

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting bagi setiap karyawan dalam memutuskan untuk tetap bekerja pada suatu perusahaan. Karyawan yang merasa puas akan pekerjaannya akan menikmati pekerjaan, sehingga dapat melakukan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik. Kepuasan kerja ini dapat tercapai apabila karyawan dapat termotivasi ketika bekerja, baik itu melalui motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, ataupun keduanya. Pihak perusahaan perlu berusaha agar karyawannya dapat termotivasi ketika bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kepuasan kerja. Dengan menggunakan metode *simple random sampling*, sebanyak 42 orang karyawan dari salah satu supermarket ternama di Kota Bandung menjadi sampel dalam penelitian ini. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan Analisis Regresi Linier Sederhana menunjukkan bahwa motivasi intrinsik berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, dan motivasi ekstrinsik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata-kata kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Intrinsik, dan Motivasi Ekstrinsik.

## ***ABSTRACT***

Work satisfaction is one of important factors for any employees for deciding to keep working for the company. Employees that feels satisfied with his work will enjoy the jobs, so he can do the jobs very well and have full responsibilities. This work satisfaction can be achieved when the employees keep having the motivation during work, either intrinsic motivation or extrinsic motivation, or even both of them. The company needs to keep its employees feels motivate enough while working. This research have its purpose to know the the effects of intrinsic motivation and extrinsic motivation to work satisfaction. By using simple random sampling method, 42 peoples who were employees on one of the famous supermarket which located in Bandung became samples of these study. Results of hypothesis testing that was done through Simple Linier Regression Analysis showed that relationships with intrinsic motivation insignificantly was negatively affect job satisfaction, and extrinsic motivation significantly was negatively affect job satisfaction.

Key words: Job Satisfaction, Intrinsic Motivation, and Extrinsic Motivation.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN ..</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	4
2.1 Kajian Pustaka.....	4

2.1.1 Motivasi Intrinsik .....	4
2.1.2 Motivasi Ekstrinsik .....	6
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	7
2.1.4 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja .....	11
2.2 Riset Empiris .....	12
2.3 Rerangka Pemikiran .....	20
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	24
3.5 Metode Analisis Data .....	25
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.5.1.1 Pengujian Validitas .....	26
3.5.1.2 Pengujian Reliabilitas .....	26
3.5.2 Pengujian Data Penelitian .....	27
3.5.2.1 Pengujian Normalitas .....	27
3.5.2.2 Pengujian <i>Outliers</i> .....	27
3.5.2.3 Pengujian Heteroskedastisitas .....	28
3.5.2.4 Pengujian Multikolinearitas .....	28
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	29

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	31
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	42
4.3 Hasil Pengujian Normalitas .....	44
4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	45
4.5 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	45
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	54
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Bagian (Posisi) .....	57
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Divisi .....	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Intrinsik .....	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Ekstrinsik .....	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Normalitas .....	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Versi yang Dikembangkan Dari Model Dugaan Pengaruh-pengaruh Proses Mediasi dari Pencapaian Nilai-nilai dalam Hubungan antara Konflik-konflik dalam Keluarga dan Pekerjaan.....	19
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	31
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A Kuesioner Penelitian
- Lampiran B Hasil Input Data SPSS
- Lampiran C Hasil Output Data SPSS