

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the effects of job satisfaction and job search on turnover intentions where withdrawal cognitions stand as mediating variable.

Variables in this research were measured via a survey of 95 administration staff of credit banking company in Bandung, West Java. Path analysis model were used to examine the significant level and the direct effects of job satisfaction on turnover intentions and also indirect effects that mediated by withdrawal cognitions and job search.

Results showed that job satisfaction significantly influence turnover intentions and job satisfaction significantly influence withdrawal cognitions. In addition, this research found that withdrawal cognitions found significantly mediated the relationship between job satisfaction and job search. Job satisfaction is also found significantly influences job search and job search significantly found mediated the relationship between job satisfaction and turnover intentions.

Keywords: *Job Satisfaction, Withdrawal Cognitions, Job Search, Turnover Intentions, Mediating Variable*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions* dimana *withdrawal cognitions* dan *job search* berperan sebagai variabel pemediasi.

Hubungan tiap variabel dalam penelitian ini diukur dengan melakukan survei pada 95 orang karyawan bagian administrasi Bank Perkreditan Rakyat di kota Bandung. Kemudian dalam pengujiannya penulis menggunakan *path analysis* (analisis jalur) untuk menguji tingkat signifikansi dan pengaruh langsung dari kepuasan kerja terhadap *turnover intentions* dan pengaruh tidak langsung yang dimediasi oleh *withdrawal cognitions* dan *job search*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja secara signifikan mempengaruhi *turnover intentions* dan kepuasan kerja secara signifikan juga mempengaruhi *withdrawal cognitions*. Lebih lanjut hasil penelitian menemukan bahwa *withdrawal cognitions* ditemukan secara signifikan memediasi hubungan antara kepuasan kerja dan *turnover intentions*. Kepuasan kerja juga ditemukan secara signifikan mempengaruhi *job search* dan *job search* secara signifikan didapati memediasi hubungan antara kepuasan kerja dan *turnover intentions*.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, *Job Search*, *Withdrawal Cognitions*, *Turnover Intentions*, Variabel Mediasi

DAFTAR ISI

	Halaman
Daftar Isi.....	i
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
Abstrak.....	ix
Kata Pengantar.....	xi
 BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Rerangka Pemikiran.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis	
2.1 Sumber Daya Manusia dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Kepuasan dan Kepuasan Kerja.....	15

2.2.1 Teori-Teori Kepuasan.....	15
2.2.2 Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4 Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	20
2.3 <i>Withdrawal Cognitions</i>	22
2.3.1 Definisi <i>Withdrawal Cognitions</i>	22
2.3.2 Proses dan Tahapan <i>Withdrawal Cognitions</i>	23
2.4 <i>Job Search</i>	25
2.5 <i>Turnover Intentions</i>	26
2.5.1 Jenis Perilaku Pindah Kerja.....	29
2.5.2 Prediktor <i>Turnover</i>	30
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	38
2.6.1 Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intentions</i>	38
2.6.2 Kepuasan Kerja, <i>Withdrawal Cognitions</i> dan <i>Turnover Intentions</i>	39
2.6.3 Kepuasan Kerja, <i>Job Search</i> dan <i>Turnover Intentions</i> ...	40

BAB III Objek dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Sejarah Bank Perkreditan Rakyat.....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Variabel Penelitian.....	45

3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.5.1 Definisi Operasional.....	45
3.5.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.5.2.1 Kepuasan Kerja.....	47
3.5.2.2 <i>Withdrawal Cognitions</i>	47
3.5.2.3 <i>Job Search</i>	48
3.5.2.4 <i>Turnover Intentions</i>	48
3.6 Model Penelitian.....	49
3.7 Prosedur Penelitian.....	50
3.7.1 Metoda Pengumpulan Data.....	50
3.7.2 Metoda Analisis Data.....	51
3.8 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.8.1 Pengujian Validitas.....	57
3.8.2 Pengujian Reliabilitas.....	57
3.9 Pengujian Data.....	58
3.9.1 Pengujian Normalitas.....	58
3.9.2 Pengujian <i>Outliers</i>	59
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	59

BAB IV Analisis Dan Pembahasan

4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
4.2 Karakteristik Responden.....	62

4.3 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	65
4.4 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	65
4.5 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	67
4.5.1 Hasil Pengujian Validitas.....	67
4.5.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	71
4.6 Hasil Pengujian Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	73
4.6.1 Pengujian Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i>	74
4.6.2 Pengujian Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Withdrawal</i> <i>Cognitions</i>	75
4.6.3 Pengujian Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intentions</i> melalui <i>Withdrawal Cognitions</i>	76
4.6.4 Pengujian Kepuasan Kerja terhadap <i>Job Search</i>	78
4.6.5 Pengujian Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i> melalui <i>Job Search</i>	80
4.7 Pengujian Hipotesis	83
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	84

BAB V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Implikasi Manajerial.....	88

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	90
5.4 Saran.....	91
Daftar Pustaka.....	92
Lampiran.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Kepuasan Kerja Herzberg.....	17
2.2 Model Kepuasan Kerja Staw.....	18
2.3 <i>Theory of Planned Behavior</i>	27
2.4 Kerangka Konseptual untuk Meramalkan suatu Intensi atau Perilaku Tertentu.....	37
3.1 Model Hubungan Antar Variabel.....	50
4.1 Model Analisis Jalur.....	73
4.2 Hasil Analisis Jalur.....	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Tabel Definisi Operasional.....	46
3.2 Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas (Penelitian) Terdahulu.....	49
4.1 Tabel Hasil Penyebaran Kuesioner.....	62
4.2 Tabel Karakteristik Responden.....	64
4.3 Tabel Hasil Analisis Normalitas.....	65
4.4 Tabel Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	66
4.5 Tabel Analisis Awal Pengujian Validitas.....	69
4.6 Tabel Analisis Akhir Pengujian Validitas.....	70
4.7 Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas.....	72
4.8 Tabel Analisis Jalur Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intentions</i>	74
4.9 Tabel Analisis Jalur Kepuasan Kerja dan <i>Withdrawal Cognitions</i>	75
4.10 Tabel Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i> melalui <i>Withdrawal Cognitions</i>	76
4.11 Tabel Pengujian Kepuasan Kerja terhadap <i>Job Search</i>	78
4.12 Tabel Pengujian Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i> melalui <i>Job Search</i>	80
4.13 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Pengujian Normalitas Data.....	103
Lampiran 3 Pengujian <i>Outliers</i>	104
Lampiran 4 Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	107
Lampiran 5 Pengujian Validitas <i>Withdrawal Cognitions</i>	109
Lampiran 6 Pengujian Validitas <i>Job Search</i>	110
Lampiran 7 Pengujian Validitas <i>Turnover Intentions</i>	111
Lampiran 8 Ppengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	112
Lampiran 9 Pengujian Reliabilitas <i>Withdrawal Cognitions</i>	115
Lampiran 10 Pengujian Reliabilitas <i>Job Search</i>	117
Lampiran 11 Pengujian Reliabilitas <i>Turnover Intentions</i>	119
Lampiran 12 Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i>	121
Lampiran 13 Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap <i>Withdrawal Cognitions</i> ...	122
Lampiran 14 Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions Melalui Withdrawal Cognitions</i>	123
Lampiran 15 Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap <i>Job Search</i>	124
Lampiran 16 Analisis Jalur Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intentions Melalui Job Search</i>	125