

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi intrinsik berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Motivasi ekstrinsik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Dari kedua hipotesis yang ada, terdapat 1 hipotesis yang dapat diterima, yaitu hipotesis pertama, di mana pengaruh yang ada yaitu pengaruh negatif dan tidak signifikan. Sedangkan hipotesis kedua tidak dapat diterima, karena memiliki pengaruh negatif dan signifikan. Hal ini berarti bahwa kepuasan kerja karyawan tidak lagi didorong oleh motivasi ekstrinsik (kompensasi, dan lain sebagainya), yang mana kesimpulan ini sesuai dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Oudejans (2007). Sedangkan untuk motivasi intrinsik, diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktornya secara spesifik, karena di dalam penelitian ini, pengujiannya dilakukan secara agregat atau dengan kata lain faktor-faktor yang ada dimasukkan secara keseluruhannya, yang dikarenakan terbatasnya waktu dan biaya yang dimiliki oleh peneliti, sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh faktor-faktor motivasi.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis data penelitian dan informasi yang diperoleh di dalam penelitian ini, maka peneliti akan memaparkan beberapa implikasi yang diharapkan dapat meningkatkan motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, dan kepuasan kerja karyawan. Adapun implikasinya adalah sebagai berikut:

1. Pihak manajemen perlu menjelaskan pentingnya motivasi intrinsik, di mana motivasi ini diperlukan untuk mencapai hasil kinerja yang diharapkan dan diperlukan bagi karyawan itu sendiri untuk meningkatkan keterampilannya di dalam bekerja, baik itu secara individu maupun kelompok.
2. Motivasi ekstrinsik memiliki peranan untuk meningkatkan kepuasan kerja. Walaupun di jaman *modern* seperti sekarang ini motivasi intrinsik lebih berperan daripada motivasi ekstrinsik, akan tetapi, jika seseorang bukan hanya termotivasi secara intrinsik, tetapi juga secara ekstrinsik, yang didukung oleh kemampuan mengatur dirinya sendiri, maka motivasi ekstrinsik akan menambah keuntungannya di dalam organisasi tempatnya bekerja.
3. Para atasan hendaknya terus membimbing dan mendukung upaya-upaya yang dilakukan para karyawan, agar mereka merasa hasil pekerjaannya dihargai, di mana rasa dihargai ini akan meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi mereka di masa yang akan datang.
4. Pihak manajemen organisasi/perusahaan perlu membuat acuan yang jelas dalam penilaian kerja individu setiap tahunnya. Penilaian ini diharapkan akan membuat para karyawan lebih termotivasi lagi untuk bekerja dengan sungguh-sungguh dan memperhatikan kinerja mereka agar lebih baik lagi.

Penelitian yang dilakukan ini tentunya memiliki keterbatasan, oleh karena itu peneliti akan memaparkan keterbatasan dari penelitian ini dan saran-saran yang perlu diperlukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

1. Penelitian ini menggunakan objek penelitian yang terbatas, di mana jumlah sampel yang ada terbatas. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya diperluas dengan sampel dari cabang-cabang supermarket lainnya.
2. Dalam penelitian ini, *item* pernyataan yang digunakan merupakan *item* pernyataan secara umum saja. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan agar menggunakan *item* pernyataan yang sesuai dengan standar kinerja yang diinginkan oleh pihak supermarket yang bersangkutan, sehingga diharapkan akan didapat hasil yang lebih sesuai dengan ukuran kinerja karyawan.
3. Penelitian ini kurang menggambarkan motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik karena keterbatasan metode yang digunakan. Untuk penelitian serupa, peneliti menyarankan agar menggunakan metode tambahan, sehingga diharapkan melalui penggunaan metode-metode yang lain tersebut dapat lebih mendukung hasil penelitian ke arah yang lebih baik.
4. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan lain yang mungkin saja terjadi di luar kemampuan dan kemauan dari peneliti sehingga dapat mempengaruhi penelitian ini. Peneliti menyarankan agar dilakukan pengembangan dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih baik.