

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
<b>BAB I RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	
1.1 Deskripsi Konsep Bisnis.....	1
1.1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.2 Peluang Usaha .....	4
1.1.3 Persaingan.....	5
1.1.4 Produk.....	5
1.1.5 Target dan Potensi Pasar.....	6
1.1.6 Kelayakan Investasi.....	8
1.2 Deskripsi Bisnis .....	8
1.2.1 Visi Perusahaan .....	11
1.2.2 Misi Perusahaan.....	11
<b>BAB II ANALISA PELUANG BISNIS DAN IDE PRODUK</b>	
2.1 Analisa Peluang .....	12
2.2 Analisa Ide Produk dan Pasar .....	14
2.2.1 Proyeksi Peningkatan Kebutuhan .....	15
2.2.2 Proyeksi Peningkatan Konsumen Potensial.....	18
2.2.3 Keunikan Produk .....	18
2.2.4 Analisis SWOT.....	23
<b>BAB III ASPEK PEMASARAN</b>	
3.1 Strategi Pemasaran.....	25
3.1.1 <i>Segmentation</i> .....	26
3.1.2 <i>Targetting</i> .....	28
3.1.3 <i>Positioning</i> .....	29
3.2 Bauran Pemasaran .....	30
3.2.1 Produk Jasa .....	31
3.2.2 Harga.....	31
3.2.3 Saluran Distribusi .....	31
3.2.4 Promosi.....	32
3.3 Perkiraan Penjualan .....	32
<b>BAB IV ASPEK OPERASIONAL</b>	
4.1 Peralatan dan Kapasitas Produksi.....	35
4.1.1 Peralatan Yang Dibutuhkan.....	35
4.1.2 Kapasitas Produksi Jasa Geld .....	36

4.2 Proses Produksi.....	36
4.2.1 Proses Operasi Dalam Melayani Pelanggan (Tour and Travel) .....	37
4.2.2 Proses Operasi Dalam Melayani Pelanggan (Tour Organizer).....	39
4.3 Layout dan Tata Letak.....	42
4.3.1 Layout Kantor.....	42
<b>BAB V ASPEK SUMBER DAYA INSANI DAN MANAJEMEN</b>	
5.1 Struktur Organisasi .....	43
5.1.1 Deskripsi Kerja .....	44
5.1.2 Spesifikasi Kerja.....	47
5.1.3 Program Seleksi Atau Rekrutmen .....	49
5.2 Waktu Kerja dan Kompensasi .....	50
5.2.1 Waktu Kerja.....	50
5.2.2 Kompensasi.....	50
5.2.3 Izin Absen .....	52
5.2.4 Disiplin dan Sanksi.....	52
5.2.5 Gaji Karyawan .....	52
5.3 Standar Operasional Prosedur .....	53
5.3.1 Standar Operasional Perusahaan.....	54
5.3.2 Standar Kedisiplinan Karyawan .....	54
5.3.3 Standar Pemberian Informasi Kepada Pelanggan.....	55
5.3.4 Standar Pelayanan Jasa .....	56
5.3.5 Standar Perlengkapan dan Peralatan.....	56
5.3.6 Standar Penerimaan Pelanggan .....	57
<b>BAB VI ASPEK KEUANGAN</b>	
6.1 Biaya Investasi.....	58
6.2 Biaya Operasional.....	60
6.3 Kebutuhan dan Sumber Dana .....	60
6.4 Proyeksi Produksi Jasa dan Pendapatan .....	61
6.5 Proyeksi Laba Rugi.....	61
6.6 Proyeksi Arus Kas .....	64
6.7 Perhitungan <i>Net Present Value</i> .....	66
6.8 Perhitungan <i>Payback Period</i> .....	67
6.9 Perhitungan <i>Profitability Index</i> .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
CURRICULLUM VITAE.....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Logo Geld Tour and Travel.....	10
Gambar 2 Contoh Website Agent .....	19
Gambar 3 Contoh Tampilan Harga .....	20
Gambar 4 Contoh Pemilihan Kursi Maskapai .....	21
Gambar 5 Contoh Pemilihann <i>add ons</i> .....	22
Gambar 6 Proses Operasi I.....	37
Gambar 7 Proses Operasi II .....	39
Gambar 8 Layout Kantor .....	42
Gambar 9 Struktur Organisasi.....	43



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia 2008-2014 .....	17
Tabel 2 Perkiraan Penjualan ( setiap Triwulan).....	33
Tabel 3 Peralatan yang dibutuhkan.....	35
Tabel 4 Kapasitas Produksi.....	36
Tabel 5 Spesifikasi dan Deskripsi Kerja .....	48
Tabel 6 Kompensasi Karyawan .....	51
Tabel 7 Gaji Karyawan .....	53
Tabel 8 Standar Operasional Perusahaan.....	54
Tabel 9 Standar Kedisiplinan Karyawan.....	54
Tabel 10 Standar Pemberian Informasi Kepada Pelanggan.....	55
Tabel 11 Standar Pelayanan Jasa .....	56
Tabel 12 Standar Perlengkapan dan Peralatan .....	56
Tabel 13 Standar Penerimaan Pelanggan.....	57
Tabel 14 Biaya Investasi .....	59
Tabel 15 Biaya Operasional .....	60
Tabel 16 Proyeksi Jasa dan Pendapatan ( Dalam 1 Tahun) .....	61
Tabel 17 Proyeksi Laba Rugi.....	63
Tabel 18 Proyeksi Arus Kas.....	65
Tabel 19 Perhitungan <i>Net Present Value</i> .....	66
Tabel 20 <i>Payback Period</i> .....	67