

## ***Abstract***

*This research aimed to determine the antecedents of job satisfaction. In this research, organizational culture acted as dispositional factor and organizational climate acted as situational factors of job satisfaction. The research was conducted on 88 employees P.T. Pos Indonesia (Persero) Bandung. There are three hypotheses developed and tested with simple and multiple regression. The study explains that P.T. Pos Indonesia (Persero) Bandung have bureaucratic culture. This culture will lead to structured and systematic work system. Futhermore, the results also showed that organizational culture affects job satisfaction. Organization with strong culture tended to increase employee's job satisfaction. Organization climate also significantly effect job satisfaction. Finally, this research found that organizational culture and organizational climate simultanly influence job satisfaction. As an implication, this study suggests organization leader to pass on, developing and disseminating culture, and implementing human resource practices such as rewarding the best employees and provide support through participation. This is done in order to create job satisfaction and achieve the creation of strong organizational culture and climate in the workplace.*

*Keywords: Organizational Culture, Organizational Climate, Job Satisfaction.*

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui anteseden dari kepuasan kerja dalam organisasi. Pada penelitian ini budaya organisasi dijadikan sebagai faktor disposisi dan iklim organisasi sebagai faktor situasional dari munculnya kepuasan kerja. Penelitian dilakukan pada 88 karyawan P.T. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Ada tiga hipotesis yang dikembangkan dan diuji dengan regresi sederhana dan berganda. Hasil penelitian menjelaskan bahwa P.T. Pos Indonesia (Persero) Bandung cenderung memiliki tipologi birokratis. Hal ini berdampak pada sistem kerja yang terstruktur dan sistematis. Selain itu, ditemukan juga bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Organisasi dengan budaya kuat akan cenderung menciptakan kepuasan kerja karyawan. Iklim organisasi juga ditemukan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Terakhir, penelitian ini menemukan bahwa budaya organisasi dan iklim organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja. Sebagai implikasi, penelitian ini menyarankan pemimpin organisasi untuk mewariskan, mengembangkan dan mensosialisasikan budaya, dan menerapkan praktik-praktik SDM seperti pemberian penghargaan karyawan terbaik dan memberikan dukungan organisasi dengan partisipasi. Hal ini dilakukan agar dapat menciptakan kepuasan kerja dan mencapai terciptanya budaya organisasi dan iklim organisasi yang kuat di lingkungan kerja.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	vii
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
2.1 Kerangka Pemikiran.....	9
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	10
2.2.1 Sejarah Perkembangan Konsep Budaya Organisasi .....	10
2.2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2.2.1.2 Peran Budaya Organisasi.....	14
2.2.1.3 Sumber Budaya Organisasi .....	16
2.2.1.4 Tipologi Budaya .....	17
2.2.1.5 Riset Terdahulu Tentang Budaya Organisasi.....	20

2.2.2 Iklim Organisasi.....	22
2.2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	22
2.2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	23
2.2.2.3 Jenis-jenis Iklim Organisasi .....	25
2.2.2.4 Faktor-faktor Penyebab Iklim Organisasi .....	26
2.2.2.5 Riset Terdahulu Tentang Iklim Organisasi.....	27
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	28
2.2.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	28
2.2.3.3 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja .....	30
2.2.4 Hubungan Antar Variabel .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.2 Uji <i>Outliers</i> .....	39
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.5.4 Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	42
4.2 Uji Data.....	43
4.2.1 Uji Normalitas.....	43
4.2.2 Uji <i>Outliers</i> .....	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	45
4.3.1 Uji Validitas .....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	50
4.4 Pengujian Korelasi dan Hasil Uji Deskriptif Statistik .....	50

4.5	Tipologi Budaya P.T Pos Indonesia (Persero)	52
4.6	Uji Hipotesis	53
4.6.1	Hasil Uji Hipotesis	53
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	55
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN, DAN IMPLIKASI</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Keterbatasan Penelitian	59
5.3	Saran	60
5.3.1	Saran Bagi Penelitian Mendatang	60
5.4	Implikasi Manajerial	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		110

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 2.2 4 Tipe Budaya Menurut Deal dan Kennedy.....	19
Gambar 2.3 Teori Dua Faktor.....	30
Gambar 2.4 Model Penelitian .....	35

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.2 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Awal Item Kuesioner .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Akhir Item Kuesioner .....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Item Kuesioner .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi .....	51
Tabel 4.8 Hasil Total Pengisian Kuesioner.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Keterangan Penelitian .....	68
Lampiran B Kuesioner Penelitian .....	69
Lampiran C Demografi Responden .....	76
Lampiran D Uji Normalitas .....	77
Lampiran E Histogram Data .....	78
Lampiran F Data <i>Outliers</i> .....	80
Lampiran G Uji Validitas Awal .....	84
Lampiran H Uji Validitas Akhir .....	90
Lampiran I Uji Reliabilitas .....	96
Lampiran J Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi.....	104
Lampiran K Uji Regresi.....	106
Lampiran K.a Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	106
Lampiran K.b Pengaruh Iklim Organisasi terhadap kepuasan Kerja .....	107
Lampiran K.c Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	108