

ABSTRAK

Irawati."Model Kompetensi Manajerial Penyelia Dan Program Pengembangannya" di bawah bimbingan Dr.Hanna Widjaja, Psikolog yang bertindak sebagai Pembimbing Utama dan Drs. Andi Rizaldi S., M Psi sebagai Pembimbing Pendamping.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh model kompetensi manajerial, mengukur kekuatan dan kelemahan kompetensi manajerial dan program pengembangannya bagi Pengawas Kecil Jahit PT MJA suatu perusahaan yang memproduksi pakaian wanita berdasarkan order dari buyer luar negeri. Pendekatan yang digunakan dalam penyusunan model kompetensi manajerial adalah pendekatan Multiple dari Palan, yaitu pendekatan yang mengambil seperangkat kompetensi generik, memodifikasi, mendefinisi ulang dan menambahkannya untuk mendapatkan kompetensi yang terkait dengan pekerjaan Pengawas Kecil Jahit.

Subyek penelitian adalah seluruh populasi sasaran yang berjumlah 28 orang, dengan karakteristik sukarela menjadi subyek penelitian, menjabat posisi Pengawas Kecil Jahit minimal satu tahun. Instrumen yang dipakai dalam pengambilan data adalah observasi, kuesioner, wawancara dan analisis dengan olah statistik distribusi frekuensi.

Hasil penelitian menunjukkan model kompetensi manajerial Pengawas Kecil Jahit dibangun oleh kompetensi Team Leadership yaitu keterampilan mengarahkan kerja bawahan dengan gaya interpersonal yang tepat; Developing Others yaitu keterampilan mengembangkan bawahan sesuai potensi yang dimilikiny; Teamwork yaitu keterampilan dalam bekerjasama dengan berbagai pihak dalam memperlancar proses kerj; Initiative yaitu keterampilan untuk bertindak cepat tanpa menunggu perintah dalam menyelesaikan masalah kerja; Achievement Orientation yaitu keterampilan yang mengarahkan diri dan bawahan mencapai hasil yang lebih baik; Concern for Order, Quality & Accuracy yaitu keterampilan dalam menjaga keteraturan proses kerja dan hasil kerja agar sesuai target; Organizational Awareness yaitu keterampilan dalam melakukan aktivitas kerja yang didasarkan pada hubungan kekuasaan di perusahaan; Organizing yaitu keterampilan dalam mengatur berbagai sumber daya agar tugas selesai tepat waktu,dan Communication Skill yaitu keterampilan menyampaikan pendapat dan ide dengan bahasa yang disesuaikan dengan karakteristik pendengar.

Dari hasil pengukuran kompetensi manajerial menunjukkan para Pengawas Kecil Jahit sudah menampilkan seluruh kompetensi manajerial tersebut di atas, namun masih terdapat kompetensi manajerial dalam kategori lemah yaitu kompetensi Teamwork dan Achievement Orientation. Hasil evaluasi pengembangan menunjukkan peserta menilai umpan balik, penggambaran diri, materi, trainer, tempat penyelenggaraan serta konsumsi sudah baik, selain itu apa yang mereka pelajari dapat dimanfaatkan pada kehidupan kerjanya. Informasi pra pengembangan dan waktu penyelenggaraan masih memerlukan perbaikan.

ABSTRACT

Irawati. "The Supervisor Managerial Competence Model And Its Development Program". Guided by Dr.Hanna Widjaja, Psikolog, as a main guide and Drs. Andi Rizaldi S., M Psi as a co-guide.

The purpose of this study is to get managerial competence model, to measure the strength and the weakness of managerial competence and its development program for Pengawas Kecil Jahit in PT MJA, a female clothes production company based on order from foreign buyer. The multiple approach from Palan, an approach which taking a set of competence, modifying, redefining and adding it to get related competence with Pengawas Kecil Jahit jobs was used to compiled managerial competence model.

The subject was all of target population (28 people), which characteristics were voluntarily want to be a research subject, and had been working as a Pengawas Kecil Jahit for one year. The data were collected by observation, quosioner, interview and analysed with distribution frequency of statistical method.

The result of this research showed Managerial Competence Model of Pengawas Kecil Jahit that was built by Team Leadership competence, a skill to conduct subordinate in exact interpersonal style; Developing Others, a skill which develop subordinate based on their potency; Teamwork, a skill in co-operation with another people to expedite the work process; Initiative, a skill to act faster without waiting instruction to solve working problem; Achievement Orientation, a skill to conduct their self their subordinate to achieve a better result; Concern for Order, Quality & Accuracy, a skill to keep the regulation according the target; Organizational Awareness, a skill to do working activity based on authority relationship in the company; Organizing, a skill to arrange various resources to make the tasks could be finished right on time, and Communication Skill, a skill to give opinions and ideas with language that adapted from listeners characteristic.

The measurement result of managerial competence showed that the Pengawas Kecil Jahit have put forward all of that managerial competence, but there were managerial competence that still weak, such as Teamwork and Achievement Orientation. Result of development evaluation shows that participant considering that the feedback, self reflection, material, trainer, the place for implementation, and the consumption had been good. Beside that, they can implement what they were studied in real work. The information of pre-development and implementation time were still needing improvement.

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud, Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.4 Metodologi	16
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajer	18
2.1.1 Tingkat dan Tipe Manajer	18
2.1.2 Fungsi Manajemen	20
2.1.3 <i>Supervisor</i>	21
2.2 Kompetensi	24
2.2.1 Pengertian Kompetensi	24

2.2.2 Karakteristik Manusia Yang Mendasari Kompetensi	26
2.3 Model Kompetensi	28
2.3.1 Pengertian Model Kompetensi	28
2.3.2 Jenis-jenis Kompetensi	29
2.3.3 Metode Penyusunan Model Kompetensi	31
2.3.4 Model Kompetensi Generik Bagi Manajer	32
2.3.5 Gambaran Kompetensi <i>Supervisor</i> yang Superior	33
2.3.6 Bentuk Dasar Pengukuran Kompetensi	34
2.3.7 Kontribusi Kompetensi Terhadap Pelatihan dan Pengembangan ...	35
2.3.8 Metode Pengembangan Kompetensi	38
2.3.9 Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan <i>Action Plan</i>	43
2.4 <i>Experiential Learning</i>	46
2.5 Kerangka Pemikiran	49
2.6 Premis	63

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Disain Penelitian	64
3.2 Variabel Penelitian	64
3.2.1 Definisi Konseptual Variabel	66
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	66
3.2.3 Model Pengembangan Kompetensi Manajerial	68
3.3 Subjek Penelitian	81
3.4 Lokasi dan Waktu Pengambilan Data	81
3.5 Alat Ukur Penelitian	81

3.5.1 Alat Ukur dalam Menyusun Model Kompetensi Manajerial.....	81
3.5.2 Alat Ukur Kompetensi Manajerial PK Jahit	89
3.5.3 Kategorisasi Penilaian Alat Ukur	93
3.5.3.1 Analisis Data Kuesioner Penyusunan Model Kompetensi	93
3.5.3.2 Analisis Data Kuesioner Pengukuran Kompetensi Manajerial	94
3.6 Validasi Alat Ukur	98
3.6.2 Validasi Model Kompetensi Manajerial	99
3.6.3 Validasi Alat Ukur Kompetensi Manajerial	100

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Deskriptif	103
4.1.1 Model Kompetensi Manajerial Bagi Pengawas Kecil Jahit PT MJA	103
4.1.2 Hasil Pengukuran Kompetensi Manajerial Pengawas Kecil Jahit	105
4.1.3 Deskripsi Hasil Pengembangan Kompetensi <i>Achievement Orientation & Teamwork</i>	107
4.2 Pembahasan	115
4.2.1 Pembahasan Model Kompetensi Manajerial Pengawas Kecil Jahit	115
4.2.2 Pembahasan Hasil Pengukuran Kompetensi Manajerial Pengawas Kecil Jahit	120
4.2.3 Pembahasan Hasil Evaluasi Pengembangan Kompetensi <i>Achievement Orientation & Teamwork</i>	123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Model Kompetensi Manajerial	82
3.2 Kriteria Penilaian Model Kompetensi	86
3.3 Kisi-kisi Alat Ukur Kompetensi Manajerial	87
3.4 Kategorisasi <i>Team Leadership</i>	93
3.5 Kategorisasi <i>Developing Others</i>	93
3.6 Kategorisasi <i>Teamwork</i>	94
3.7 Kategorisasi <i>Initiative</i>	94
3.8 Kategorisasi <i>Achievement Orientation</i>	94
3.9 Kategorisasi <i>Concern for Order, Quality & Accuracy</i>	95
3.10 Kategorisasi <i>Organizational Awareness</i>	95
3.11 Kategorisasi <i>Organizing</i>	95
3.12 Kategorisasi <i>Communication Skill</i>	96
3.13 Hasil Penghitungan Kompetensi Manajerial.....	98
3.14 Variasi Penilaian Item Kompetensi Manajerial.....	99
4.1 Model Kompetensi Manajerial Pengawas Kecil Jahit.....	101
4.2 Hasil Pengukuran Kompetensi Manajerial Pengawas Kecil Jahit.....	110
4.3 Hasil Rekapitulasi Kompetensi Manajerial Yang Kuat Dan Yang Lemah.....	111
4.4 Hasil Evaluasi Pengembangan <i>Achievement Orientation</i> Sesi Peran Pemimpin Sebagai Manajer.....	114
4.5 Hasil Evaluasi Pengembangan <i>Achievement Orientation</i> Sesi Meningkatkan Motivasi Dari Lingkungan.....	115

4.6	Hasil Evaluasi Pengembangan <i>Achievement Orientation</i> Sesi Memahami Kekuatan Dan Kelemahan Diri.....	116
4.7	Hasil Evaluasi Pengembangan <i>Teamwork</i> Sesi Mengenal Empati Dan Berbagi Dengan Rekan Kerja.....	117
4.8.	Hasil Evaluasi Pengembangan <i>Teamwork</i> Sesi <i>Brainstorming</i> , <i>Workout</i> dan <i>Focus Group</i>	118
4.9	Hasil Evaluasi Pengembangan <i>Teamwork</i> Sesi Menjadi Pendengar yang Baik.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal.
2.1	<i>The Iceberg Model</i> Kompetensi	28
2.2	<i>Experiential Learning Cycle</i>	47

DAFTAR SKEMA

Skema		Hal.
2.1	Skema Kerangka Pemikiran	62
3.1	Skema Rancangan Penelitian.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 : Alat Ukur Untuk Menyusun Model Kompetensi Manajerial & Variasi Penilaian
- 2 : Alat Ukur Pengambilan Data Kompetensi Manajerial
- 3 : Data Identitas Sampel Penelitian
- 4 : Data Hasil Pengukuran Dimensi Model Kompetensi
- 5 : Data Hasil Pengukuran Item Alat Ukur Kompetensi Manajerial
- 6 : Data Kategorisasi Hasil Pengukuran Kompetensi Manajerial
- 7 : Data Kebutuhan Pengembangan Kompetensi Manajerial Setiap Responden
- 8 : Data Frekuensi Responden Yang Perlu Pengembangan Pada Setiap Kompetensi Manajerial
- 9 : Jadwal Pengembangan
- 10 : Kuesioner Evaluasi Pengembangan
- 11 : Data Frekuensi *Key Action Achievement Orientation & Teamwork*
- 12 : Gambaran Umum Perusahaan
- 13 : Uraian Jabatan Pengawas Kecil Jahit