

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2004. Edisi 4. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta:Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Garrison, Ray H., Eric W. Noreen diterjemahkan oleh A. Totok Budisantoso, S.E., Akt. 2003. Edisi 10. *Managerial Accounting*. New York:Mc Graw Hill.
- Handoko, T. Hani. 2003. Edisi 2. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta:BPFE.
- Hansen, Don. R dan Maryanne M. Mowen diterjemahkan oleh Dewi Fitriyani M.Si. dan Deny Arnos Kwary, M.Hum. 2005. Edisi 7, Jilid II. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta:Salemba Empat.
- Hariadi, Bambang Drs. 2002. Edisi I. *Akuntansi Manajemen Suatu Sudut Pandang*. Yogyakarta:BPFE.
- Horngren, Charles T. diterjemahkan oleh Moh. Badjuri dan Drs. Kusnedi. 2001. Edisi 8. *Pengantar Akuntansi Manajemen*. Jakarta:Erlangga.
- Indrajit, Richardus Eko dan Richardus Djokopranoto. 2003. *Manajemen Persediaan*. Jakarta:PT. Gramedia Widiasarana.
- Jill, Griffin. 2003, *Customer Loyalty : Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*, Prehallindo, Jakarta.
- Keown, Athur J., David F., Scott Jr, John D. Martin dan William Petty diterjemahkan oleh Chaerul D. Djakman, S.E., Ak, MBA dan Dwi Sulistyorini, S.E., MM. 2000. Edisi 1. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Jakarta:Salemba Empat.

- Kotler, Philip, Marketing Management, The Millenium Edition. New Jersey:
Prentice Hall Mc, 2000
- Kotler Philip, 2005, Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid Kesatu dan
Kedua, PT. Prehallindo, Jakarta
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta:
Erlangga
- Lovelock, Christopher, 2005, *Service Marketing and Management*, Second
Edition, Prentice Hall, New York
- Nova. S. 2005. (www.vibiznews.com)
- Punjabi (2008). Membuat bioskop diakses dari www.deltapapa.wordpress.com