

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin majunya teknologi membuat perpustakaan di perguruan tinggi berusaha untuk membangun sistem perpustakaan yang dapat mempermudah *user* dalam mencari *referensi*, *literatur*, dan informasi buku lainnya.

Perpustakaan merupakan salah satu sarana pembelajaran yang sangat penting bagi semua *civitas* akademika di perguruan tinggi. Dengan majunya teknologi, *user* dapat mencari semua informasi buku dengan mudah melalui komputer. Perpustakaan ini disebut sebagai Perpustakaan *Digital (Digital Library)*.

Perpustakaan *Digital* merupakan perpustakaan yang menyimpan informasi dalam bentuk elektronik (*digital*) dan mengelola informasi tersebut secara efektif sehingga semua *civitas* akademika di perguruan tinggi dapat mengakses setiap *referensi*, *literatur* dan informasi lainnya dengan cepat, *up to date*, dan mudah, salah satunya melalui jaringan internet.

Universitas Bina Nusantara merupakan salah satu universitas yang menyadari betapa pentingnya mengubah perpustakaan manual menjadi perpustakaan *digital*. Perubahan dari perpustakaan biasa menuju perpustakaan *digital* diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada seluruh *civitas* akademika di perguruan tinggi, khususnya mahasiswa, dalam mencari informasi buku yang akan dibaca. Fasilitas yang sekarang dipergunakan di Universitas Bina Nusantara adalah *Online Public Access Catalogue (OPAC)*. Fasilitas OPAC merupakan suatu teknologi baru yang berfungsi untuk mencari informasi buku dengan cepat, bisa melakukan perpanjangan pinjaman dan pemesanan buku melalui web. Akan tetapi pada

kenyataannya, mahasiswa masih menemui kesulitan dalam menggunakan fasilitas OPAC. Oleh karena masalah tersebut di atas, maka penulis bermaksud melakukan suatu analisis ergonomi makro mengenai fasilitas OPAC di Perpustakaan *Digital* Universitas Bina Nusantara.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan pendahuluan yang dilakukan, penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Belum diketahui kelebihan penggunaan fasilitas OPAC di dalam kampus.
2. Belum diketahui kelemahan penggunaan fasilitas OPAC di dalam kampus.
3. Belum diketahui kelebihan penggunaan fasilitas OPAC di luar kampus.
4. Belum diketahui kelemahan penggunaan fasilitas OPAC di luar kampus.
5. Belum diketahui apakah fasilitas OPAC memberi pengaruh positif atau negatif terhadap subsistem personal / *user*, organisasi / manajemen, teknologi dan lingkungan.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam laporan penelitian bertujuan agar penelitian yang dilakukan tidak ke luar batas dari tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Pembatasan masalah yang ada adalah:

- Metode yang digunakan dalam mencari data yang dibutuhkan untuk laporan penelitian ini adalah melalui penyebaran kuesioner, wawancara dengan *staff* perpustakaan, wawancara dengan mahasiswa dan survei langsung ke Perpustakaan *Digital* Universitas Bina Nusantara.
- Perpustakaan yang diamati berada di Kampus Anggrek, Jl. Kebon Jeruk Raya No. 27 Jakarta Barat.
- Keanggotaan perpustakaan yang diamati adalah mahasiswa Universitas Bina Nusantara.

- Penyebaran kuesioner dilakukan di perpustakaan *digital* Universitas Bina Nusantara.
- Pemilihan pernyataan untuk kuesioner tahap 2 berasal dari hasil kuesioner tahap 1.
- Kuesioner tahap satu disebarikan kepada 30 responden.
- Usulan yang diberikan bersifat subyektif.

1.4 Perumusan Masalah

Dari hasil identifikasi masalah yang ada maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa kelebihan penggunaan fasilitas OPAC di dalam kampus?
2. Apa kelemahan penggunaan fasilitas OPAC di dalam kampus?
3. Apa kelebihan penggunaan fasilitas OPAC di luar kampus?
4. Apa kelemahan penggunaan fasilitas OPAC di luar kampus?
5. Bagaimana pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem personil / *user*?
6. Bagaimana pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem organisasi / manajemen?
7. Bagaimana pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem teknologi?
8. Bagaimana pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem lingkungan?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti melakukan penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi dan mengetahui kelebihan penggunaan fasilitas OPAC di dalam kampus.
2. Mengidentifikasi dan mengetahui kelemahan penggunaan fasilitas OPAC di dalam kampus.
3. Mengidentifikasi dan mengetahui kelebihan penggunaan fasilitas OPAC di luar kampus.
4. Mengidentifikasi dan mengetahui kelemahan penggunaan fasilitas OPAC di luar kampus.

5. Mengetahui pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem personal / *user*.
6. Mengetahui pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem organisasi / manajemen.
7. Mengetahui pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem teknologi.
8. Mengetahui pengaruh fasilitas OPAC terhadap subsistem lingkungan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan yang memberikan gambaran umum mengenai laporan penelitian ini.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori-teori dan konsep-konsep yang bisa dijadikan landasan teoritis atau acuan teoritis dalam menyelesaikan suatu masalah yang terdapat pada laporan penelitian ini. Tinjauan pustaka ini menjelaskan tentang teori ergonomi makro, teori mengenai pengolahan data, dan teori lainnya yang berkaitan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Berisi langkah-langkah dalam melakukan penelitian, dimulai dari penelitian pendahuluan sampai dengan penarikan kesimpulan dan saran. Sistematika penelitian ini akan dituangkan dalam bentuk *flowchart* serta penjelasan dari tiap langkah.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Berisi sejarah singkat perpustakaan *digital* Universitas Bina Nusantara dan data lainnya yang berkaitan. Pada bab ini juga berisi data hasil pengamatan yang diperoleh dari penyebaran kuesioner.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Berisi proses pengolahan data dengan menggunakan metode perhitungan yang sesuai kemudian dilakukan analisis dari hasil pengolahan data tersebut.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi hasil jawaban dari perumusan masalah yang ada pada bab 1 serta memberikan saran-saran yang berguna untuk penelitian selanjutnya.