

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan suatu proses yang mengevaluasi output sehubungan dengan standar dan mengambil tindakan korektif ketika output tidak memenuhi standar, serta penggunaan teknik-teknik dan aktivitas-aktivitas untuk mencapai, mempertahankan dan meningkatkan kualitas suatu produk atau jasa.

Dengan diterapkannya pengendalian kualitas, maka kualitas produk yang dihasilkan akan terpantau, sehingga kesalahan yang terjadi dapat ditelusuri penyebab-penyebabnya dan ditanggulangi sedini mungkin.

Perusahaan Rolman Repro merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak dalam usaha percetakan. Jenis produk yang diproduksi oleh perusahaan Rolman Repro antara lain adalah buku notes besar. Dalam proses pencetakan buku notes besar tersebut sering terjadi ketidaksesuaian antara spesifikasi standar yang ditetapkan oleh pelanggan dengan kenyataan yang terjadi. Melihat hal tersebut, perusahaan Rolman Repro perlu melakukan pengendalian kualitas agar produk cacat dalam proses produksi dapat dikurangi dan penyebab utama cacat produk yang terbesar dapat ditemukan dan diatasi.

Hingga saat ini perusahaan Rolman Repro tidak memiliki proses pengendalian kualitas yang baku, hanya sebatas inspeksi visual pada produk akhir saja. Kegiatan inspeksi yang dilakukan oleh perusahaan Rolman Repro termasuk ke dalam kategori *Final Inspection*.

Alat-alat pengendalian kualitas yang digunakan dalam penelitian ini antara lain : Peta Kendali P, Check Sheet, Diagram Pareto, dan Diagram Sebab-Akibat.

Berdasarkan penghitungan dengan menggunakan peta kendali, didapatkan nilai CL (Center Line) = 0.06076 dan hasil plot nilai persentase cacat pada peta kendali, ditemukan fenomena penyimpangan yaitu ada 5 titik atau lebih berturut-turut berada diatas/dibawah CL, terjadinya suatu trend kearah atas yang terdiri dari 5 titik atau lebih, dan adanya suatu *gap* atau perbedaan antara CL hasil penghitungan peta kendali dengan CL yang diharapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan analisis dengan menggunakan check sheet dan diagram pareto maka dapat diketahui jenis cacat utama yang sering terjadi yaitu hasil cetakan yang miring dan warna tinta kabur.

Dengan menggunakan analisis diagram sebab-akibat, dapat diketahui faktor-faktor penyebab terjadinya cacat utama pada produk buku notes besar, yaitu : manusia, metode, lingkungan, mesin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Metode Penelitian.....	14
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1.8 Sistematika Pembahasan.....	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Operasi.....	18
2.2 Pengertian Kualitas.....	20
2.3 Dimensi Kualitas.....	21
2.4 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	22
2.4.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	24
2.5 Pengertian Inspeksi.....	25
2.6 <i>Statistical Process Control</i>	26
2.7 Alat-alat Pengendalian Kualitas.....	27
2.8 Biaya Kualitas.....	45

2.9	Uji Kecukupan Data.....	47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	48
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
3.1.2	Struktur Organisasi.....	50
3.1.3	Proses Produksi.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Kegiatan Pengendalian Kualitas di Perusahaan Rolman Repro.....	58
4.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	59
4.3	Analisis dan Pembahasan.....	62
4.3.1	Analisis dan Pembahasan Menggunakan Peta Kendali P.....	62
4.3.1.1	Uji Keseragaman Data.....	68
4.3.1.2	Uji Kecukupan Data.....	68
4.3.2	Analisis dan Pembahasan Menggunakan Check Sheet dan Diagram Pareto.....	69
4.3.3	Analisis dan Pembahasan Menggunakan Diagram Sebab-akibat.....	72
4.3.3.1	Faktor-faktor Penyebab Hasil Cetakan Miring.....	72
4.3.3.2	Faktor-faktor Penyebab Warna Tinta Kabur.....	76
BAB V KESIMPULAN		
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produksi Buku Notes Besar Perusahaan Rolman Repro Bulan Oktober 2006.....	5
Tabel 4.1	Data Produksi Buku Notes Besar Perusahaan Rolman Repro.....	61
Tabel 4.2	Data Hasil Perhitungan CL, LCL dan UCL.....	65
Tabel 4.3	Check Sheet.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 2.1	<i>Flow Chart</i> (peta aliran kerja).....	29
Gambar 2.2	<i>Check Sheet</i> (Lembar periksa).....	30
Gambar 2.3	<i>Pareto Diagram</i> (diagram pareto).....	32
Gambar 2.4	<i>Control Chart</i> (peta kendali).....	38
Gambar 2.5	Gejala-gejala Penyimpangan Peta Kendali.....	39
Gambar 2.6	<i>Cause and Effect Diagram</i> (diagram sebab akibat).....	42
Gambar 2.7	<i>Scatter Diagram</i> (diagram sebar).....	44
Gambar 2.8	Histogram.....	45
Gambar 3.1	Gantt Chart Perusahaan Rolman Repro Untuk Produk Buku Notes Besar.....	54
Gambar 3.2	<i>Flow Process Chart</i> Perusahaan Rolman Repro untuk Produk Buku Notes Besar.....	57
Gambar 4.1	Peta Kendali Perusahaan Rolman Repro.....	66
Gambar 4.2	Diagram Pareto Produk Buku Notes Besar Perusahaan Rolman Repro ...	71
Gambar 4.3	Diagram Sebab-akibat Perusahaan Rolman Repro untuk jenis cacat : Hasil Cetakan Miring	75
Gambar 4.4	Diagram Sebab-akibat Perusahaan Rolman Repro untuk jenis cacat : Warna Tinta Kabur	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat pernyataan Perusahaan Rolman Repro.....	81
------------	---	----