

DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar Offset.

Heizer, J., Render, B., 2015. “*Manajemen Operasi: Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*”. Edisi Sebelas. Diterjemahkan oleh: Hirson Kurnia, Ratna Saraswati, David Wijaya. Jakarta: Salemba Empat.

Russel. & Taylor., 2006. *Operation Management (Quality and Competitiveness in a Global environment). Fifth Edition. River Street, Hoboken, New Jersey: Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.*

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta. ANDI OFFSET.

