

**PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
UNTUK PEMBAHARUAN *DASHBOARD*  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**Delvi Eka Sari**

**1775002**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
TAHUN 2018**

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendakNya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi S1 program studi Sistem Informasi Universitas Kristen Maranatha. Tugas akhir ini dibuat berdasarkan apa yang dipelajari selama perkuliahan dan studi kasus di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta, adek dan keluarga besar yang selalu memberikan doa, nasehat, dukungan moral dan moril dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Saron Kurniawati Yefta, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberi bimbingan dan masukan serta para staff pada setiap unit kerja yang bersedia untuk diwawancara dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Serta pihak lain yang ikut terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan teman sepermainan yang selalu menghibur di sela-sela pengerjaan tugas akhir ini.

Sungguh suatu jasa yang tidak akan penulis lupakan. Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan semuanya. Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca agar dapat dijadikan sebagai perbaikan dan penyempurnaan proyek akhir di masa yang akan datang. Semoga semua ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 27 Oktober 2018

Delvi Eka Sari