

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Jasamedika Saranatama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha penjualan perangkat lunak untuk rumah sakit. Sebagai perusahaan yang sedang berkembang, PT. Jasamedika Saranatama membutuhkan tenaga kerja yang potensial dan memiliki kriteria yang sesuai dengan pekerjaannya untuk mendukung perkembangan dan kemajuan perusahaan. Dalam mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan perusahaan membutuhkan proses yang cukup lama. Mulai dari penentuan kriteria yang tepat hingga pengadaan serangkaian tes sebagai acuan dalam pengambilan keputusan dalam proses seleksi calon pegawai.

Seleksi penerimaan pegawai untuk menentukan posisi, dilaksanakan beberapa tahapan yaitu seleksi administrasi, tes kemampuan, dan wawancara. Kendala yang sering ditemukan dalam proses penerimaan pegawai di PT. Jasamedika Saranatama yaitu sulitnya menentukan pelamar mana yang memenuhi kriteria untuk menjadi pegawai dengan berdasarkan pada kriteria-kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan.

Oleh sebab itu perusahaan membutuhkan suatu sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) yang dapat membantu bagian personalia untuk memutuskan pelamar mana yang akan diterima menjadi pegawai di PT. Jasamedika Saranatama. Dengan adanya sistem pendukung keputusan, dapat membantu perusahaan dalam penerimaan pegawai secara baik berdasarkan kriteria-kriteria yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah tersebut, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk penerimaan pegawai, dengan pendekatan *data mining* yang mengacu pada kumpulan data *history* pelamar yang sudah ada.
2. Bagaimana aplikasi ini dapat membantu perusahaan dalam menerima pegawai baru sesuai kriteria yang ditetapkan.
3. Bagaimana melakukan pengujian apakah sistem seleksi administrasi untuk penerimaan pegawai telah berhasil dijalankan dengan baik.

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan umum dikembangkannya sistem pendukung keputusan di perusahaan PT. Jasamedika Saranatama ini adalah untuk:

1. Membuat sistem pendukung keputusan berbasis *web* untuk penerimaan pegawai, dengan pendekatan *data mining* yang mengacu pada kumpulan data *history* pelamar yang sudah ada.
2. Membuat sistem pendukung keputusan untuk membantu perusahaan dalam menangani proses penerimaan pegawai baru sesuai kriteria yang dibutuhkan.
3. Melakukan *testing* atau pengujian apakah sistem seleksi administrasi untuk penerimaan pegawai telah berhasil dijalankan dengan baik.

1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih memudahkan penulis dalam membahas permasalahan dan menghindari penyimpangan pembahasan dari pokok bahasan, maka permasalahan dibatasi pada :

1. Studi kasus untuk pengumpulan data dan analisis kebutuhan pada bagian personalia, PT. Jasamedika Saranatama.
2. Sistem menggunakan pendekatan *data mining* untuk menangani persyaratan yang dibutuhkan sehubungan dengan posisi yang ditawarkan pada saat penerimaan pegawai baru.

3. Proses yang ditangani dalam sistem ini adalah pengolahan data pelamar dan proses pengambilan keputusan dalam tahap seleksi administrasi.
4. Pembelajaran untuk membuat aturan dibatasi sesuai jumlah data yang didapat PT. Jasamedika Saranatama.
5. Kriteria penerimaan pegawai dipelajari sesuai dengan prosedur yang berlaku di PT. Jasamedika Saranatama.
6. Dalam penerimaan pegawai di PT. Jasamedika Saranatama jumlah lamaran yang diterima tergantung dari kebutuhan perusahaan.
7. Analisis data dalam penelitian ini akan menggunakan bantuan perangkat lunak *data mining* yang berbasis *open source*, WEKA.

1.5 Sistematika Penyajian

Penulis telah menyusun sistematika penyajian dalam penyusunan laporan penelitian ini yang berguna untuk mempermudah memahami laporan. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Pembahasan, serta Sistematika Penyajian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori yang melandasi penulisan laporan tugas akhir ini seperti konsep dasar sistem pendukung keputusan, konsep dasar *data mining*, konsep dasar algoritma ID3 serta perancangan sistem yang akan dibuat.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menguraikan tentang analisis sistem, perancangan sistem beserta *database*-nya, dan perancangan program aplikasi.

4. BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK

Membahas tentang hasil implementasi dari seluruh rancangan sistem yang dibuat yaitu Sistem Seleksi Administrasi untuk Penerimaan Pegawai.

5. **BAB V EVALUASI SISTEM**

Berisi tentang pengujian dari aplikasi yang telah dibuat untuk melihat dan memastikan apakah terdapat kekurangan dalam pembuatan aplikasi dan apakah aplikasi sudah layak digunakan.

6. **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan dan saran untuk pengembangan aplikasi dari penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.