

***The Impact of Emotional Intelligence Towards Employee
Performance: Empirical Study in The Transportation Division at PT.
Multi Garmenjaya, Bandung***

ABSTRACT

The study investigated the relationship and the influence between emotional intelligence with employee performance. The respondents of this study were employees from transportation division at PT. Multi Garmenjaya, Bandung. The data were obtained with send questionnaires to 40 respondents (respond rate = 100%). Data were analyzed using validity, reliability analysis, correlations and regression analysis. The result showed that there is negative significant between emotional intelligence (self awareness) with employee performance, negative no significant between emotional intelligence (self regulation) with employee performance, positive no significant between emotional intelligence (motivation) with employee performance, positif no significant between emotional intelligence (empathy) with employee performance, and negative no significant between emotional intelligence (social skills) with employee performance. Furthermore, the result also indicated that positive no significantly between emotional intelligence (self awereness, self regulation, motivation, empathy, and social skills) to employee performance.

Keywords: Emotional intelligence, self awereness, self regulation, motivation, empathy, social , and employee performance.

**Dampak Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan:
Studi Empiris pada Divisi Transportasi di PT. Multi
Garmenjaya,Bandung**

INTISARI

Penelitian ini menguji bagaimana hubungan antara kecerdasan emotional dengan kinerja karyawan serta bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan divisi transportasi di PT. Multi Garmenjaya, Bandung. Data diperoleh dengan mengirim kuesioner penelitian kepada responden. Kuesioner yang dikembalikan sebanyak 40 buah dari 40 buah kuesioner yang disebar (respond rate = 100%). Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara kecerdasan emosional (pengenalan diri) dengan kinerja karyawan, terdapat hubungan negatif yang tidak signifikan antara kecerdasan emosional (pengendalian diri) dengan kinerja karyawan, terdapat hubungan positif yang tidak signifikan antara kecerdasan emosional (motivasi) dengan kinerja karyawan, terdapat hubungan positif yang tidak signifikan antara kecerdasan emosional (empati) dengan kinerja karyawan, dan terdapat hubungan negatif tidak signifikan antara kecerdasan emosional (keterampilan sosial) dengan kinerja karyawan. Dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang tidak signifikan antara kecerdasan emosional (pengenalan diri, pengendalian diri, motivasi, empati, dan keterampilan sosial) terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan emosional, pengenalan diri, pengendalian diri, motivasi, empati, keterampilan sosial, dan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRACT	xii
INTISARI	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.1 Dimensi Kecerdasan Emosional.....	15
2.2 Kinerja.....	25
2.3 Hubungan dan Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional dan Kinerja.....	29

BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
	3.1 Sampel Penelitian.....	35
	3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
	3.3 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	37
	3.3.1 Pengukuran Variabel Independen.....	37
	3.3.2 Pengukuran Variabel Dependen.....	38
	3.3.3 Pengukuran Variabel Kontrol.....	38
	3.4 Teknik Analisis Data.....	39
	3.4.1 Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	ANALISIS DATA & PEMBAHASAN HASIL.....	45
	4.1 Karakteristik Responden.....	45
	4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	46
	4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
	4.3.1 Uji Validitas.....	48
	4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
	4.4 Pengujian Hipotesis.....	51
	4.4.1 Pengujian Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan.....	51
	4.4.2 Pengujian Pengaruh Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	54
	4.5 Pembahasan Hasil.....	58
BAB V	PENUTUP.....	62
	5.1 Simpulan.....	62
	5.2 Implikasi dan Saran bagi Perusahaan.....	62
	5.3 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang.....	63
	DAFTAR PUSTAKA.....	65
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Penelitian.....	9

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Mengenai Kecerdasan Emosional.....	7
Tabel 2.1 Kerangka Kerja Kecakapan Emosi.....	16
Tabel 4.1 Hasil Pembagian dan Pengembalian Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi dan Persentase Demografi Responden.....	46
Tabel 4.3 Keseluruhan Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Kolerasi <i>Pearson</i>	49
Tabel 4.4 Keseluruhan Uji Reliabiliras Dengan Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.5 Hasil Analisis Kolerasi <i>Spearman</i> (N=40).....	51
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif dan Kolerasi Antar Variabel (N=40).....	53
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana (<i>Standardized Coefficient</i>), N = 40.....	56
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Analisis Kecerdasan Emosional Dan Kinerja.....	61