

Abstrak

Studi ini bertujuan untuk menguji pengaruh ambiguitas peran & konflik peran terhadap kepuasan kerja yang dimediasikan oleh *burnout*. Subjek penelitian adalah para guru dan staf di Sekolah Kristen Kalam Kudus, Bandung (Cabang Ciateul dan Kopo) yang berjumlah 64 responden. Pengujian *outliers*, validitas, reliabilitas, deskriptif statistik, korelasi, dan uji model struktural dilakukan sebelum pengujian hipotesis. Uji model digunakan untuk menguji ketiga hipotesis yang diajukan. Hasil studi menunjukkan bahwa tidak semua hipotesis didukung, hanya hipotesis yang mengajukan konflik peran memengaruhi *burnout* secara positif.

Kata kunci: *ambiguitas peran, konflik peran, burnout, kepuasan kerja, uji model.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN KARYA TULIS SKRIPSI
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Lokasi Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

2.1 Ambiguitas Peran	9
2.1.1 Pengertian Peran.....	9
2.1.2 Pengertian Ambiguitas Peran.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Ambiguitas Peran.....	10
2.2 Konflik Peran	11
2.2.1 Pengertian Konflik Peran.....	11
2.2.2 Klasifikasi Konflik Peran	10
2.3 <i>Burnout</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Burnout</i>	13
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	12
2.4 Kepuasan Kerja	14
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.5 Hubungan antarvariabel serta Hipotesis	16
2.5.1 Ambiguitas Peran dan <i>Burnout</i>	16
2.5.2 Konflik Peran dan <i>Burnout</i>	16
2.5.3 Ambiguitas Peran dan Kepuasan Kerja.....	17
2.5.4 <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja	17
2.5.5 Konflik Peran dan Kepuasan Kerja.....	18

BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN

3.1 Objek dan Subjek Penelitian	19
3.2 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	19
3.3 Definisi Operasional	20

3.3.1 Ambiguitas Peran	20
3.3.2 Konflik Peran	20
3.3.3 <i>Burnout</i>	21
3.3.4 Kepuasan Kerja	21
3.3.5 Variabel Kontrol	21
3.4 Metoda dan Prosedur Analisis Data	22
3.4.1 Uji <i>Outliers</i>	22
3.4.2 Uji Validitas	22
3.4.3 Uji Reliabilitas	22
3.4.4 Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi	23
3.4.5 Uji <i>Model</i>	24
3.4.6 Uji Hipotesis	26
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Sekolah Kristen Kalam Kudus, Bandung	27
4.2 Visi, Misi, Motto dan program sekolah	29
4.2.1 Visi	29
4.2.2 Misi	30
4.2.3 Motto.....	30
4.2.4 Program Kerja Yayasan Kalam Kudus Indonesia Cab. Bandung.....	30
4.3 Karakteristik Responden.....	31
4.4 Uji Hasil <i>Outliers</i>	33
4.5 Uji Hasil Validitas dan Reliabilitas	34
4.6 Uji Hasil Statistik Deskriptif dan Korelasi.....	35
4.7 Uji Hasil Model	37
4.8 Uji Hasil Hipotesis.....	38
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	41
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	42
5.3 Saran.....	42
5.3.1 Saran bagi penelitian mendatang.....	43
5.3.2 Saran bagi SKKB, Bandung.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Indeks Kelayakan Model	25
4.1 Karakteristik Responden	32
4.2 Hasil Uji Outliers.....	33
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
4.4 Hasil Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi.....	36
4.5 Hasil Uji <i>Fitness Model</i>	37
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kepuasan Kerja	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 4.1 Model terbaik hasil penelitian	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar penelitian

Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan

Lampiran 3: Kuesioner