

ABSTRAK

Faktor terpenting dalam organisasi adalah sumber daya manusia. Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen organisasi pada PT Penta Dharma Karsa. Data disebarkan kepada 35 karyawan PT Penta Dharma Karsa dengan tingkat pengembalian 100% tanpa ada yang cacat kuesioner. Peneliti menggunakan metode *purposive sampling* sebagai teknik pengambilan sampel dan menggunakan regresi linier untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada PT Penta Dharma Karsa. Hal ini ditunjukkan oleh hasil positif pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen organisasi sebesar 0,427 (42,7%) dan sisanya 57,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : *servant leadership*, komitmen organisasi.

ABSTRACT

The most importance things in an organization is human resource management. This study was conducted to examine the influence of servant leadership on organizational commitment on PT Penta Dharma Karsa. Data distributed to 35 employees of PT Penta Dharma Karsa with 100% return rate without disabilities. The author uses the method of purposive sampling as a technique for sampling and linier regression for data processing. From the results of research conducted indicates that servant leadership has a positive effect on organizational commitment on PT Penta Dharma Karsa. It was shown that the factors affecting organizational commitment of 0.427 (42,7%), and the remaining 57,3% influenced by other factors which are not researched.

Keywords: servant leadership, organizational commitment.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	8
2.1.1.1 Latar Belakang Munculnya <i>Servant Leadership</i>	8
2.1.1.2 Konstruk <i>Servant Leadership</i>	9
2.1.1.3 Konstruk <i>Servant Leadership</i> menurut Dennis (2004)	10

2.1.2 Komitmen Organisasi.....	12
2.1.3 Hubungan dan Pengaruh antara Variabel Servant Leadership dengan Variabel Komitmen Organisasi	15
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
2.3 Rerangka Pemikiran	18
2.4 Pengembangan Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Jenis Penelitian	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	22
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.4.1 Data Primer	22
3.4.2 Data Sekunder	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5.1 Studi Pustaka	23
3.5.2 Survei	23
3.5.3 Wawancara	24
3.5.4 Kuesioner	24
3.6 Operasional Variabel.....	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Profil Responden	35
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	36
4.1.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	37
4.1.1.5 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan....	38
4.1.1.6 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Gaji per Bulan	38
4.1.1.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
4.2 Tanggapan <i>Servant Leadership</i> (X)	34
4.2.1 <i>Servant Leadership</i> (Love)	40
4.2.1.1 Pimpinan Secara Tulus Merasa Tertarik Pada Kepribadian Saya	40
4.2.1.2 Pimpinan Saya Menciptakan Budaya Perusahaan Yang Menjunjung	41
4.2.1.3 Pimpinan Telah Menunjukkan Kepedulianya Kepada Saya Dengan Membuat Saya Lebih Berani.....	41
4.2.1.4 Pimpinan Telah Menunjukkan Belas Kasih Dalam Tindakannya Terhadap Saya	42
4.2.1.5 Pimpinan Menunjukkan Pertimbangan (Perhatian) Kepada Saya	43
4.2.2 <i>Servant Leadership</i> (Empowerment).....	44

4.2.2.1 Pimpinan Mengizinkan Saya Mengambil Keputusan Dengan Meningkatkan Rasa Tanggung Jawab	44
4.2.2.2 Pimpinan Memberikan Saya Wewenang Yang Saya Butuhkan Untuk Melaksanakan Pekerjaan Saya.....	44
4.2.2.3 Pimpinan Memberikan Saya Pengendalian Lebih Sehingga Memungkinkan Saya Menerima Tanggung Jawab Lebih.....	45
4.2.2.4 Pimpinan Memberdayakan Saya Dengan Peluang Sehingga Dapat Mengembangkan Keterampilan.....	46
4.2.2.5 Pimpinan Mempercayakan Saya Untuk Mengambil Keputusan.....	46
4.2.3 <i>Servant Leadership (Vision)</i>	47
4.2.3.1 Pimpinan Telah Melihat Visi Saya Berkaitan Dengan Visi Perusahaan	47
4.2.3.2 Saya Dan Pimpinan Telah Menulis Sebuah Pernyataan Mengenai Visi yang Jelas Dan Singkat.....	48
4.2.3.3 Pimpinan Telah Menanyakan Apa yang Saya Pikirkan Mengenai Masa Depan dan Arah Perusahaan Kami	49
4.2.3.4 Pimpinan Telah Menunjukkan Bahwa Ia Ingin Melibatkan Visi Karyawan.....	49
4.2.3.5 Pimpinan Mencari Komitmen Saya Dengan Pertimbangan Menyamakan Visi Perusahaan	50
4.2.4 <i>Servant Leadership (Humility)</i>	51

4.2.4.1 Pimpinan Saya Tidak Pernah Membanggakan.....	51
4.2.4.2 Pimpinan Saya Tidak Tertarik Untuk Membanggakan Diri Sendiri	52
4.2.4.3 Pimpinan Saya Cukup Rendah Hati Berkonsultasi	52
4.2.4.4 Pimpinan Saya Tidak Memusatkan Perhatian.....	53
4.2.4.5 Salah Satu Sikap Pimpinan Saya.....	54
4.2.5 <i>Servant Leadership (Trust)</i>	54
4.2.5.1 Pimpinan Mempercayakan Saya	54
4.2.5.2 Pimpinan Mengetahui Saya Tidak Akan Korupsi	55
4.3 Komitmen Organisasi (Y)	56
4.3.1 Saya Bersedia Bekerja Keras Sesuai Kemampuan.....	56
4.3.2 Saya Akan Merekomendasikan Perusahaan Kepada Teman	56
4.3.3 Saya Memiliki Loyalitas Yang Rendah Pada Perusahaan.....	57
4.3.4 Saya Menerima Semua Jenis Tugas Dalam Rangka Terus Bekerja Di Perusahaan	58
4.3.5 Saya Menemukan Adanya Kesamaan Nilai	58
4.3.6 Saya Akan Mengatakan Dengan Bangga Kepada Orang Lain Bahwa saya Adalah Bagian Dari Perusahaan Ini	59
4.3.7 Saya Akan Bekerja Sama Kerasnya	60
4.3.8 Perusahaan Ini Menginspirasi Saya.....	60
4.3.9 Saya Hanya Membutuhkan Sedikit Alasan Untuk Bisa Meninggalkan Perusahaan Ini	61
4.3.10 Saya Sangat Senang Bekerja Di Perusahaan Ini	62
4.3.11 Tidak Terlalu Banyak Yang Bisa Diraih Di Perusahaan Ini ...	62

4.3.12 Sering Kali Saya Mengalami Kesulitan Menyetujui Aturan...	63
4.3.13 Saya Sungguh Peduli Nasib Perusahaan Ini.....	64
4.3.14 Menurut Saya Perusahaan Ini Adalah Pilihan Terbaik	65
4.3.15 Keputusan Saya Adalah Kesalahan Utama	65
4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	66
4.4.1 Uji Validitas	66
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.5 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	70
4.6 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan	71
4.6.1 Hipotesis 1	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Penta Dharma Karsa.....	20

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Konstruk <i>Servant Leadership</i>	9
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i> (X).....	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	29
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	37
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	38
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Gaji per Bulan	39
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.8 Pimpinan Secara Tulus Merasa Tertarik pada Kepribadian Saya.....	40
Tabel 4.9 Pimpinan Saya Menciptakan Budaya Perusahaan yang Menjunjung	41
Tabel 4.10 Pimpinan Telah Menunjukkan Kepedulian kepada Saya dengan Membuat Saya Lebih Berani	42
Tabel 4.11 Pimpinan Telah Menunjukkan Belas Kasih Dalam Tindakannya Terhadap Saya	42

Tabel 4.12 Pimpinan Menunjukkan Pertimbangan (Perhatian)	
Kepada Saya	43
Tabel 4.13 Pimpinan Mengizinkan Saya Mengambil Keputusan dengan	
Meningkatkan Rasa Tanggung Jawab	44
Tabel 4.14 Pimpinan Memberikan Saya Wewenang yang Saya	
Butuhkan Untuk Melaksanakan Pekerjaan Saya	45
Tabel 4.15 Pimpinan Memberikan Saya Pengendalian Lebih Sehingga	
Memungkinkan Saya Menerima Tanggung Jawab Lebih	45
Tabel 4.16 Pimpinan Memberdayakan Saya Dengan Peluang	46
Tabel 4.17 Pimpinan Mempercayakan Saya	47
Tabel 4.18 Pimpinan Telah Melihat Visi Saya.....	48
Tabel 4.19 Saya Dan Pimpinan Telah Menulis Pernyataan	48
Tabel 4.20 Pimpinan Menayakan Apa Yang Saya Pikirkan	49
Tabel 4.21 Pimpinan Menunjukkan Ingin Melibatkan Visi Karyawan ..	50
Tabel 4.22 Pimpinan Mencari Komitmen Saya	50
Tabel 4.23 Pimpinan Tidak Pernah Membanggakan	51
Tabel 4.24 Pimpinan Tidak Tertarik Membanggakan Diri Sendiri.....	52
Tabel 4.25 Pimpinan Saya Rendah Hati Untuk Berkonsultasi.....	53
Tabel 4.26 Pimpinan Saya Tidak Memusatkan Perhatian.....	53
Tabel 4.27 Salah Satu Sikap Pimpinan Kesederhanaan	54
Tabel 4.28 Pimpinan Mempercayakan Saya	55
Tabel 4.29 Pimpinan Mengetahui Saya Tidak Akan Korupsi	55
Tabel 4.30 Saya Bersedia Bekerja Keras Sesuai Kemampuan	56
Tabel 4.31 Saya Akan Merekomendasikan Perusahaan Kepada Teman	57

Tabel 4.32 Saya Memiliki Loyalitas Yang Rendah	57
Tabel 4.33 Saya Menerima Semua Jenis Tugas	58
Tabel 4.34 Saya Menemukan Adanya Kesamaan Nilai	59
Tabel 4.35 Saya Akan Mengatakan Saya Bagian Dari Perusahaan	59
Tabel 4.36 Saya Akan Bekerja Keras Untuk Perusahaan Berbeda	60
Tabel 4.37 Perusahaan Ini Menginspirasi Saya	61
Tabel 4.38 Saya Membutuhkan Sedikit Alasan	61
Tabel 4.39 Saya Senang Bekerja Di Perusahaan Ini	62
Tabel 4.40 Tidak Terlalu Banyak Yang Bisa Dirain Di Perusahaan.....	63
Tabel 4.41 Seringkali Saya Mengalami Kesulitan Menyetujui Aturan...	64
Tabel 4.42 Saya Peduli Nasib Perusahaan Ini	64
Tabel 4.43 Menurut Saya Perusahaan ini Adalah Pilihan Terbaik.....	65
Tabel 4.44 Keputusan Saya Bekerja Disini Adalah Kesalahan Utama...	66
Tabel 4.45 Uji Validitas	67
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.47 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70
Tabel 4.48 Model <i>Summary</i>	71