> dapat berkomunikasi baik dengan pelanggan				
				13	Ketanggapan dalam melayani pelanggan				
				14	Pelayanan yang ramah dan sopan				
				15	<i>Fotografer</i> yang tanggap dalam pemotretan				
				16	Memiliki ruang ganti yang bersih dan tertutup				
				17	Kebersihan ruang tunggu dengan kursi yang cukup				
				18	Kebersihan WC				
				19	Memiliki tempat parkir yang memadai				
				20	Penataan ruangan yang baik				

Bagian III

Isilah Ranking dari kedua Studio Foto di bawah :

Angka 1 : Menunjukkan kondisi Studio Foto yang terbaik

Angka 2 : Menunjukkan kondisi Studio Foto terburuk

No	ATRIBUT	Nama Studi Foto	
		jonas jl.Banda	Pinus jl.Tirtayasa
1	Menyediakan foto <i>outdoor</i>		
2	<i>Background</i> foto yang bervariasi		
3	Tersedia penyewaan kostum		
4	Tersedia penata gaya yang profesional		
5	Cara pembayaran (Cash,debit,kredit card)		
6	Kasir cepat dalam memberikan pelayanan		
7	Ketepatan waktu penyelesaian order		
8	Proses pembayaran cepat		
9	Memberikan <i>discount</i>		
10	Ikut serta dalam suatu <i>event</i> sebagai sponsor		
11	Melakukan promosi melalui media cetak		
12	<i>Fotografer</i> dapat berkomunikasi baik dengan pelanggan		
13	Ketanggapan dalam melayani pelanggan		
14	Pelayanan yang ramah dan sopan		
15	<i>Fotografer</i> yang tanggap dalam pemotretan		
16	Memiliki ruang ganti yang bersih dan tertutup		
17	Kebersihan ruang tunggu dengan kursi yang cukup		
18	Kebersihan WC		
19	Memiliki tempat parkir yang memadai		
20	Penataan ruangan yang baik		

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i Mengisi kuesioner ini.

DATA PERSEPSI

Responden ke-	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	1	2	3	2	4
3	3	4	3	1	4	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	3	2	4	4	3	4	4	2	4	3	2	2	4	1	3	3	4	2	4	4
6	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4
8	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	3
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
10	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	2	3	1	2	4	2	3
11	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
12	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	1	2	4	2	3
13	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4
14	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
17	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4
18	4	3	4	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
19	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3
21	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3
24	4	4	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	1	3
25	2	3	2	2	4	2	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	2	4
26	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2
27	3	2	1	4	4	1	3	2	3	2	2	2	1	4	2	3	1	2	1	2
28	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
29	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	4	3	4	3
32	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3
33	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
34	3	4	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
35	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
37	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4
40	4	3	4	1	4	3	3	2	3	1	1	1	3	1	2	4	3	1	3	3
41	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2
43	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	2	4	4

45	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
46	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2
47	3	4	3	1	3	4	3	2	3	1	1	1	4	1	2	3	4	1	4	2
48	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
49	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	2
50	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	4
51	3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3
52	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
53	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	4	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
56	3	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	1	2	4	2	3
57	4	2	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
58	2	4	4	1	3	4	3	4	3	1	1	1	4	1	2	3	4	1	4	3
59	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
60	3	3	4	1	3	1	3	3	3	3	4	3	1	3	3	1	1	3	1	3
61	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4
62	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
63	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4
64	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2
65	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4
66	1	3	4	4	4	1	3	2	3	2	2	2	1	4	2	3	1	2	1	2
67	3	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	4
68	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
69	4	4	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1	4	1	4
70	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3	4
71	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
72	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	3	4	1	2	3	2	4
73	4	3	1	1	3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3
74	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
75	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
76	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3
77	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
78	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	1	2
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
80	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4
81	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3
82	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	1	4	4	1	1	4	1	4
83	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	3
84	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	2	4	2	3
85	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4
86	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4
88	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
90	2	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	4	2	1	4	2	4	3
91	3	4	4	4	4	4	3	1	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4
92	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3

93	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
94	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3
95	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
96	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
97	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
98	4	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3
99	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4
100	4	2	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	4	2	1	4	2	4	3
101	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4
102	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3
103	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4
104	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
105	3	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2
106	4	4	3	3	4	1	4	4	4	3	3	3	1	3	4	2	1	3	1	3
107	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3
108	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
109	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	3	4
110	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
111	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	1	4	4	1	1	4	1	4
112	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	3
113	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	2	4	2	3
114	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4
115	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
116	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	4
117	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
118	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
119	1	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	4	2	1	4	2	4	3
120	3	4	3	4	4	4	3	1	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4

DATA HARAPAN

Responden ke-	Pernyataan																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	3	3	2	2	4	4	3	2	3	4	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3
3	4	2	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
5	2	2	4	4	4	3	2	4	4	3	1	3	3	4	4	2	4	3	4	2
6	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
7	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3
8	4	2	1	1	3	3	3	3	1	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	1
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
10	4	4	2	2	3	4	4	3	2	2	2	3	1	2	3	3	4	3	2	4
11	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3
12	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	4	4	2	4
13	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4
14	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4
16	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4
17	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4
18	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	3	3	4	3	3	3
19	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
20	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4
21	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
23	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3
24	3	3	1	1	3	4	4	2	1	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3
25	4	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	2	3
26	3	2	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3
27	2	2	1	1	2	3	2	1	4	4	4	2	3	1	3	2	3	2	1	2
28	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3
29	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3
32	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
33	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
34	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
35	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
39	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3
40	1	1	3	3	3	4	3	4	1	4	1	2	4	3	3	2	3	1	3	1
41	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
42	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4
43	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
44	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2

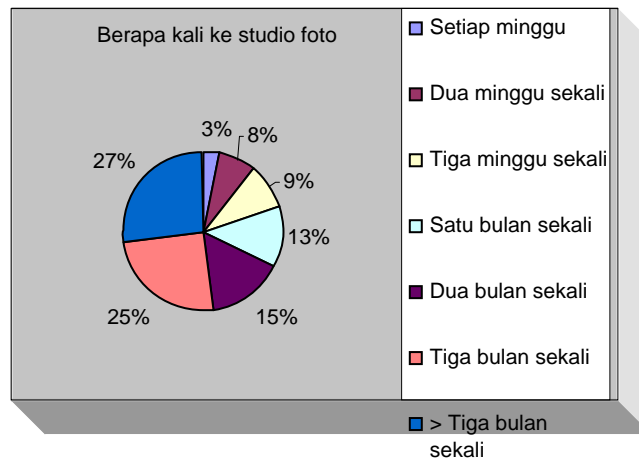
45	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
46	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
47	4	1	4	4	2	3	4	3	1	3	1	2	3	4	3	2	3	1	4	1	
48	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
49	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
50	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	3	
51	4	4	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	
52	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
56	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	1	2	3	3	4	4	2	4	
57	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	3	
58	4	1	4	4	3	2	4	4	1	3	1	2	3	4	3	4	3	1	4	1	
59	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
60	4	3	1	1	3	3	3	4	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	
61	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
62	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
63	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
64	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
65	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
66	2	2	1	1	2	1	3	4	4	4	4	2	3	1	3	2	3	2	1	2	
67	3	3	2	2	4	3	2	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	3	
68	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
69	4	4	1	1	4	4	4	2	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	1	4	
70	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	1	3	3	3	3	2	4	2	3	2	
71	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
72	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	1	2	4	4	4	3	2	3	
73	4	1	1	1	3	4	3	1	1	3	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1	
74	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
75	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
76	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	2	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
78	4	4	3	1	2	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	
79	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	
80	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
81	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
82	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	2	1	4	
83	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	
84	4	4	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	
85	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	1	4	4	3	3	3	4	4	
86	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
87	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	
88	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
89	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
90	2	2	4	4	3	2	3	3	4	4	4	2	1	4	3	2	3	2	4	2	
91	2	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	3	3	4	
92	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	

93	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4
94	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3
95	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
97	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
98	3	3	2	2	3	4	2	4	2	3	2	3	1	2	4	3	3	3	2	3
99	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
100	2	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	2	1	4	3	2	3	2	4	2
101	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
102	3	2	1	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
103	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	2	3	4
104	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
105	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3	4	2	2	3	2
106	3	3	1	1	3	4	4	3	3	4	3	4	2	1	4	4	4	3	1	3
107	3	3	1	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3
108	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
109	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4
110	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
111	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	2	1	4
112	4	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4
113	4	4	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4
114	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	1	4	4	3	3	3	4	4
115	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
116	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3
117	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
118	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
119	2	2	4	4	3	1	3	3	4	4	4	2	1	4	3	2	3	2	4	2
120	2	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	4	3	3	4

Hasil Profil Responden

Tabel 4.9
Seberapa sering Anda mengunjungi Foto Studio

Jawaban	Jumlah	Persentase
Setiap minggu	4	3.3333333
Dua minggu sekali	9	7.5
Tiga minggu sekali	11	9.1666667
Satu bulan sekali	15	12.5
Dua bulan sekali	18	15
Tiga bulan sekali	30	25
> Tiga bulan sekali	33	27.5
	120	100

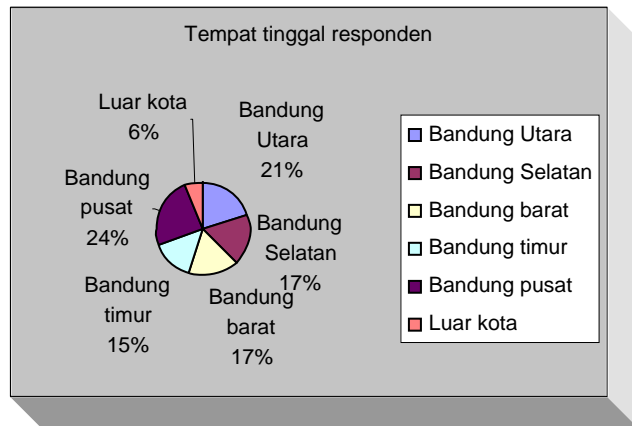


Gambar 4.6

Seberapa sering Anda mengunjungi Foto Studio

Tabel 4.10
Lokasi tempat tinggal responden

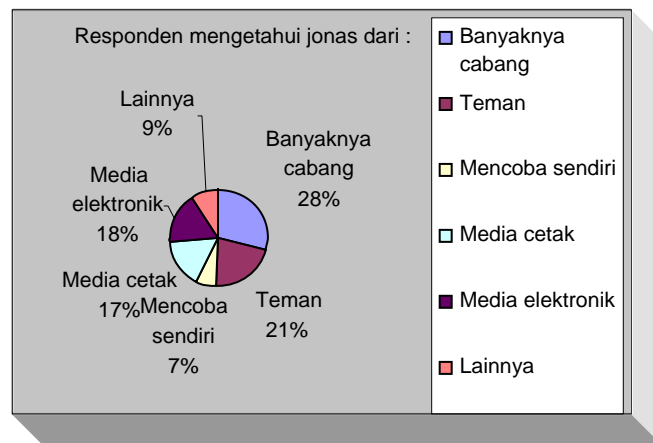
Jawaban	Jumlah	Persentase
Bandung Utara	25	20.8333333
Bandung Selatan	20	16.6666667
Bandung barat	20	16.6666667
Bandung timur	18	15
Bandung pusat	30	25
Luar kota	7	5.8333333
	120	100



Gambar 4.7
Lokasi tempat tinggal responden

Tabel 4.11
Anda mengetahui Jonas foto dari

Jawaban	Jumlah	Persentase
Banyaknya cabang	35	29.166667
Teman	25	20.833333
Mencoba sendiri	8	6.666667
Media cetak	20	16.666667
Media elektronik	21	17.5
Lainnya	11	9.166667
	120	100

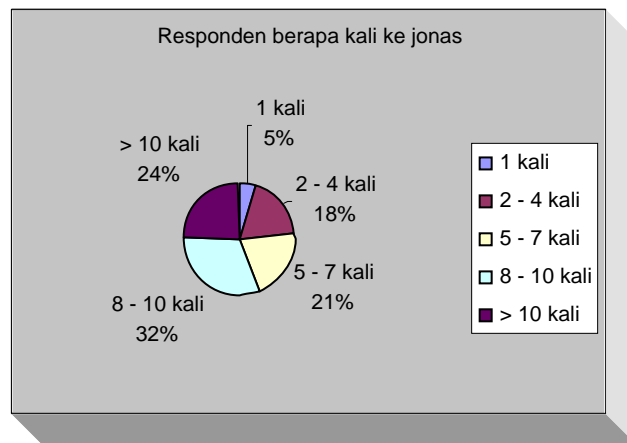


Gambar 4.8
Anda mengetahui Jonas foto dari

Tabel 4.12

Berapa kali anda mengunjungi ke jonas jl.Banda

Jawaban	Jumlah	Persentase
1 kali	6	5
2 - 4 kali	22	18.333333
5 - 7 kali	25	20.833333
8 - 10 kali	38	31.666667
> 10 kali	29	24.166667
	120	100

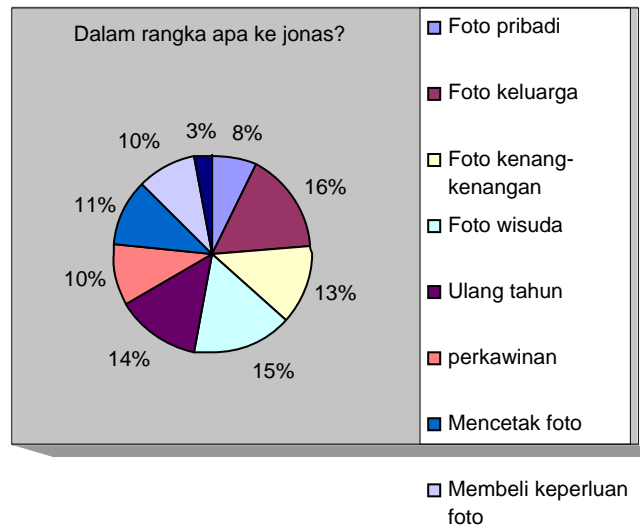


Gambar 4.9

Berapa kali anda mengunjungi ke jonas jl.Banda
Tabel 4.13

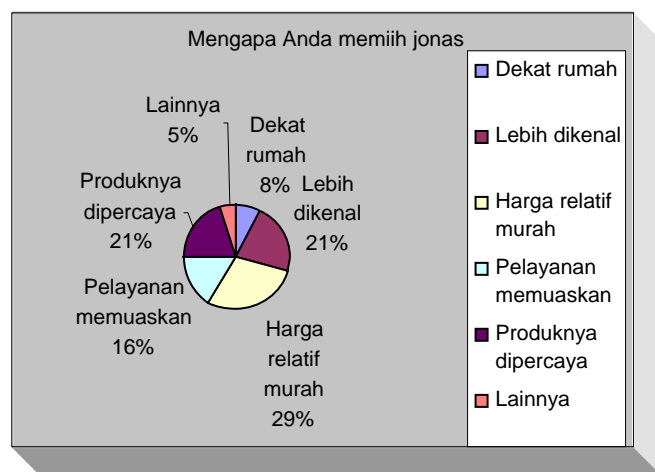
Dalam rangka apa Anda mengunjungi ke Jonas jl.Banda

Jawaban	Jumlah	Persentase
Foto pribadi	9	7.5
Foto keluarga	20	16.666667
Foto kenang-kenangan	15	12.5
Foto wisuda	19	15.833333
Ulang tahun	17	14.166667
perkawinan	12	10
Mencetak foto	13	10.833333
Membeli keperluan foto	12	10
Lainnya	3	2.5
	120	100



Gambar 4.10
Dalam rangka apa Anda mengunjungi ke Jonas jl.Banda
Tabel 4.14
Mengapa Anda memilih Studio Foto Jonas
jl.Banda

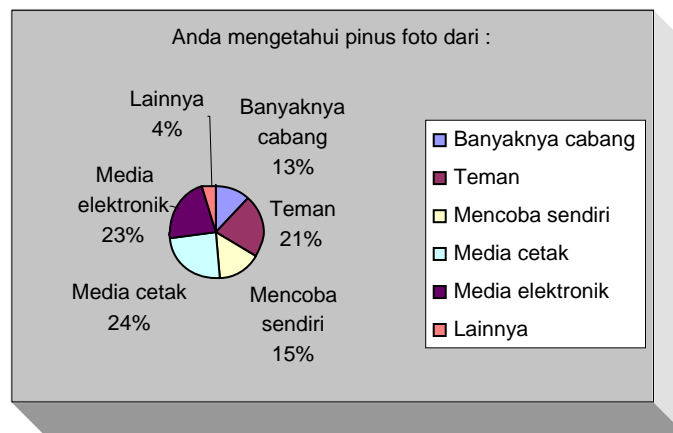
Jawaban	Jumlah	Persentase
Dekat rumah	10	8.3333333
Lebih dikenal	25	20.8333333
Harga relatif murah	35	29.1666667
Pelayanan memuaskan	19	
Produknya dipercaya	25	20.8333333
Lainnya	6	5
	120	100



Gambar 4.11
Mengapa Anda memilih Studio Foto Jonas
jl.Banda

Tabel 4.15
Anda mengetahui Pinus foto dari

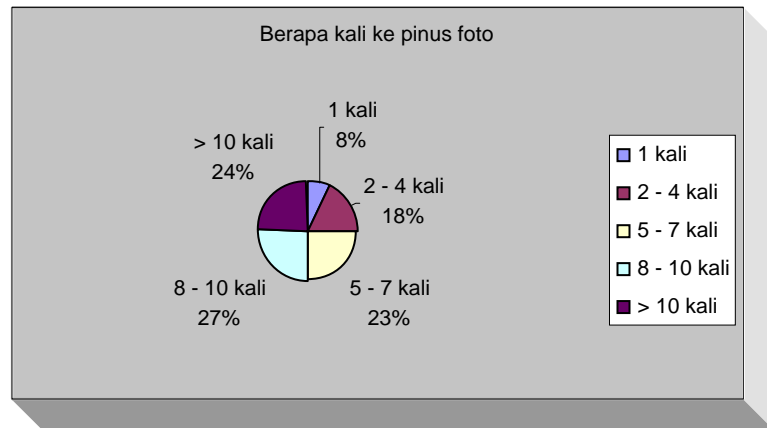
Jawaban	Jumlah	Persentase
Banyaknya cabang	15	12.5
Teman	25	20.83333333
Mencoba sendiri	18	15
Media cetak	29	24.16666667
Media elektronik	28	23.33333333
Lainnya	5	4.166666667
	120	100



Tabel 4.12
Anada mengetahui pinus foto dari

Tabel 4.16
Berapa kali anda mengunjungi Pinus foto jl.Tirtayasa

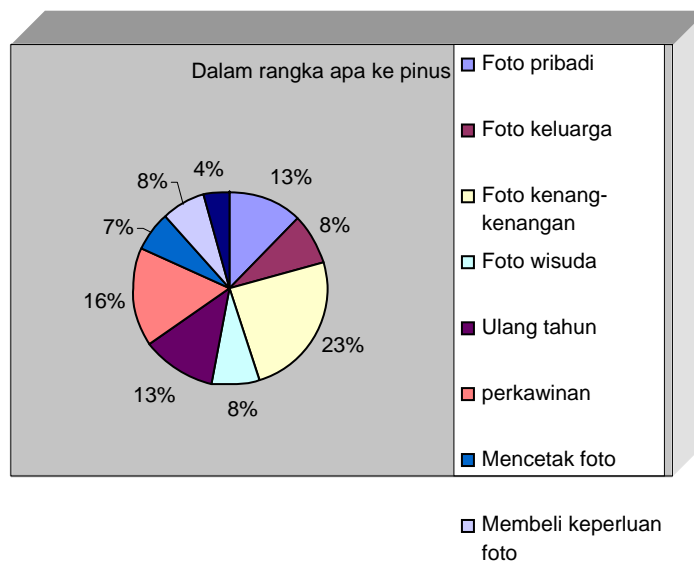
Jawaban	Jumlah	Persentase
1 kali	9	7.5
2 - 4 kali	22	18.33333333
5 - 7 kali	28	23.33333333
8 - 10 kali	32	26.66666667
> 10 kali	29	24.16666667
	120	100



Gambar 4.13
Berapa kali anda mengunjungi Pinus foto
jl.Tirtayasa

Tabel 4.17
Dalam rangka apa Anda mengunjungi Pinus foto jl.Tirtayasa

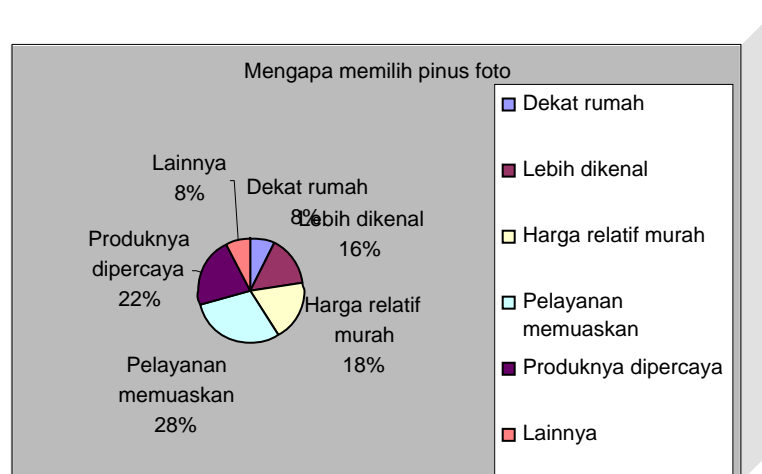
Jawaban	Jumlah	Persentase
Foto pribadi	15	12.5
Foto keluarga	10	8.333333333
Foto kenang-kenangan	29	24.16666667
Foto wisuda	9	7.5
Ulang tahun	15	12.5
perkawinan	20	16.66666667
Mencetak foto	8	6.666666667
Membeli keperluan foto	9	7.5
Lainnya	5	4.166666667
	120	100



gambar 4.14
Dalam rangka apa Anda mengunjungi Pinus foto jl.Tirtayasa

Tabel 4.18
Mengapa Anda memilih Pinus foto jl.Tirtayasa

Jawaban	Jumlah	Persentase
Dekat rumah	9	7.5
Lebih dikenal	19	15.83333333
Harga relatif murah	21	17.5
Pelayanan memuaskan	35	29.16
Produknya dipercaya	27	22.5
Lainnya	9	7.5
	120	100



LAMPIRAN III
HASIL RELIABILITAS

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	PERT.1	3.3417	.6798	120.0
2.	PERT.2	3.2083	.7981	120.0
3.	PERT.3	2.9417	.9285	120.0
4.	PERT.4	2.9500	.9245	120.0
5.	PERT.5	3.3667	.6342	120.0
6.	PERT.6	3.5083	.6481	120.0
7.	PERT.7	3.4417	.6324	120.0
8.	PERT.8	3.2250	.8547	120.0
9.	PERT.9	3.0500	.8387	120.0
10.	PERT.10	3.5333	.5175	120.0
11.	PERT.11	3.0667	.8767	120.0
12.	PERT.12	3.2833	.7239	120.0
13.	PERT.13	2.9250	.9887	120.0
14.	PERT.14	2.9750	.9209	120.0
15.	PERT.15	3.4333	.6044	120.0
16.	PERT.16	3.2583	.7276	120.0
17.	PERT.17	3.6583	.5103	120.0
18.	PERT.18	3.0917	.7778	120.0
19.	PERT.19	2.9750	.9300	120.0
20.	PERT.20	3.2417	.7778	120.0

N of Cases = 120.0

	N of			
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
Scale	64.4750	52.8061	7.2668	20

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	
Variance	3.2238	2.9250	3.6583	.7333	1.2507	.0493

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected		
	Mean	Variance	Item-	Squared	Alpha
	if Item	if Item	Total	Multiple	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Correlation	Deleted
PERT.1	61.1333	50.2006	.2225	.6080	.8111
PERT.2	61.2667	46.3485	.5357	.8517	.7948
PERT.3	61.5333	45.8308	.4863	.8968	.7970
PERT.4	61.5250	45.4447	.5220	.9106	.7946
PERT.5	61.1083	49.5428	.3205	.4016	.8066
PERT.6	60.9667	50.3014	.2267	.3046	.8107
PERT.7	61.0333	50.5199	.2098	.2948	.8113
PERT.8	61.2500	48.7269	.2807	.1877	.8095
PERT.9	61.4250	47.6078	.3884	.5559	.8031

PERT.10	60.9417	51.0638	.1994	.1942	.8112
PERT.11	61.4083	48.7478	.2687	.4878	.8105
PERT.12	61.1917	47.0470	.5271	.6165	.7961
PERT.13	61.5500	47.4765	.3194	.2934	.8085
PERT.14	61.5000	46.3361	.4484	.8886	.7995
PERT.15	61.0417	50.3092	.2486	.4099	.8096
PERT.16	61.2167	47.9022	.4344	.5994	.8009
PERT.17	60.8167	49.8653	.3719	.4314	.8052
PERT.18	61.3833	47.5661	.4320	.5666	.8007
PERT.19	61.5000	46.0840	.4639	.9456	.7985
PERT.20	61.2333	45.6762	.6206	.9005	.7902

Reliability Coefficients 20 items

Alpha = .8117 Standardized item alpha = .8104

LAMPIRAN IV
ANALISIS FAKTOR

Analysis Factor

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.578
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	508.757
	df	190
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
VAR00001	1.000	.695
VAR00002	1.000	.485
VAR00003	1.000	.569
VAR00004	1.000	.530
VAR00005	1.000	.300
VAR00006	1.000	.680
VAR00007	1.000	.778
VAR00008	1.000	.551
VAR00009	1.000	.643
VAR00010	1.000	.644
VAR00011	1.000	.567
VAR00012	1.000	.656
VAR00013	1.000	.696

VAR000 14	1.000	.619
VAR000 15	1.000	.642
VAR000 16	1.000	.615
VAR000 17	1.000	.676
VAR000 18	1.000	.660
VAR000 19	1.000	.669
VAR000 20	1.000	.665

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared			Rotation Sums of Squared		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.005	15.026	15.026	3.005	15.026	15.026	2.433	12.165	12.165
2	2.481	12.407	27.433	2.481	12.407	27.433	2.407	12.035	24.200
3	1.822	9.109	36.541	1.822	9.109	36.541	1.973	9.866	34.067
4	1.510	7.549	44.090	1.510	7.549	44.090	1.459	7.295	41.362
5	1.337	6.687	50.777	1.337	6.687	50.777	1.396	6.982	48.344
6	1.181	5.903	56.681	1.181	5.903	56.681	1.346	6.731	55.075
7	1.004	5.022	61.702	1.004	5.022	61.702	1.325	6.627	61.702
8	.921	4.604	66.306						
9	.886	4.428	70.734						
10	.859	4.297	75.031						
11	.834	4.171	79.202						
12	.730	3.648	82.850						
13	.629	3.144	85.994						
14	.586	2.930	88.924						
15	.521	2.606	91.530						
16	.439	2.196	93.727						
17	.397	1.983	95.709						
18	.349	1.743	97.452						
19	.276	1.378	98.830						
20	.234	1.170	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix(a)

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
VAR00001	0.687327	0.21092	0.084788	-0.12493	-0.20861	-0.35846	-0.28714
VAR00002	0.727805	0.052177	0.382727	-0.68857	0.0474	0.108027	0.0095
VAR00003	0.745008	0.22823	0.082556	-0.02588	0.18678	0.046818	0.117665
VAR00004	0.748095	-0.09511	0.163686952	0.029284	0.105275	-0.02061	0.086894
VAR00005	0.124358321	0.708649	0.064237	0.093805	0.108556	0.042969	0.016972
VAR00006	0.039825801	0.598575	0.081921	0.004551	0.270478	-0.05884	0.074864
VAR00007	0.140994398	0.051307	0.716404	-0.09626	0.26366	0.213246	-0.00912
VAR00008	0.079762352	0.065527	0.676147	0.2095	0.003783	-0.04283	0.151339
VAR00009	0.159637628	0.146299	0.074968	0.867752	0.193845	0.22007	-0.49496
VAR00010	0.144238948	0.013023	0.092873	0.693651	0.058312	0.18669	-0.15099
VAR00011	0.040396416	0.168958	-0.23326	0.344263	-0.10553	0.002204	0.257357
VAR00012	0.178182	0.149150813	-0.29208	-0.19664	0.779000571	-0.09907	0.004704
VAR00013	-0.05027	-	0.072321926	0.01412	0.013748	0.727095198	0.121236
VAR00014	0.143199	-	0.191282307	0.152837	0.135469	0.722224193	-0.02359
VAR00015	0.16201	-0.09179	0.081899	-0.14379	0.752763076	0.158798	-0.20498
VAR00016	0.098286398	-0.0675	-0.12046	-0.30103	0.000122	0.363671	-0.01127
VAR00017	-	0.104358864	0.12466	0.113776	0.229047	-0.02934	0.455154
VAR00018	-0.07028936	0.276267	0.238128	-0.01544	-0.16901	0.745809	-0.30218
VAR00019	-	0.040539151	0.140447	0.251212	0.148651	-0.01725	0.124899
VAR00020	0.008632911	0.096687	0.17174	0.035307	0.1498	0.092515	0.461343

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a Rotation converged in 9 iterations.

Rotated Component Matrix

Pernyataan	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
Pernyataan 12	0.178182	0.149150813	-0.29208	-0.19664	0.779000571	-0.09907	0.004704
Pernyataan 13	-0.05027	-	0.01412	0.013748	0.727095198	0.121236	-0.10038
Pernyataan 14	0.143199	0.191282307	0.152837	0.135469	0.722224193	-0.02359	0.16492
Pernyataan 15	0.16201	-0.09179	0.081899	-0.14379	0.752763076	0.158798	-0.20498
Pernyataan 1	0.687327	0.21092	0.084788	-0.12493	-0.20861	-0.35846	-0.28714
Pernyataan 2	0.727805	0.052177	0.382727	-0.68857	0.0474	0.108027	0.0095
Pernyataan 3	0.745008	0.22823	0.082556	-0.02588	0.18678	0.046818	0.117665
Pernyataan 4	0.748095	-0.09511	0.163686952	0.029284	0.105275	-0.02061	0.086894
Pernyataan 7	0.140994398	0.051307	0.716404	-0.09626	0.26366	0.213246	-0.00912
Pernyataan 8	0.079762352	0.065527	0.676147	0.2095	0.003783	-0.04283	0.151339
Pernyataan 5	0.124358321	0.708649	0.064237	0.093805	0.108556	0.042969	0.016972
Pernyataan 6	0.039825801	0.598575	0.081921	0.004551	0.270478	-0.05884	0.074864
Pernyataan 9	0.159637628	0.146299	0.074968	0.867752	0.193845	0.22007	-0.49496
Pernyataan 10	0.144238948	0.013023	0.092873	0.693651	0.058312	0.18669	-0.15099
Pernyataan 11	0.040396416	0.168958	-0.23326	0.344263	-0.10553	0.002204	0.257357
Pernyataan 16	0.098286398	-0.0675	-0.12046	-0.30103	0.000122	0.363671	-0.01127
Pernyataan 17	-	0.12466	0.113776	0.229047	-0.02934	0.455154	0.254746
Pernyataan 18	-0.07028936	0.276267	0.238128	-0.01544	-0.16901	0.745809	-0.30218
Pernyataan 19	-	0.140447	0.251212	0.148651	-0.01725	0.124899	0.618058
Pernyataan 20	0.008632911	0.096687	0.17174	0.035307	0.1498	0.092515	0.461343

Extraction Method: Principal Component Analysis

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 9 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6	7
1	.387	.690	.416	.226	.318	.192	.112
2	.858	-.400	-.218	-.092	.027	.197	.088
3	.086	-.384	.819	-.239	.058	-.322	-.106
4	.212	.407	-.011	-.481	-.591	-.057	-.454
5	-.120	.123	-.016	-.714	.105	.113	.661
6	-.214	-.161	.152	-.195	.185	.827	-.386
7	-.038	-.100	.293	.323	-.707	.348	.421

Extraction Method: Principal Component Analysis. Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

LAMPIRAN V
CORRESPONDENCE ANALYSIS

Correspondence Analysis

>Warning # 17912. Command name: ANACOR
>The number of dimensions is greater than minimum number of rows or columns
>minus 1. It is adjusted.

A N A C O R - VERSION 0.4
BY
DEPARTMENT OF DATA THEORY
UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

>Warning # 17954. Command name: ANACOR
>No low-resolution plots can be drawn since there is only one valid
>dimension.

The table to be analyzed:

	1	2	
	JONAS	PINUS	Margin
1	70	50	120
2	15	105	120
3	25	95	120
4	66	54	120
5	68	52	120
6	81	39	120
7	54	66	120
8	72	48	120
9	36	84	120
10	69	51	120
11	83	37	120
12	45	75	120
13	47	73	120
14	84	36	120
15	52	68	120
16	82	38	120
17	103	17	120
18	55	65	120
19	88	32	120
20	54	66	120

Margin	1249	1151	2400

The Rowprofiles:

	1	2	
	JONAS	PINUS	Margin
1	.583	.417	1.000
2	.125	.875	1.000
3	.208	.792	1.000
4	.550	.450	1.000
5	.567	.433	1.000
6	.675	.325	1.000
7	.450	.550	1.000
8	.600	.400	1.000
9	.300	.700	1.000
10	.575	.425	1.000
11	.692	.308	1.000
12	.375	.625	1.000
13	.392	.608	1.000
14	.700	.300	1.000
15	.433	.567	1.000
16	.683	.317	1.000
17	.858	.142	1.000
18	.458	.542	1.000
19	.733	.267	1.000
20	.450	.550	1.000

Margin	.520	.480	

The Columnprofiles:

	1	2	
	JONAS	PINUS	Margin
1	.056	.043	.050
2	.012	.091	.050
3	.020	.083	.050
4	.053	.047	.050
5	.054	.045	.050
6	.065	.034	.050
7	.043	.057	.050
8	.058	.042	.050
9	.029	.073	.050
10	.055	.044	.050

11	.066	.032	.050
12	.036	.065	.050
13	.038	.063	.050
14	.067	.031	.050
15	.042	.059	.050
16	.066	.033	.050
17	.082	.015	.050
18	.044	.056	.050
19	.070	.028	.050
20	.043	.057	.050

Margin 1.000 1.000

Dimension	Singular Value	Inertia Explained	Proportion	Cumulative Proportion
1	.36064	.13006	1.000	1.000
Total		.13006	1.000	1.000

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim 1
1	.050	.210
2	.050	-1.318
3	.050	-1.040
4	.050	.099
5	.050	.154
6	.050	.515
7	.050	-.235
8	.050	.265
9	.050	-.735
10	.050	.182
11	.050	.571
12	.050	-.485
13	.050	-.429
14	.050	.599
15	.050	-.290
16	.050	.543
17	.050	1.126
18	.050	-.207
19	.050	.710
20	.050	-.235

Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim 1
1	.050	.006
2	.050	.241
3	.050	.150
4	.050	.001
5	.050	.003
6	.050	.037
7	.050	.008
8	.050	.010
9	.050	.075
10	.050	.005
11	.050	.045
12	.050	.033
13	.050	.026
14	.050	.050
15	.050	.012
16	.050	.041
17	.050	.176
18	.050	.006
19	.050	.070
20	.050	.008

		1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Total
1	.050	1.000	1.000
2	.050	1.000	1.000
3	.050	1.000	1.000
4	.050	1.000	1.000
5	.050	1.000	1.000
6	.050	1.000	1.000
7	.050	1.000	1.000
8	.050	1.000	1.000
9	.050	1.000	1.000
10	.050	1.000	1.000
11	.050	1.000	1.000

12	.050	1.000	1.000
13	.050	1.000	1.000
14	.050	1.000	1.000
15	.050	1.000	1.000
16	.050	1.000	1.000
17	.050	1.000	1.000
18	.050	1.000	1.000
19	.050	1.000	1.000
20	.050	1.000	1.000

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim 1
1 JONAS	.520	.576
2 PINUS	.480	-.626

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim 1
1 JONAS	.520	.480
2 PINUS	.480	.520

	1.000	

Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim 1	Total
1 JONAS	.520	1.000	1.000
2 PINUS	.480	1.000	1.000

Variances and Correlation Matrix of the singular values:

Dim Variances	Correlations between dimensions
1 3.005E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 1

Dim	Variances	Correlations between dimensions
1	1.656E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 2

Dim	Variances	Correlations between dimensions
1	.001	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 3

Dim	Variances	Correlations between dimensions
1	8.266E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 4

Dim	Variances	Correlations between dimensions
1	1.511E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 5

Dim	Variances	Correlations between dimensions
1	1.566E-04	1.00

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 6

Dim	Variances	Correlations between dimension
1	2.791E-04	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 7

Dim	Variances	Correlations between dimensions
-----	-----------	---------------------------------

1 1.935E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 8

Dim Variances Correlations between dimensions

1 1.782E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 9

Dim Variances Correlations between dimensions

1 4.981E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 10

Dim Variances Correlations between dimensions

1 1.607E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 11

Dim Variances Correlations between dimensions

1 3.113E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 12

Dim Variances Correlations between dimensions

1 3.096E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 13

Dim Variances Correlations between dimensions

1 2.775E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 14

Dim Variances Correlations between dimensions

1 3.288E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 15

Dim Variances Correlations between dimensions

1 2.130E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 16

Dim Variances Correlations between dimensions

1 2.947E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 17

Dim Variances Correlations between dimensions

1 8.301E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 18

Dim Variances Correlations between dimensions

1 1.850E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 19

Dim Variances Correlations between dimensions

1 4.075E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 20

Dim Variances Correlations between dimensions

1 1.935E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 1 JONAS

Dim Variances Correlations between dimensions

1 3.275E-04 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 2 PINUS

Dim Variances Correlations between dimensions

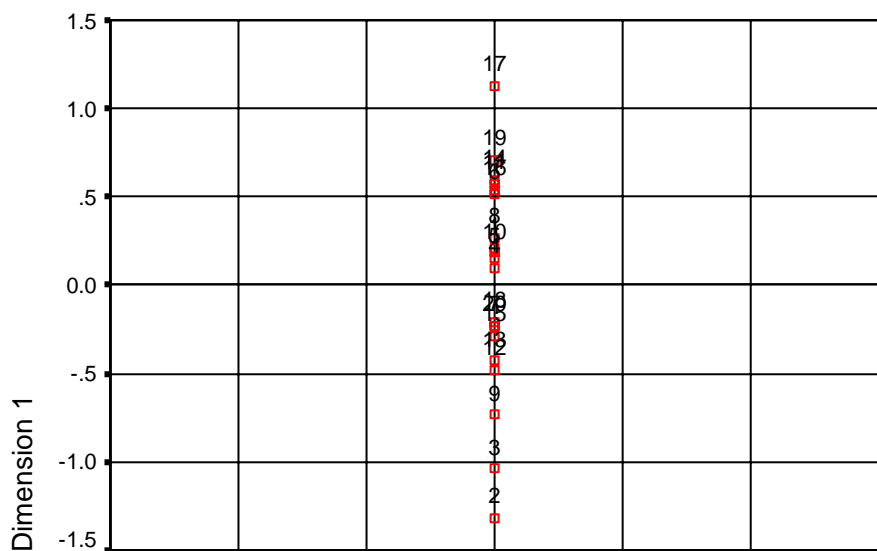
1 3.932E-04 1.000

The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

	2	1	
	PINUS	JONAS	Margin
2	105	15	120
3	95	25	120
9	84	36	120
12	75	45	120
13	73	47	120
15	68	52	120
20	66	54	120
7	66	54	120
18	65	55	120
4	54	66	120
5	52	68	120
10	51	69	120
1	50	70	120
8	48	72	120
6	39	81	120
16	38	82	120
11	37	83	120
14	36	84	120
19	32	88	120
17	17	103	120

Margin	1151	1249	2400

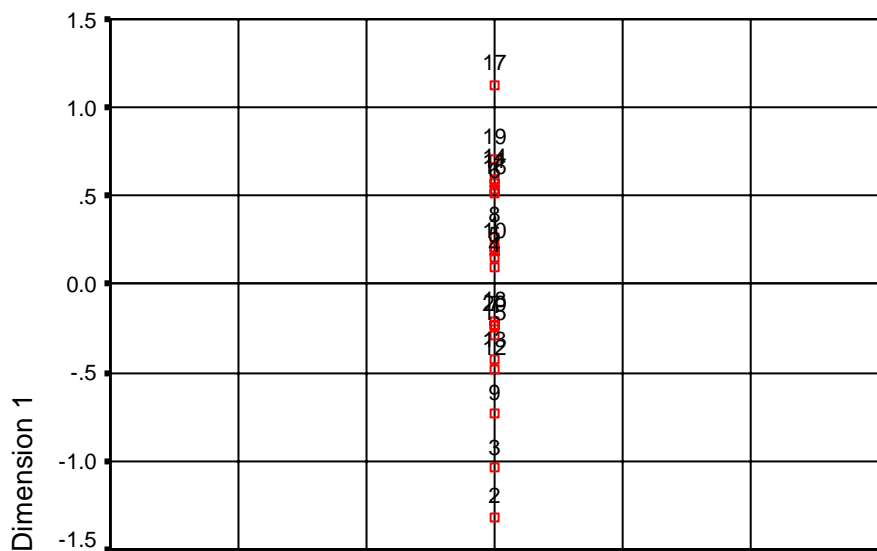
Row Scores



Constant

Symmetric Normalization

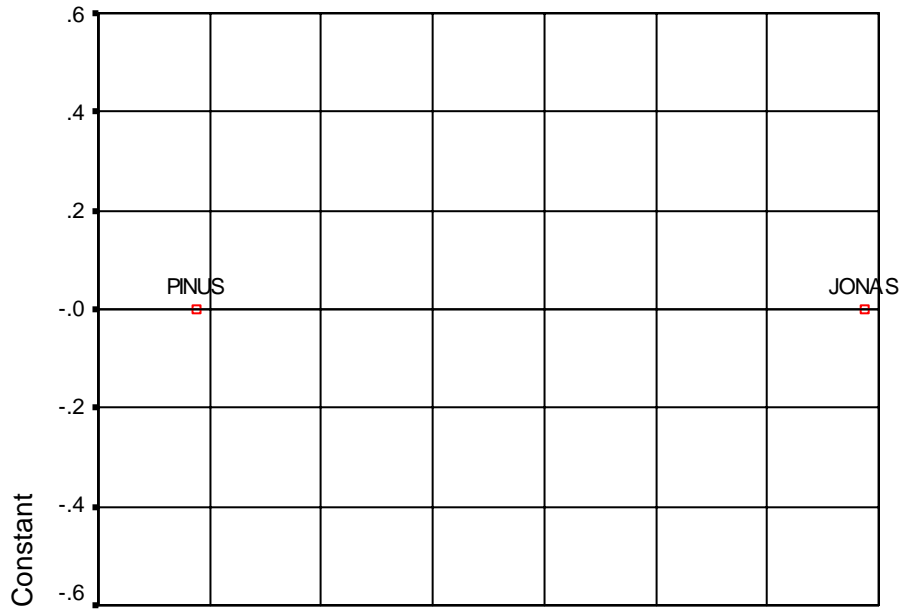
Row Scores



Constant

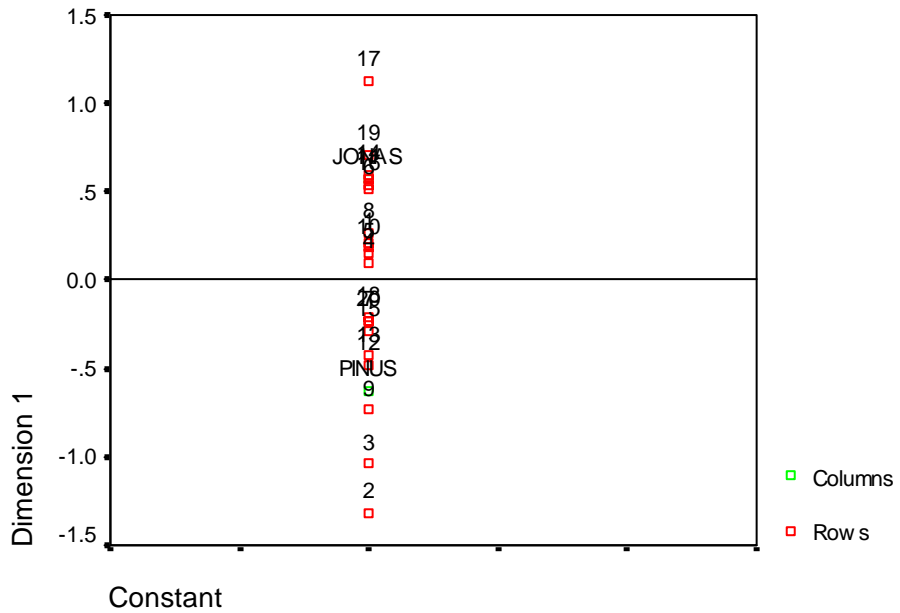
Symmetric Normalization

Column Scores



Symmetric Normalization

Row and Column Scores



Symmetric Normalization