

ABSTRAK

Persaingan bisnis di era globalisasi sangat ketat. Sebuah perusahaan membutuhkan kinerja tinggi dari setiap individu yang terlibat dalam di dalam perusahaan untuk dapat mencapai tujuan, mampu menghasilkan barang dan jasa yang berkualitas, dan akhirnya untuk mencapai keunggulan kompetitif. Oleh karena itu, dibutuhkan sumber daya manusia yang baik untuk dapat mencapai tujuan PT Mega Adhitama Sejati sebagai distributor semen Merah Putih di Banten. Harapan atas kinerja yang baik dari karyawan tidak terlepas dari bagaimana suatu perusahaan mampu mempedulikan karyawan karena kepedulian yang diekspresikan oleh pimpinan akan mengikat karyawan sebagai tim yang saling percaya dan saling mengandalkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan *employee engagement* secara simultan maupun parsial terhadap kinerja.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 97 responden diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampel tidak acak dengan jenis sampel bertujuan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik. Uji asumsi klasik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi. Simpulan dari uji asumsi klasik yang dilakukan adalah data yang diteliti berdistribusi normal, terbebas dari multikolinearitas, terbebas dari heteroskedastisitas, dan terbebas dari autokorelasi.

Dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, maka dapat diketahui bahwa kepuasan kerja dan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja secara simultan sebesar 74,9% dan sisanya 25,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Kepuasan kerja mempengaruhi kinerja secara parsial sebesar 23,14% dan *employee engagement* mempengaruhi kinerja secara parsial sebesar 67,57%.

Kata-kata kunci: Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, Kinerja.

ABSTRACT

Competition in the era of globalization is very tight. A company needs high job performance from each individual to reach goal, can produce quality products, and finally to achieve competitive advantage. Therefore, needed good human resources to get PT Mega Adhitama Sejati's goal as distributor of cemen Merah Putih in Banten. Expectations for good performance of employees regardless of how a company is able to care for the employee because attention who given by the leader can make a partnership based on mutual trust and rely. The purpose of this study was to examine the effect of job satisfaction and employee engagement either simultaneously or partially to the job performance.

The samples were collected from a total of 97 respondents were taken by using nonprobability sampling is a purposive sampling. The method of analysis used is multiple linear regression analysis with first tested the classical assumptions. The classical assumptions used in this study include tests of normality, multicollinearity, heteroscedasticity, and autocorrelation. The conclusions of the classical assumption made is that the data examined in normal distribution, free of multicollinearity, free from heteroscedasticity, and free from autocorrelation.

By using multiple linear regression analysis, it can be seen that there are job satisfaction and employee engagement affect simultaneously job performance by 74,9% and the remaining 25,1% are influenced by other factors not studied. Job satisfaction affect job performance amounted to 23,14% and the partial employee engagement affect job performance amounted to 67,57%.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Engagement, Job Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2. Kepuasan Kerja.....	26
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	26
2.2.2. Teori Dasar Kepuasan Kerja.....	27
2.2.3. Faktor Kepuasan Kerja	32
2.2.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	33

2.3.	<i>Employee Engagement</i>	34
2.3.1.	Definisi <i>Employee Engagement</i>	34
2.3.2.	Teori Dasar <i>Employee Engagement</i>	35
2.3.3.	Sifat <i>Employee Engagement</i>	36
2.3.4.	Indikator <i>Employee Engagement</i>	37
2.4.	Kinerja	38
2.4.1.	Definisi Kinerja	38
2.4.2.	Teori Dasar Kinerja	39
2.4.3.	Sasaran Kinerja	40
2.4.4.	Indikator Kinerja.....	41
2.5.	Penelitian Terdahulu	42
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS		
PENELITIAN		
3.1.	Rerangka Penelitian	47
3.1.1.	Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	48
3.1.1.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	48
3.1.1.2.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	50
3.2.	Model Penelitian.....	51
3.3.	Hipotesis Penelitian	52
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1.	Objek Penelitian	53
4.1.1.	Profil Perusahaan	53
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3.	Aktivitas Perusahaan	54
4.1.4.	Struktur Organisasi	56
4.1.5.	Uraian Tugas.....	57

4.2.	Metode Penelitian	60
4.3.	Jenis Penelitian	61
4.4.	Populasi dan Sampel.....	62
4.5.	Sampling.....	63
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	64
4.7.	Operasionalisasi Variabel.....	65
4.8.	Skala Pengukuran	68
4.9.	Uji Instrumen Penelitian.....	69
4.9.1.	Uji Validitas	69
4.9.2.	Uji Reliabilitas	71
4.10.	Uji Asumsi Klasik	72
4.10.1.	Uji Normalitas	72
4.10.2.	Uji Multikolinieritas	72
4.10.3.	Uji Heterokestisitas.....	73
4.10.4.	Uji Autokorelasi	73
4.11.	Teknik Analisis Data	74
4.11.1.	Analisis Deskriptif	74
4.11.2.	Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	75
4.12.	Uji Hipotesis	76
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		
5.1.	Tingkat Kepuasan Kerja PT Mega Adhitama Sejati	80
5.1.1.	Karakteristik Responden.....	80
5.1.1.1.	Usia Responden	80
5.1.1.2.	Jenis Kelamin Responden.....	81
5.1.1.3.	Status Perkawinan.....	81
5.1.1.4.	Lama Bekerja Responden.....	82
5.1.1.5.	Pendidikan Terakhir Responden.....	83
5.1.2.	Uji Instrumen Penelitian dan Asumsi Klasik.....	83
5.1.2.1.	Uji Validitas.....	83

5.1.2.2. Uji Reliabilitas	87
5.1.2.3. Uji Normalitas	88
5.1.2.4. Uji Multikolinieritas	89
5.1.2.5. Uji Heterokedastisitas.....	90
5.1.2.6. Uji Autokorelasi	90
5.1.3. Tingkat Kepuasan Kerja PT Mega Adhitama Sejati.....	91
5.1.3.1. Pekerjaan yang Sangat Menantang.....	93
5.1.3.2. Pekerjaan yang Menyenangkan	93
5.1.3.3. Pekerjaan Menarik dan Jauh dari Rasa Jenuh	94
5.1.3.4. Energi dan Kegembiraan Tinggi dalam Unit Kerja	95
5.1.3.5. Keleluasaan Berkreasi dalam Mencapai Target Penjualan	95
5.1.3.6. Pimpinan Mendukung Ide dalam Menemukan Solusi Terbaik.....	96
5.1.3.7. Bangga dengan Pencapaian Hasil Kerja.....	97
5.1.3.8. Bangga Memberikan Ide Segar dalam Unit Kerja	98
5.1.3.9. Pimpinan Mengakui Kontribusi Karyawan	98
5.1.3.10. Perolehan Gaji Sebanding dengan Pekerjaan	99
5.1.3.11. Insentif Sebanding dengan Jerih Payah	100
5.1.3.12. Puas dengan Kesempatan Naik Gaji.....	101
5.1.3.13. Kesempatan Adil untuk Dipromosikan	101
5.1.3.14. Rekan Kerja yang Menyenangkan.....	102
5.1.3.15. Menikmati Bekerja dengan Rekan Kerja.....	103
5.2. Tingkat <i>Employee Engagement</i> PT Mega Adhitama Sejati	105
5.2.1. Mendedikasikan Diri Pada Pekerjaan	105
5.2.2. Bekerja dengan Cara Baru yang Efektif	106
5.2.3. Bersemangat Kerja Setiap Hari	107
5.2.4. Berkomitmen dengan Visi dan Misi PT Mega Adhitama Sejati	107

5.2.5. Merekomendasikan PT Mega Adhitama Sejati Sebagai Tempat Kerja Menyenangkan.....	108
5.2.6. Sikap Dihargai Oleh Pimpinan	109
5.2.7. Berupaya Ekstra untuk PT Mega Adhitama Sejati	109
5.2.8. Memotivasi Diri Mencapai Keberhasilan	110
5.2.9. Memberikan Solusi untuk Mencapai Kinerja Lebih Tinggi	111
5.2.10 Bangga Menjadi Bagian dari PT Mega Adhitama Sejati..	112
5.2.11. Bekerja Menjadi Sumber Kebanggaan Diri.....	112
5.2.12. Energi dan Kegembiraan Tinggi dalam Unit Kerja.....	113
5.2.13. Mampu Belajar dan Berkembang dalam Tiga Bulan Terakhir	114
5.2.14. Diperlakukan Hormat oleh Semua Rekan Kerja	114
5.2.15. Kemampuan Pimpinan Memberikan Inspirasi	115
5.3. Tingkat Kinerja PT Mega Adhitama Sejati	117
5.3.1. Menemukan Alternatif Terbaik untuk Pelanggan.....	118
5.3.2. Berinisiatif dan Mandiri dalam Bekerja	119
5.3.3. Bersedia Bekerja Lebih Keras	119
5.3.4. Usaha Keras Mengembangkan Potensi Diri	120
5.3.5. <i>Skill</i> Sesuai dengan Pekerjaan	121
5.3.6. Cekatan dalam Bekerja.....	121
5.3.7. Melakukan Tugas dengan Baik dan Tepat Waktu.....	122
5.3.8. Bekerja dengan Baik Sesuai Kemampuan.....	123
5.3.9. Selalu Memberikan Informasi Akurat	123
5.3.10. Bekerja dengan Baik dalam <i>Team</i>	124
5.3.11. Mampu Bekerja Sama dengan <i>Team</i> Unit Kerja Lain.....	125
5.3.12. Membantu Rekan Kerja Sesuai Kemampuan	125
5.3.13. Mendahulukan Pekerjaan yang Menjadi Prioritas	126
5.3.14. Mampu Menyesuaikan Diri dengan Cepat	127
5.3.15. Taat Semua Aturan dan Prosedur Kerja	128
5.3.16. Mencapai Tujuan dan Sasaran dengan Baik.....	128

5.4.	<i>Analisis Korelasi Rank Spearman</i>	130
5.5.	<i>Pengaruh Kepuasan Kerja dan Employee Engagement Terhadap Kinerja</i>	133
5.5.1.	<i>Analisis Regresi Berganda</i>	133
5.5.1.1.	<i>Uji Simultan</i>	134
5.5.1.2.	<i>Uji Parsial</i>	137
5.5.1.2.1.	<i>Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja</i>	138
5.5.1.2.2.	<i>Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja</i>	139
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1.	<i>Kesimpulan</i>	142
6.2.	<i>Saran</i>	143
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN.....		153
RIWAYAT HIDUP PENULIS		186

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Harga Jual Eceran Semen di Kota Serang dan Sekitarnya.... 3
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Kerja Karyawan PT Mega Adhitama Sejati Tahun 2012 dan 2013..... 4
Tabel 1.3	Kriteria Penilaian Kinerja PT Mega Adhitama Sejati..... 7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 42
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel..... 66
Tabel 4.2	Nilai Skala..... 69
Tabel 5.1	Usia Responden 80
Tabel 5.2	Jenis Kelamin Responden 81
Tabel 5.3	Status Perkawinan Responden 81
Tabel 5.4	Lama Bekerja Responden 82
Tabel 5.5	Pendidikan Responden..... 83
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Kepuasan Kerja)..... 84
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas Variabel X2 (<i>Employee Engagement</i>).... 85
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja) 86
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas 87
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas 88
Tabel 5.11	Hasil Uji Multikolinearitas..... 89
Tabel 5.12	Hasil Uji Heterokedastisitas..... 90

Tabel 5.13	Hasil Uji Autokorelasi.....	91
Tabel 5.14	Nilai Skala.....	92
Tabel 5.15	Pekerjaan yang Sangat Menantang	93
Tabel 5.16	Pekerjaan yang Menyenangkan.....	93
Tabel 5.17	Pekerjaan Menarik dan Jauh dari Rasa Jenuh	94
Tabel 5.18	Energi dan Kegembiraan Tinggi dalam Unit Kerja	95
Tabel 5.19	Keleluasaan Berkreasi dalam Mecapai Target Penjualan	96
Tabel 5.20	Pimpinan Mendukung Ide dalam Menemukan Solusi Praktis	96
Tabel 5.21	Bangga dalam Pencapaian Hasil Kerja	97
Tabel 5.22	Bangga Memberikan Ide Segar dalam Unit Kerja	98
Tabel 5.23	Pimpinan Mengakui Kontribusi Karyawan.....	99
Tabel 5.24	Perolehan Gaji Sebanding dengan Pekerjaan.....	99
Tabel 5.25	Insentif Sebanding dengan Jerih Payah.....	100
Tabel 5.26	Puas dengan Kesempatan Naik Gaji	101
Tabel 5.27	Kesempatan Adil Untuk Dipromosikan	101
Tabel 5.28	Rekan Kerja yang Menyenangkan	102
Tabel 5.29	Menikmati Bekerja dengan Rekan Kerja	103
Tabel 5.30	Kriteria Skor Tingkat Kepuasan Kerja Rata - Rata.....	103
Tabel 5.31	Hasil Skor Rata – Rata Kepuasan Kerja	104
Tabel 5.32	Mendedikasikan Diri Pada Pekerjaan	105
Tabel 5.33	Bekerja dengan Cara Baru yang Efektif.....	106
Tabel 5.34	Bersehat Kerja Setiap Hari.....	107
Tabel 5.35	Berkomitmen dengan Visi dan Misi PT. Mega Adhitama Sejati	107

Tabel 5.36	Merekomendasikan PT. Mega Adhitama Sejati Sebagai Tempat Kerja Menyenangkan	108
Tabel 5.37	Sikap Dihargai Oleh Pimpinan.....	109
Tabel 5.38	Berupaya Ekstra untuk PT. Mega Adhitama Sejati	110
Tabel 5.39	Memotivasi Diri untuk Mencapai Keberhasilan	110
Tabel 5.40	Membantu Memberikan Solusi dan Mencapai Kinerja Lebih Tinggi	111
Tabel 5.41	Bangga Menjadi Bagian dari PT. Mega Adhitama Sejati	112
Tabel 5.42	Bekerja Menjadi Sumber Kebanggaan Diri	112
Tabel 5.43	Energi dan Kegembiraan Tinggi dalam Unit Kerja	113
Tabel 5.44	Mampu Belajar dan Berkembang dalam Tiga Bulan Terakhir	114
Tabel 5.45	Diperlakukan Hormat Oleh Semua Rekan Kerja.....	115
Tabel 5.46	Kemampuan Pimpinan Memberikan Inspirasi.....	115
Tabel 5.47	Kriteria Skor <i>Employee Engagement</i> Rata - Rata	116
Tabel 5.48	Hasil Skor Rata – Rata <i>Employee Engagement</i>	117
Tabel 5.49	Menemukan Alternatif Terbaik untuk Pelanggan	118
Tabel 5.50	Berinisiatif dan Mandiri dalam Bekerja.....	119
Tabel 5.51	Bersedia Bekerja Lebih Keras.....	119
Tabel 5.52	Usaha Keras Mengembangkan Potensi Diri	120
Tabel 5.53	<i>Skill</i> Sesuai dengan Pekerjaan.....	121
Tabel 5.54	Cekatan dalam Bekerja	121
Tabel 5.55	Melakukan Tugas dengan Baik dan Tepat Waktu	122

Tabel 5.56	Bekerja dengan Baik Sesuai Kemampuan	123
Tabel 5.57	Selalu Memberikan Informasi Akurat.....	124
Tabel 5.58	Bekerja dengan Baik dalam <i>Team</i>	124
Tabel 5.59	Mampu Bekerja Sama dengan <i>Team</i> Unit Kerja Lain	125
Tabel 5.60	Membantu Rekan Kerja Sesuai Kemampuan	126
Tabel 5.61	Mendahulukan Pekerjaan yang Menjadi Prioritas	126
Tabel 5.62	Mampu Menyesuaikan Diri dengan Cepat.....	127
Tabel 5.63	Taat Semua Aturan dan Prosedur Kerja.....	128
Tabel 5.64	Mencapai Tujuan dan Sasaran dengan Baik	129
Tabel 5.65	Hasil Skor Rata – Rata Kinerja	130
Tabel 5.66	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	131
Tabel 5.67	Persamaan Regresi Berganda.....	134
Tabel 5.68	Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	135
Tabel 5.69	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	136
Tabel 5.70	Hasil Uji Hipotesis Parsial	137
Tabel 5.71	Hasil Uji Korelasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	138
Tabel 5.72	Hasil Uji Korelasi <i>Employee Engagememt</i> Terhadap Kinerja	140

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Piramida Keterikatan.....	35
Gambar 3.1 Model Penelitian yang Dihipotesiskan.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Mega Adhitama Sejati.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	153
Lampiran 2 Daftar Koding.....	158
Lampiran 3 Tabel Induk	159
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Kepuasan Kerja).....	160
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (<i>Employee Engagement</i>)....	161
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja)	162
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kepuasan Kerja).....	163
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 (<i>Employee Engagement</i>)	164
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja).....	165
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	166
Lampiran 11 Hasil Analisis Deskriptif	168
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	183
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Berganda.....	184