Internal Control – Manual
C1 Mempertajam asumsi dan data
Internal Control — Manual

C2 review pengisian per cost center cost element
Internal Control – Accounting Process Control

C4

Revisi usulan anggaran oleh divisi bersangkutan

tidak

ya

R4

Usulan direvisi?

b) budget tidak memenuhi program/kegiatan yang telah direncanakan oleh user

Diperiksa: Corporate Market & Headquarter Controlling

Disetujui: SVP Controlling

Tgl. Berlaku:
KUESIONER

“Peranan Controller dalam pengendalian biaya promosi guna meningkatkan volume penjualan kartu perdana GSM prabayar”
(studi kasus pada PT Indosat Tbk West Java Regional Office)


A. Pertanyaan umum

Petunjuk pengisian:

1. Nama : .....................

   b. Wanita

3. Pendidikan non formal : .....................

4. Pendidikan formal : a. SLTP
   b. SLTA
   d. sarjana/ S-1
   e. master/ S-2
c. Akademik  
f. doktor/S-3

5. Jabatan : 

6. Lama Bekerja : .................. Tahun

a. Apakah pada perusahaan terdapat seorang controller baik dengan nama controller atau nama lainnya?..............................

b. Jika ya, nama ayau jabatan yang diberikan adalah:
   1. Chief Financial Officer
   2. Vice President Finance
   3. Accounting and Finance Manager
   4. Finance Director
   5. .........................

c. Seorang controller harus memiliki pendidikan minimal:
   1. SMA
   2. Akademik (D3/D1)
   3. Universitas (S-1)
   4. Magister (S-2)
   5. Lulusan luar negeri

b. Sudah berapa lama controller dan dalam melaksanakan fungsinya perusahaan?
   1. Kurang dari 3 tahun
   2. 3-5 tahun
   3. Lebih dari 5 tahun

B. PERTANYAAN KHUSUS

Petunjuk pengisian:
Pada bagian ini pertanyaan terdiri dari atas tipe pilihan dan tipe isian. Pada tipe pilihan Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanda silang (x) pada kolom yang tersedia. Dan pada tipe isian, Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan jawaban secara singkat dan jelas pada tempat yang disediakan.

PERTANYAAN PILIHAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>NO</th>
<th>PERTANYAAN</th>
<th>YA</th>
<th>TIDAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Apakah controller cukup mempunyai kharisma</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>dan disegani sebagai seorang pimpinan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Apakah controller kritis terhadap masalah-</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>masalah yang terjadi perkembangan yang dihadapi perusahaan?</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Apakah controller memiliki sikap yang teguh, pribadi yang kuat dan mempunyai inisiatif yang tinggi dalam melakukan wewenang dan tanggung jawabnya?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Apakah controller memiliki kedisiplinan pribadi? Jika ya,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Apakah controller melaksanakan tugas-tugasnya sesuai jadwal kerja?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Apakah controller mampu memenuhi batas waktu laporan yang dibuat?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Apakah controller menghadiri rapat/seminar penting tepat waktu?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Apakah controller berusaha untuk mencari tahu semua informasi yang tidak ia ketahui demi kepentingan perusahaan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Technical Competence</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Apakah controller di perusahaan memiliki latar belakang pendidikan sarjana ekonomi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Jika ya, apakah pendidikan terakhir controller dalam perusahaan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>a. strata satu (S-1)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>b. strata dua (S-2)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Apakah controller mampu menyediakan laporan atau informasi akuntansi yang dibutuhkan oleh manajemen?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Apakah controller perusahaan memberikan ide atau masukan mengenai tindakan kebijakan yang diambil perusahaan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Apakah controller mencari informasi baru yang mendukung kemajuan perusahaan? Jika ya,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>a. apakah informasi diperoleh dari internet?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>b. apakah informasi diperoleh dari seminar?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Apakah controller mampu melaksanakan analisis terhadap kemungkinan terjadinya penyimpangan dalam perusahaan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>Apakah controller memberikan solusi terhadap segala penyimpangan yang terjadi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>Apakah controller menyediakan informasi akuntansi yang dibutuhkan untuk:</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>a. Menganalisis pertumbuhan penjualan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>b. Membuat anggaran penjualan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>c. Membuat anggaran promosi?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>d. Membuat forecasting mengenai penjualan?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Business Judgement

<table>
<thead>
<tr>
<th>No.</th>
<th>Question</th>
<th>Answer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>14</td>
<td>Apakah controller ikut berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan oleh para top manajer?</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 15  | Apakah controller melakukan antisipasi terhadap permasalahan yang kemungkinan timbul dimasa yang akan datang dengan cara:  
a. Memberikan penilaian untuk masa yang akan datang dengan dasar pelaksanaan masa lalu.  
b. Menilai setiap perubahan kondisi yang terjadi dalam perusahaan. |        |
| 16  | Apakah dalam setiap keputusannya controller mendiskusikan terlebih dahulu baik dengan direktur, manajer setingkat atau staf yang terkait? |        |
| 17  | Apakah dalam memecahkan permasalahan controller mencari informasi terlebih dahulu? |        |
| 18  | Apakah controller memahami betul mana yang menjadi kelemahan dan kekuatan yang dimiliki perusahaan? |        |
| 19  | Apakah controller memahami betul-betul seluk beluk perusahaan seperti:  
a. produk  
b. teknologi  
c. Organisasi dan lingkungannya  
d. Kebijakan dan tujuannya |        |
| 20  | Apakah controller memiliki pengalaman lain dibidang lain selain akuntansi mis pemasaran dll |        |
| 21  | Apakah controller memberikan solusi terhadap segala penyimpangan yang terjadi? |        |

### Communication Skill

<table>
<thead>
<tr>
<th>No.</th>
<th>Question</th>
<th>Answer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>22</td>
<td>Apakah controller merupakan seorang yang cakap dalam menyampaikan idenya?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>Apakah controller aktif mengemukakan idenya dalam setiap kesempatan?</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 24  | Apakah controller merupakan fungsi yang dapat diterima dalam hal:  
a. keikutsertaan dalam mengambil keputusan manajemen.  
b. Pemberian saran atau masukan bagi kegiatan perusahaan |        |
<p>| 25  | Apakah controller dalam memberikan informasi itu berdasarkan fakta dan menjelaskan fakta tersebut? |        |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>26</td>
<td>Apakah controller bersikap terbuka dalam segala masukan, saran dan kritik yang ditujukan terhadapnya?</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 27 | Apakah controller menyalurkan idenya dengan jelas dan mudah dipenuhi melalui:  
  a. pertemuan/rapat  
  b. percakapan telepon  
  c. surat menyurat elektronik |
| 28 | Apakah controller sanggup untuk membuat kesimpulan menegani suatu permasalahan yang terjadi secara tepat dan cepat? |
| 29 | Apakah keputusan yang dibuat oleh controller sering sejalan dengan keputusan yang dibuat oleh manajer lainnya? |
| 30 | Apakah controller mampu memprediksi informasi yang dibutuhkan oleh manajemen? |
| 31 | Apakah controller selalu melakukan pengendalian yang menyangkut financial control? |

**Interpersonal Skill**

<table>
<thead>
<tr>
<th>No</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>32</td>
<td>Apakah controller seorang yang demokratis dan selalu mendengarkan pendapat orang lain?</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 33 | Apakah controller menyelesaikan masalah dengan cara:  
  a. merundingkan  
  b. memberi saran |
| 34 | Apakah controller seorang yang berpikir kreatif dan dapat diajak bekerjasama? |
| 35 | Apakah controller merupakan seorang yang dihargai dan dimintai saran oleh para manajer lainnya? |
| 36 | Apakah controller diterima oleh fungsi yang ada di perusahaan:  
  a. pimpinan fungsional lainnya membutuhkan saran dari controller sebelum mengambil keputusan?  
  b. dijalannkannya saran tersebut?  
  c. Adaya peningkatan akan dijalankannya saran tersebut |
| 37 | Apakah controller merupakan penasihat yang terpercaya dalam manajemen? |
| 38 | Apakah controller melakukan kerjasama yang baik seperti:  
  a. terlibat dalam penyusunan kebijakan perusahaan? |
b. Terlibat dalam melakukan analisa untuk menghasilkan laporan?

c. sering mengadakan komunikasi sengan karyawan dalam bentuk mengamati, berbincanng atau memberi dukungan bila diperlukan

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>39</td>
<td>Apakah controller mempunyai pengaruh besar terhadap keputusan manajemen dalam upaya memanulkan perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>Apakah controller berani mengemukakan pertanyaan mengenai tindakan yang telah diambil oleh manajemen?</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>Apakah controller berani mengkritik rencana dan tindakan manajemen untuk kemajuan perusahaan?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Managing Dual Accountability**

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>42</td>
<td>Apakah controller menyediakan semua informasi yang dibutuhkan oleh setiap tingkat manajer?</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>Apakah controller mampu menentukan kebijakan yang harus dijalankan oleh perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>Apakah controller bertanggung jawab terhadap manajemen?</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>Apakah controller mengetahui dengan pasti yang menjadi tanggung jawabnya dalam perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>Apakah controller mampu menilai apa yang penting bagi perusahaan dan apa yang tidak?</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>Apakah controller mengetahui tujuan jelas perusahaan?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Berpunsinya Controller secara Normatif**

**Planning**

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>48</td>
<td>Apakah semua biaya promosi perlu mendapat persetujuan dari controller?</td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>Apakah controller bertanggung jawab untuk memastikan bahwa rencana yang dibuat didukung oleh semua jenjang manajemen?</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>Apakah controller secara bersama-sama memutuskan rencana dan tujuan perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>Apakah controller menyajikan informasi berupa hasil analisis penyimpangan yang terjadi pada tahun-tahun sebelumnya berfungsi sebagai bahan pertimbangan manajer pemasaran dalam menetapkan kebijakan promosi?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Control**

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>52</td>
<td>Apakah controller menetapkan standar untuk</td>
</tr>
<tr>
<td>Pengendalian Misal</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>--</td>
</tr>
<tr>
<td>a. Standar biaya promosi?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>b. Standar prestasi kerja?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>Apakah controller membandingkan antara biaya promosi yang dianggarkan dengan realisasi biaya promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>Apakah controller melakukan review terhadap semua kegiatan secara periodic utuk mengetahui perubahan yang terjadi baik perubahan positif maupun negative?</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>Apakah standar atau pedoman yang ditetapkan controller secara periodic ditinjau kembali sesuai perubahan yang terjadi?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Reporting**

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>56</td>
<td>Apakah controller menyusun laporan keuangan dalam bentuk matrik atau bagan sebelum para manajer mengambil keputusan?</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>Apakah controller melaporkan fakta yang diperoleh dari hasil evaluasi dan analisisnya secara independent?</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>Apakah controller bertanggung jawab dalam menyiapkan dan menyampaikan laporan baik itu yang bersifat financial atau non financial kepada pihak yang berkepentingan?</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>Apakah controller menyusun, menganalisis dan menginterpretasikan hasil-hasil keuangan untuk digunakan oleh manajemen dalam proses pengambilan keputusan?</td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>Apakah laporan yang diberikan controller dapat dipahami dan dimengerti oleh semua tingkatan manajemen dalam perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>61</td>
<td>Apakah pernah terjadi penundaan pelaporan oleh controller?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Accounting**

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>62</td>
<td>Apakah controller mengadakan pengawasan terhadap semua pencatatan transaksi keuangan agar sesuai dengan prinsip akuntansi?</td>
</tr>
<tr>
<td>63</td>
<td>Apakah controller bertanggung jawab atas pencatatan semua transaksi keuangan dan pembukuan?</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>Apakah controller mendesain dan menerapkan system akuntansi yang ditetapkan oleh perusahaan secara menyeluruh?</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>Pertanyaan</td>
</tr>
<tr>
<td>----</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>Apakah controller mengadakan adjustment atau penyesuaian terhadap kepala keuangan setelah dilakukan pemeriksaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>Apakah controller mengijinkan catatan keuangan untuk dibaca oleh setiap orang dalam perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>Tanggung jawab Utama Lainnya</td>
</tr>
<tr>
<td>68</td>
<td>Apakah controller mengawasi, mengembangkan dan memelihara system dan prosedur akuntansi yang efektif?</td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>Apakah controller melakukan rekonsiliasi dari penghasilan bersih yang termuat dalam laporan keuangan?</td>
</tr>
<tr>
<td>70</td>
<td>Apakah controller mengetahui dan paham terhadap mekanisme laporan keuangan fiscal?</td>
</tr>
<tr>
<td>71</td>
<td>Apakah controller proaktif dalam memeriksa pajak perusahaan?</td>
</tr>
<tr>
<td>72</td>
<td>a. Peranan Controller dalam pengendalian biaya Promosi</td>
</tr>
<tr>
<td>73</td>
<td>Apakah controller memberikan masukan dalam penetapan kebijakan promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>74</td>
<td>Apakah controller memberikan informasi keuangan yang digunakan oleh manajer pemasaran dalam menetapkan kebijakan promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>75</td>
<td>Apakah controller ikut berpartisipasi dalam menetapkan biaya promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>76</td>
<td>Apakah controller bertanggung jawab penuh atas kebijakan promosi dalam dua periode tahun terakhir yang ditetapkan?</td>
</tr>
<tr>
<td>77</td>
<td>Apakah controller melakukan pengendalian terhadap pelaksanaan kebijakan biaya promosi yang ditetapkan? Jika ya dengan:</td>
</tr>
<tr>
<td>78</td>
<td>a. melakukan review terhadap pelaksanaan kebijakan?</td>
</tr>
<tr>
<td>79</td>
<td>b. melakukan evaluasi, analisis sekaligus memberikan pandangan terhadap hasil pelaksanaan kegiatan promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>Apakah saran dari hasil evaluasi dan analisis yang dilakukan controller diterima oleh para manajer sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk mengambil tindakan selanjutnya?</td>
</tr>
<tr>
<td>81</td>
<td>Apakah controller memiliki wewenang dalam mengambil tindakan selanjutnya?</td>
</tr>
<tr>
<td>No.</td>
<td>Pertanyaan</td>
</tr>
<tr>
<td>-----</td>
<td>------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>78</td>
<td>Apakah dengan adanya informasi dari controller mampu mencegah atau meminimalisasi terjadinya ketidakefisienan dana yang dikeluarkan untuk biaya promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>79</td>
<td>Apakah pengendalian yang dilakukan terhadap kebijakan promosi yang ditetapkan meningkatkan efisiensi penggunaan dana yang pada akhirnya akan mampu meningkatkan volume penjualan?</td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>Apakah manajer pemasaran meminta saran controller untuk kemudahan melakukan revisi anggaran apabila anggaran biaya promosi yang diajukan ditolak?</td>
</tr>
<tr>
<td>81</td>
<td>Apakah laporan keuangan yang dibuat oleh controller mudah dipahami dan diinterpretasikan dengan mudah oleh manajer pemasaran dalam pengambilan keputusan untuk menentukan kebijakan promosi?</td>
</tr>
<tr>
<td>82</td>
<td>Apakah controller merupakan orang yang sesungguhnya melakukan fungsi pengendalian terhadap promosi yang dikeluarkan?</td>
</tr>
<tr>
<td>83</td>
<td>Apakah pemberoran dana atau ketidakpastian biaya promosi masih sering kali terjadi?</td>
</tr>
<tr>
<td>84</td>
<td>Apakah dari hasil analisis variance tersebut dapat dijadikan dasar bagi manajer yang bersangkutan seperti manajer penjualan atau manajer pemasaran untuk mengambil tindakan koreksi yang perlu?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**b. Meningkatkan Volume penjualan**

<table>
<thead>
<tr>
<th>No.</th>
<th>Pertanyaan</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>85</td>
<td>Apakah PT Indosat menetapkan target penjualan yang akan dicapai untuk satu tahun anggaran tertentu?</td>
</tr>
<tr>
<td>86</td>
<td>Apakah kegiatan promosi diperlukan guna meningkatkan volume penjualan?</td>
</tr>
<tr>
<td>87</td>
<td>Apakah pengendalian biaya promosi yang dilakukan dapat mengurangi ketidakefisienan yang berpengaruh terhadap volume penjualan?</td>
</tr>
<tr>
<td>88</td>
<td>Apakah perusahaan akan langsung mengurangi anggaran biaya promosi apabila target penjualan tahun sebelumnya tidak tercapai?</td>
</tr>
<tr>
<td>89</td>
<td>Apakah pengendalian biaya promosi yang dilakukan telah ukup efisien guna meningkatkan volume penjualan?</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**C. PERTANYAAN ISIAN**
1. Apakah tujuan dilakukan pengendalian biaya promosi di perusahaan?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

2. Bagaimana kedudukan dan tanggung jawab controller dalam pengendalian biaya promosi?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

3. Faktor apa yang dipertimbangkan dalam menetapkan anggaran biaya promosi?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

4. Masalah apa yang ditemui oleh controller dalam pengendalian promosi dan pengendalian penjualan?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

5. Siapa saja yang ikut menetapkan anggaran biaya promosi di dalam biaya promosi?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

6. Tindakan apa yang diambil oleh controller jika terjadi penyimpangan yang sangat jauh antara anggaran biaya promosi dan realisasinya?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

7. Apakah yang dilakukan controller dalam melaksanakan fungsinya terhadap pengendalian biaya promosi?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................

8. Departemen apa yang bertanggung jawab atas semua catatan dan pelaporan akuntansi perusahaan dan dikepalai oleh siapa?
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................
........................................................................................................................................Dengan nama dan jabatan........................................................................................................................................
Hasil Penyebaran Kuesioner

Peranan Controller dalam pengendalian Biaya promosi gubu meningkatkan volume penjualan Stater Pack GSM (Global System Mobile)
(studi kasus pada PT. Indosat West Java Regional Office)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kuesioner (No)</th>
<th>Responden</th>
<th>Hasil jawaban</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>1 2 3 4 5 6 7 8</td>
<td>Ya Tidak</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>a</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>c</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Ya Ya Ya Tdk Ya Ya tdk tdk Ya</td>
<td>5 3</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Ya Ya Ya Tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>a</td>
<td>Ya Ya Ya Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>Ya Ya Ya Ya Ya Ya Ya tdk Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>13 a</td>
<td>Ya Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>c</td>
<td>Ya Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>d</td>
<td>Ya Ya Ya Tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>15 a</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya tdk Ya tdk Ya</td>
<td>5 3</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>Ya Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>19 a</td>
<td>Tdk Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>5 3</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>c</td>
<td>Ya Tdk Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>d</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya tdk Ya Ya Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>Ya Ya Ya tdk tdk Ya tdk tdk</td>
<td>4 4</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya tdk Ya</td>
<td>6 2</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>Ya Ya Ya tdk Ya Ya Ya Ya</td>
<td>7 1</td>
</tr>
<tr>
<td>品号</td>
<td>A</td>
<td>B</td>
</tr>
<tr>
<td>-----</td>
<td>----</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td>24 a</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>27 a</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>c</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>Tdk</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>Tdk</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>33 a</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>34</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>35</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>36 a</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>c</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>37</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>38 a</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>b</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>c</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>Ya</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>Ya</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>-----</td>
<td>----</td>
</tr>
<tr>
<td>61</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>Ya</td>
<td>Tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>63</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>Tdk</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>68</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>70</td>
<td>Tdk</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>71</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>72</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>73</td>
<td>Tdk</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>74</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>75</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>76</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>77</td>
<td>Tdk</td>
<td>tdk</td>
</tr>
<tr>
<td>78</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>79</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>80</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>81</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>82</td>
<td>Tdk</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>83</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>84</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>85</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>86</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>87</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>88</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td>89</td>
<td>Ya</td>
<td>Ya</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>690</strong></td>
<td><strong>191</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>DESCRIPTION</td>
<td>Jan</td>
<td>Feb</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------</td>
<td>-----</td>
<td>-----</td>
</tr>
<tr>
<td>I. OPERATING REVENUE</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FIXED TELEPHONE</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A. SLI OUTGOING</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. OUTGOING 001 (After Share Out)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>a. PSTN</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- I-Phone / IDR</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- ISAT FWA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- PSTN Telkom</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Others</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>b. CELLULAR</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Satelindo / IM3</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Telkomsel</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Excelcomindo</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- Others</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. OUTGOING 008 (After Share Out)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>a. PSTN</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>b. CELLULAR</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>B. SLI INCOMING</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------------------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>a. TRADITIONAL</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>b. INCREMENTAL</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>c. MITRA VoIP</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>a. TRADITIONAL</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>b. INCREMENTAL</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>TOTAL SLI (001 + 008)</strong></th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>C. VoIP Retail</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>a. 2 Stage-Pre Paid</td>
</tr>
<tr>
<td>b. 2 Stage-Post Paid</td>
</tr>
<tr>
<td>c. 1 Stage</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>D. VoIP Wholesale</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>a. IP Based Corporate Direct</td>
</tr>
<tr>
<td>b. Wholesale Globalsave</td>
</tr>
<tr>
<td>c. 17009</td>
</tr>
<tr>
<td>d. Terminasi GSM</td>
</tr>
<tr>
<td>e. Incoming VoIP</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>TOTAL VoIP</strong></th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th><strong>E. INDOSAT SLJJ</strong></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>a. I-PHONE / IDR</td>
</tr>
<tr>
<td>b. ISAT FWA *</td>
</tr>
<tr>
<td>c. TELKOM</td>
</tr>
<tr>
<td>d. OTHERS</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>**F. FWA ****</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>a. SATELINDO / IM3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>b. OTHERS</td>
</tr>
<tr>
<td>E. JASNITA</td>
</tr>
<tr>
<td>1. Fax Plus</td>
</tr>
<tr>
<td>2. ICC</td>
</tr>
<tr>
<td>3. IPC</td>
</tr>
<tr>
<td>F. TELEX / TELEGRAM</td>
</tr>
<tr>
<td>a. Lokal</td>
</tr>
<tr>
<td>b. IDD</td>
</tr>
<tr>
<td>c. Others</td>
</tr>
<tr>
<td>TOTAL REVENUE</td>
</tr>
<tr>
<td>Akumulasi</td>
</tr>
<tr>
<td>MIDI</td>
</tr>
<tr>
<td>A. WHOLESALE - Reseller</td>
</tr>
<tr>
<td>1. IPLC</td>
</tr>
<tr>
<td>2. DPLC</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Transponder</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Broadband Internasional</td>
</tr>
<tr>
<td>B. DATAKOM - End User</td>
</tr>
<tr>
<td>1. IPLC (IWL dan IDL )</td>
</tr>
<tr>
<td>2. DPLC</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Frame Relay Internasional</td>
</tr>
<tr>
<td>4. IPVPN Internasional</td>
</tr>
<tr>
<td>5. ATM</td>
</tr>
<tr>
<td>6. VSAT IP</td>
</tr>
<tr>
<td>C. INTERNET MULTIMEDIA</td>
</tr>
<tr>
<td>1. INTERNET</td>
</tr>
<tr>
<td>a. INP</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2. MULTIMEDIA
   a. Telecast
   b. Video Conference

D. OTHERS
   1. BRP / DRP

TOTAL REVENUE of MIDI

F. MIDI LINTASARTA

TOTAL REVENUE of MIDI
Akumulasi

CELLULAR
   a. Usage charges
      - OG Airtime
      - National Roaming
      - Intl' Roam-Roamer
   b. Interconnection income
      - IC Airtime
      - Intl' R.Vs
   c. FEATURE - USAGE
   d. MONTHLY FEE
   e. Connection fee
   f. Other

TOTAL REVENUE of CELLULAR
Akumulasi
<table>
<thead>
<tr>
<th>OTHER SERVICES</th>
<th>Akumulasi</th>
<th>TOTAL OPERATING REVENUE</th>
<th>Accumulation</th>
</tr>
</thead>
</table>


PT INDOMAT Tbk.
FORMULIR BUDGET CAPITAL EXPENDITURE

COST CENTER : ........................................
PROJECT : ...........................................
Segment * : Cellular / FWA / Fixed / Network & Backbone / MIDI / Support System & Others.
Kurs per USD = Rp 9,000

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cost Center</th>
<th>Profit Center</th>
<th>Cost Element</th>
<th>Project ID</th>
<th>DESCRIPTIONS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2430001000</td>
<td></td>
<td>LANDRIGHTS</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430002000</td>
<td></td>
<td>BUILDINGS</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430003000</td>
<td></td>
<td>SUBMARINE CABLES</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Code</td>
<td>Category</td>
<td>Details</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>--------------</td>
<td>-------------------------------</td>
<td>---------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430004000</td>
<td>EARTH STATIONS</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430005000</td>
<td>INLAND LINK</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430006000</td>
<td>SWITCHING EQUIPMENT</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430007000</td>
<td>TELECOMMUNICATION PERIPHERALS</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430008000</td>
<td>INFORMATION TECHNOLOGY EQUIPMENT</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Code</td>
<td>Description</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------</td>
<td>--------------------------------------------------</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2430009000</td>
<td>OFFICE EQUIPMENT</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430010000</td>
<td>BUILDING &amp; LEASEHOLD IMPROVEMENT</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430011000</td>
<td>VEHICLES</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430012100</td>
<td>CELLULAR TECHNICAL EQP - BASE STATION SUBSYSTEM</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430012200</td>
<td>CELLULAR TECHNICAL EQP - NETWORK SWITCHING SUBSYST</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Code</td>
<td>Description</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>----------------------------------------------------------</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>2430012300</td>
<td>CELLULAR TECHNICAL EQP - OPERATING SUPPORT SUBSYST</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430013100</td>
<td>SATELLITE TECHNICAL EQP - SATELLITES</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430013200</td>
<td>SATELLITE TECHNICAL EQP - MASTER CONTROL STATION</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430013300</td>
<td>SATELLITE TECHNICAL EQP - CUSTOMER PREMISES EQP</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430014100</td>
<td>TRANSMISSION &amp; CROSS CONNECTION EQP - TRANSMISSION</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2430014200</td>
<td>TRANSMISSION &amp; CROSS CONNECTION EQP - CROSS CONNEC</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
**FWA TECHNICAL EQP - BASE STATION SUBSYSTEM**

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Mohon dicoret yang tidak perlu.*
punya indosat
nada sapa, i-ring saja

i-ring
aktivasi i-ring
untuk aktivasi ketik SET <spasi> kode lagu
lalu kirim ke 888 via sms

i-say
kirim i-say
tekan 939 dilanjutkan dengan nomor, lalu rekan pesan anda dalam batas waktu 30 detik
dengan i-say
untuk mendengarkan pesan baru hubungi 989
untuk mendengarkan pesan lama hubungi 979
punya indosat

5 jam free talk
00.00-05.00 setiap hari

satu harga
lebih luas
lebih murah
punya indosat
nada sapa, i-ring saja

punya indosat
kirim suara, i-say saja
SURAT KETERANGAN
193/D00-DAO/HRD/06

Yang bertanda tangan dibawah ini, Divion Head Business Operation Support, atas nama PT Indosat Regional Jawa Barat, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NERMAULINA NOVARISCA HUTASOIT
NIM  : 0251024
Jurusan : AKUNTANSI
         UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

Telah melaksanakan Penelitian di PT Indosat Regional Jawa Barat dari tanggal 1 Maret – 10 Juli 2006 dengan hasil Baik.
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bandung, 10 Juli 2006

PT Indosat,

[Signature]

Sukur Mulva Maldy
Div Head Business Operation Support