

## ABSTRACT

As competition arise increasingly made organizations realized to have a human resources quality, posses strong integrity, and highly commitments. Productivity is a ratio output and input from production process within certain period. The working productivity is a measurement of the company's competitiveness that must to be increased. Motivation at workplace is necessary to increasing employee's productivity. Motivation is a power to driving employee applied a character to achieve individual goal as well organization. This reseach was applied to measure working motivation awereness among employee's toward it's productivity at Hotel Santika Bandung.

This research using descriptive and explanation method. To compile source of data, writer was spread questionnaires to 54 employee's. The employee sample technique was carried out a stratified random sampling. To measures the affects of working motivations toward it's productivity, writer applied a simply linear regression analysis.

Based on statistic analysis the affect between working motivations to working productivity, a Pearson correlation coefficient number yielded 0.646, which meant the more working motivation number increase the more its productivity or in an opposite matter, decreased. It founds a strong and significant affect between two variables; the rest was affected by another's variable. Another variable refers to job performance, the employee engagement in organization, social relationship, workshop, and education.

Key word : Working motivation, Employee working productivity

## ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat membuat banyak organisasi menyadari sangat penting memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, berintegritas dan memiliki komitmen yang tinggi. Produktivitas adalah rasio output dan input suatu proses produksi dalam periode tertentu. Produktivitas kerja adalah ukuran daya saing perusahaan yang perlu terus ditingkatkan. Untuk meningkatkan produktivitas kerja perlu motivasi kerja. Motivasi merupakan kekuatan pendorong yang akan mewujudkan suatu perilaku guna mencapai tujuan individu dan organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Santika di Bandung.

Jenis penelitian menggunakan metode deskriptif dan metode eksplanasi. Dalam mengumpulkan data, penulis menyebarkan kuesioner kepada 54 karyawan. Teknik pengambilan sampel karyawan dengan menggunakan sampel acak stratifikasi (*stratified random sampling*). Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan penulis menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Berdasarkan analisis statistik pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan, diperoleh angka koefisien korelasi *Pearson* sebesar 0,646, yang berarti semakin tinggi tingkat motivasi kerja, maka semakin tinggi produktivitas kerja karyawannya, atau semakin rendah tingkat motivasi kerja, maka semakin rendah produktivitas kerja karyawannya. Terdapat pengaruh yang cukup kuat dan signifikan antara kedua variabel, sisanya dipengaruhi variabel lain. Variabel lain tersebut adalah *job performance*, keterikatan anggota dalam organisasi, hubungan sosial, pelatihan dan pendidikan.

Kata kunci: motivasi kerja, produktivitas kerja karyawan.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Motivasi Kerja .....	7
2.1.2 Produktivitas .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran .....	44
2.3 Hipotesis .....	46

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
3.2 Jenis Penelitian .....	48
3.3 Defenisi Operasional Variabel .....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.6 Alat Analisis .....	56

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.1.1 Fasilitas Hotel .....	61
4.2 Hasil Pengujian Data Validitas Dan Reliabilitas Untuk Data Ordinal .....	65
4.3 Analisis Deskriptif .....	67
4.3.1 Motivasi Kerja .....	67
4.3.1.1 Motivasi Intrinsik .....	67
4.3.1.2 Motivasi Ekstrinsik .....	74
4.3.2 Produktivitas Kerja Karyawan .....	81
4.3.2.1 Efisiensi .....	81
4.3.2.2 Efektivitas .....	87
4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	91
4.5 Uji Hipotesis .....	92
4.6 Analisis Korelasi .....	93
4.7 Koefisien Determinasi .....	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	97
5.2.1 Saran bagi peneliti mendatang .....	97
5.2.2 Saran bagi perusahaan .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ) .....	117

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Motivasi .....	8
Gambar 2.2 Hirarki Kebutuhan .....	20
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran .....	46

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Tiga Model Motivasi .....	16
Tabel 2.2 Perbandingan antara <i>hierarchy need theory</i> dengan <i>two factor theory</i> ....	22
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Waktu penelitian .....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi variabel .....	52
Tabel 3.3 Jumlah sampel karyawan Hotel Santika Bandung.....	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi .....	68
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pengakuan .....	69
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan itu Sendiri .....	69
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung jawab .....	70
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kemajuan .....	71
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan potensi individu .....	72
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Intrinsik .....	73
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Gaji .....	74
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pujian .....	75
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Bonus .....	76

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Keikutsertaan karyawan dalam mengambil keputusan .....	77
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja yang aman, tenang dan nyaman .....	78
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan kesehatan berupa asuransi kesehatan bagi karyawan dan keluarganya .....	79
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Ekstrinsik .....	80
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Waktu Kerja .....	82
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Biaya Kerja .....	83
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tenaga Kerja .....	83
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Bahan Baku.....	84
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Mesin .....	85
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi .....	86
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Meningkatnya mutu ( <i>Quality</i> ) .....	87
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah barang ( <i>Quantity</i> ) .....	88
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Karyawan .....	89
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas .....	90
Tabel 4.26 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	91
Tabel 4.27 Analisis Korelasi Pearson .....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Validitas dan Reliabilitas .....	102
Lampiran B Output SPSS Validitas dan Reliabilitas .....	103
Lampiran C Output SPSS Frequency Table .....	105
Lampiran D Output SPSS Regresi Linier Sederhana .....	112
Lampiran E Kuesioner .....	113
Lampiran F Tabulasi	