

## Daftar Pustaka

- Arie, Ringga (2010). September, 2010, *Konflik peran*, diakses dari <http://manajemen2010ringga.blogspot.com/2010/06/konflik-peran-adalah.html>
- Cahyono, D (2008). Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Ambiguitas Peran dan Konflik Peran Sebagai Mediasi Antara Program Mentoring Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Niat Ingin Pindah Studi Empiris di Lingkungan Kantor Akuntan Publik (KAP) Besar. Semarang.
- Churiyah,M(2010).Konflik Peran. Diakses <http://madziatul.blogspot.com/2010/03/konflik-peran-role-conflict.html> pada September 2010
- Churiyah, M. (2010). Ambiguitas Peran. Diakses dari <http://madziatul.blogspot.com/2010/03/ambiguitas-peran-role-ambiguity.html> pada September 2010.
- Catharina,F.(2001). Pengaruh Konflik Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Departemen Call Center PT.Exelcomindo Pratama Jakarta.
- Haris, A (2010). September, 2010, *Analisa Hubungan Latar Belakang*, diakses dari <http://harisahmad.blogspot.com/2010/05/analisa-hubungan-latar-belakang.html>
- Harninda, dan Harnoto. (2009). September, 2010, *Turnover Intentions : Definisi, Indikasi, Dampak Turnover Bagi Perusahaan Dan Perhitungan Turnover*, diakses dari <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/08/turnover-intentions-definisi-indikasi.html>
- Jogiyanto, H.M. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta
- Kreitner, R., A Kinicki. (2004). *Organizational Behavior*. Sixth Edition. USA: Mc. Graw HillCompanies.
- Luthans, F. (2001). *Organizational Behavior*. Ninth edition. New York: McGraw Hill.
- Moore, J.E. (2000). One Road To Turnover : An Examination of Work Exhaustion in Technology Professionals. *MIS Quarterly*. Vol. 24.

- Nugroho, (2003). Pengaruh Konflik Peran dan Perilaku Anggota Organisasi terhadap Kinerja Kerja Pegawai pada Kepolisian Republik Indonesia Kepolisian Wilayah Kota Besar Semarang.
- Petrolina, A.T., Tjendra, V., dan Hartiningsih, L. (2009). Pengaruh Komitmen Organisasi, Konflik Peran Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Diterjemahkan oleh : Drs. Benyamin Molan. Indeks. Jakarta.
- Robbins, S.P. (2003). *Organizational Behaviour*, Tenth Editions, New Jersey : Prantice/Hall, Inc.
- Robbins, S.P., dan Coulter, M. (2004). Manajemen. Edisi Ketujuh. Indeks. Jakarta.
- Saragih, S. (2008). Pengaruh *Work Exhaustion* Terhadap Keinginan Berpindah : Studi Pada Tenaga Kerja IT di Indonesia. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi UKM*.
- Sekaran, U (2000). *Research Methods for Business, A Skill-Building Approach*. America : Third Edition, John Wiley & Sons, Inc.
- Sekaran, U (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Salemba Empat.
- Sidartha, N (2010). Dampak Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*. Skripsi Program Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Tidak dipublikasikan.
- Sugiyono, (1999). *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. C.V Andi Offset. Yogyakarta
- Toly, A.A. (2001). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Trunover Intentions* Pada Staff Kantor Akuntan Publik. Diakses dari [Http://Puslit.Petra.Ac.Id/Journals/Accounting/](http://Puslit.Petra.Ac.Id/Journals/Accounting/) pada September 2010.
- Yulianto, W.(2001). Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas karyawan, Komitmen Organisasional dan LMX pada *Turnover Intentions* di Lingkungan Asuransi. Skripsi Program Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada Yogyakarta. Tidak dipublikasikan.
- , September, 2010, *Artikel Tentang Kepuasan Kerja Kesan Ketidakpastian Lingkungan, Kinerja dan Niat Pindah Di Lingkungan Auditor Yuniior*, diakses dari <http://www.scribd.com/doc/12782558/Kamp08-Pengaruh-Mentoring-Terhadap-Kepuasan-Kerja-Konflik>

- , September, 2010, *Hubungan Antara Mentoring Dengan Ambiguitas Peran, Konflik Peran*, diakses dari <http://eprints.undip.ac.id/9949/> pdf akuntan public
  
- , September, 2010, *Pengaruh Mentoring Terhadap Kepuasan Kerja Konflik*, diakses dari <http://www.scribd.com/doc/12782558/Kamp08-Pengaruh-Mentoring-Terhadap-Kepuasan-Kerja-Konflik>
  
- , September, 2010, *Hubungan Keadilan Dan Kepuasan Dengan Keinginan Berpindah*, diakses dari <http://journal.uii.ac.id/index.php/JSB/article/view/999/930>