

ABSTRAK

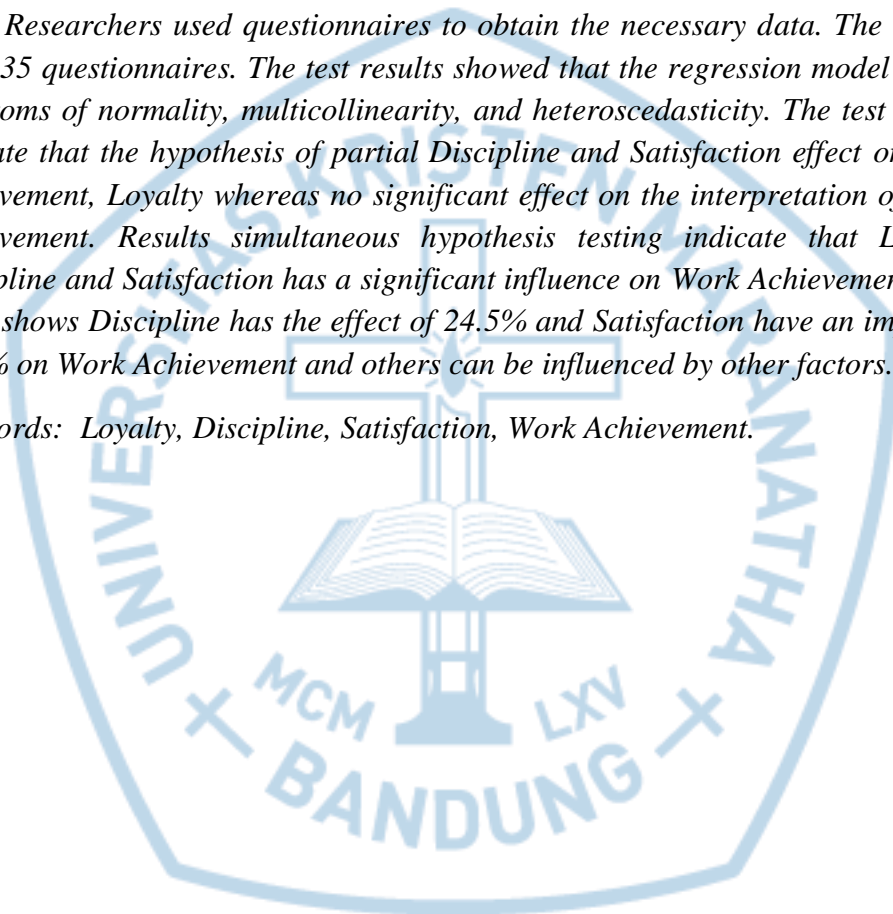
Penelitian ini berjudul “Pengaruh Loyalitas, Disiplin dan Kepuasan terhadap Prestasi Kerja Karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat gambaran dan pengaruh secara parsial maupun simultan dari Loyalitas, Disiplin, Kepuasan terhadap Prestasi Kerja. Metode penelitian yang digunakan dengan *Area Sampling Model*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Prodia Widyahusada regional 4 Jawa Barat. Peneliti menggunakan kuesioner untuk memperoleh data yang diperlukan. Sampel yang digunakan berjumlah 135 kuesioner. Hasil pengujian menunjukkan bahwa model regresi bebas gejala normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hipotesis parsial Disiplin dan Kepuasan berpengaruh terhadap Prestasi Kerja sedangkan Loyalitas tidak berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja. Hasil simultan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Loyalitas, Disiplin dan Kepuasan memiliki pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja. Penelitian ini menunjukkan Disiplin memiliki pengaruh 24,5% dan Kepuasan memiliki pengaruh 10,4% terhadap Prestasi Kerja dan lainnya dapat dipengaruhi faktor lain.

Kata kunci: Loyalitas, Disiplin, Kepuasan, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

This study entitled "Effect of Loyalty, Discipline and Satisfaction on Employee Work Achievement. The purpose of this study was to see the picture and the effect of partially or simultaneously from The Loyalty, Discipline, Satisfaction on Work Achievement. The method used by the Area Sampling Models. The population in this study were all employees of PT. Prodia regional Widyahusada 4 in West Java. Researchers used questionnaires to obtain the necessary data. The sample was 135 questionnaires. The test results showed that the regression model free of symptoms of normality, multicollinearity, and heteroscedasticity. The test results indicate that the hypothesis of partial Discipline and Satisfaction effect on Work Achievement, Loyalty whereas no significant effect on the interpretation of Work Achievement. Results simultaneous hypothesis testing indicate that Loyalty, Discipline and Satisfaction has a significant influence on Work Achievement. This study shows Discipline has the effect of 24.5% and Satisfaction have an impact of 10.4% on Work Achievement and others can be influenced by other factors.

Keywords: Loyalty, Discipline, Satisfaction, Work Achievement.



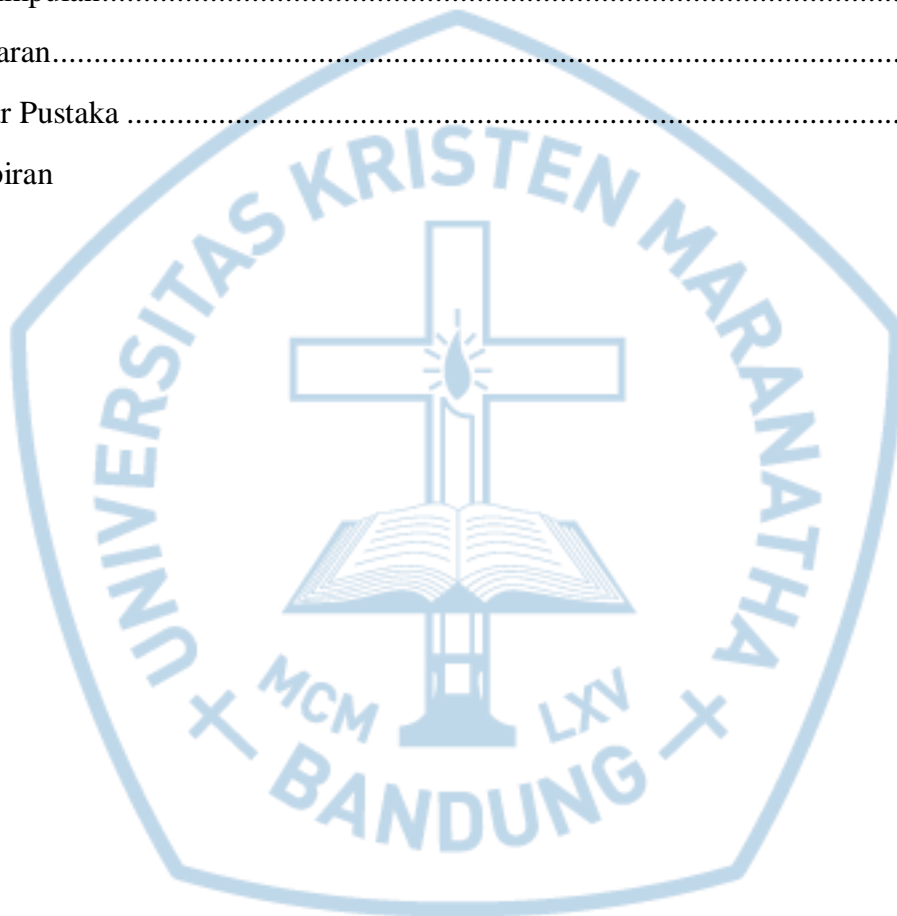
DAFTAR ISI

	halaman
Judul Penelitian	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Orisinalitas Laporan.....	iii
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II Tinjauan Kepustakaan	12
2.1 Kajian Kepustakaan.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Hubungan MSDM dengan Penelitian	15
2.1.3 Loyalitas Kerja.....	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	23
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27

2.1.6 Prestasi Kerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	38
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	42
3.1 Rerangka Pemikiran	42
3.1.1 Hubungan Loyalitas Kerja terhadap Prestasi Kerja	43
3.1.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	43
3.1.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja	44
3.2 Model dan Hipotesis Penelitian.....	45
3.2.1 Model Penelitian	45
3.2.2 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV OBYEK DAN METODE PENELITIAN.....	47
4.1 Obyek Penelitian dan Teknik Pengambilan sampel	47
4.2 Metode Penelitian.....	48
4.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	48
4.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Variabel Loyalitas Kerja	49
2. Variabel Disiplin Kerja	50
3. Variabel Kepuasan Kerja	52
4. Variabel Prestasi Kerja.....	54
3.2.3 Teknik Analisis.....	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas.....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
- Normalitas	58
- Multikolinearitas	58

-Heteroskedastisitas.....	58
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5. Pengujian Hipotesis	59
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	63
5.1 Hasil Penelitian.....	63
5.1.1 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
5.1.2 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Usia	63
5.1.3 Karakteristik Koresponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
5.1.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	65
-Uji Validitas	65
-Uji Reabilitas.....	68
5.1.5 Deskriptif Data Penelitian.....	69
-Loyalitas Kerja	69
-Disiplin Kerja.....	69
-Kepuasan Kerja	70
-Prestasi Kerja	70
5.1.6 Uji Asumsi Klasik	71
-Uji Normalitas.....	71
-Uji Heteroskedastisitas	72
-Uji Multikolinieritas	73
5.1.7 Regresi Linier Berganda	74
- Uji Korelasi Berganda	76
5.1.8 Uji Hipotesis.....	77
-Uji F.....	77
-Uji t.....	78
-Koefisien Determinasi	79
5.2 Pembahasan Penelitian.....	85

5.2.1 Loyalitas Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	85
5.2.2 Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	86
5.2.3 Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	87
5.3 Implikasi Manajerial	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
6.1 Simpulan.....	90
6.2 Saran.....	92
Daftar Pustaka	94
Lampiran	



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Standar <i>Performance Indicator</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 4.1 Operasionalisasi Loyalitas Kerja.....	49
Operasionalisasi Disiplin Kerja.....	50
Operasionalisasi Kepuasan Kerja.....	52
Operasionalisasi Prestasi Kerja.....	54
Tabel 5.1 Karakteristik Koresponden Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Usia.....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 5.5 Hasil Uji Reabilitas.....	69
Tabel 5.4 Hubungan Korelasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>Performance Indicator</i>	7
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	45
Gambar 5.1 Uji Normalitas	71
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Gambar 5.3 Uji Multikolinieritas	73
Gambar 5.4 Hasil Koefisien Persamaan Regresi.....	75
Gambar 5.5 Uji Hubungan Korelasi	76
Gambar 5.6 Uji F	77
Gambar 5.7 Uji t.....	78
Gambar 5.8 Koefisien Determinasi	79
Gambar 5.9 Hubungan Korelasi Parsial.....	79
Gambar 5.10 Hasil Koef. Persamaan Regresi (tanpa X1).....	81
Gambar 5.11 Uji Hub. Korelasi (tanpa X1)	82
Gambar 5.12 Uji F (tanpa X1).....	83
Gambar 5.13 Uji t (tanpa X1).....	83
Gambar 5.14 Koefisien Determinasi (tanpa X1).....	84
Gambar 5.15 Hub. Korelasi Parsial (tanpa X1).....	85