

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Dunia teknologi dari tahun ke tahun semakin memperlihatkan kemajuan perkembangannya yang sangat pesat. Hal ini mendorong setiap orang atau organisasi untuk dapat mengikutinya seiring dengan berjalannya waktu. Suatu informasi juga mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan instansi / perusahaan itu sendiri.

PT Pos Indonesia merupakan salah satu perusahaan jasa yang menjalankan bisnis di layanan pengiriman dokumen dan barang serta misi sosial demi memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia. Pos Indonesia berupaya untuk meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan memperhatikan efisiensi dan efektifitas sumber daya, serta kemampuan meningkatkan laba usaha melalui pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Dalam menjalankan bisnisnya teknologi informasi telah berperan sangat baik karena mampu memberikan nilai tambah guna pencapaian tujuan instansi, PT Pos Indonesia menyadari tentang risiko-risiko yang mungkin terjadi terhadap teknologi informasi yang bisa menyebabkan kegagalan dalam menjalankan fungsi sistem informasi sehingga bisa menyebabkan kerugian-kerugian bagi perusahaan. Jika risiko-risiko tersebut tidak dikelola dengan baik maka akan menimbulkan dampak yang merugikan bagi perusahaan dalam mencapai tujuannya. Berdasarkan risiko-risiko yang mungkin terjadi tersebut, maka PT Pos Indonesia ingin menganalisis bagaimana penerapan manajemen risiko yang ada agar dapat melaksanakan tindakan yang dapat dilakukan untuk mengendalikan dan meminimalkan risiko-risiko tersebut. Analisis yang digunakan dalam laporan ini adalah dengan *Risk IT framework* domain *Risk Governance* yang menyediakan panduan lengkap untuk mengontrol bisnis berbasis teknologi informasi berdasarkan solusi sehingga dapat membantu memberikan pandangan yang akurat tentang keadaan teknologi informasi terkait tata

kelola risiko yang ada pada divisi teknologi dan jasa keuangan di PT Pos Indonesia sistem aplikasi *pos remittance*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang diatas, maka permasalahan pokok yang akan dibahas dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah :

1. Bagaimana kondisi penerapan manajemen risiko teknologi informasi di PT Pos Indonesia berdasarkan pada *Risk IT framework* domain *Risk Governance*?
2. Berapa ukuran tingkat kematangan berdasarkan model kematangan pada *Risk IT framework* domain *Risk Governance*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dilakukannya manajemen risiko menggunakan *Risk IT framework* dalam tugas akhir ini antara lain:

1. Mengetahui kondisi penerapan manajemen risiko teknologi informasi yang sedang berjalan di PT POS Indonesia sesuai *Risk IT framework* domain *Risk Governance*.
2. Mengukur tingkat kematangan tentang sejauh mana penerapan tata kelola manajemen risiko yang ada agar dapat membantu memahami untuk menilai tata kelola risiko yang ada di organisasi.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup sistem yang akan dirancang pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Analisis yang dilakukan hanya pada bidang teknologi informasi di PT Pos Indonesia pada divisi teknologi dan jasa keuangan di sistem aplikasi *Pos Remittance*.
2. Penelitian yang dikerjakan adalah dengan menggunakan *Risk IT framework* domain RG (*Risk Governance*).

## 1.5 Sumber Data

Tahap pengumpulan data untuk mengidentifikasi masalah dalam penelitian dan penulisan Tugas Akhir diperoleh dari :

1. Observasi

Tahap dimana diusahakan untuk mengumpulkan data-data dengan melakukan pengamatan pada organisasi bersangkutan agar lebih terinci dalam mendefinisikan masalah.

2. Wawancara

Tahap dimana diusahakan untuk mengumpulkan data-data dengan melakukan wawancara pada pihak-pihak di organisasi bersangkutan agar lebih terinci dalam mendefinisikan masalah.

3. Studi Kepustakaan

Pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pedoman yang sesuai dengan permasalahan dan topik yang dibahas.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika dalam penulisan laporan yaitu:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan tentang gambaran keseluruhan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penulisan.

### BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang akan digunakan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir, dalam kasus ini akan dikemukakan mengenai manajemen risiko, dan penjelasan mengenai *Risk IT Framework* yang akan digunakan selama masa penelitian di perusahaan.

### BAB III ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini berisi tentang profil perusahaan, dan mengenai pokok permasalahan yang terdapat dalam ruang lingkup masalah sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

### BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang simpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.