

**The Effect of Job Satisfaction on Employee's Job Performance
at Hotel Padma Bandung**

Royscheider Hermawan

royscheider@ymail.com

**Management Department of Economics Faculty
Maranatha Christian University**

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the effect of job satisfaction on employee job performance at Hotel Padma Bandung. A sample of this research was conducted one hundred and ten data and can be used 109 data. The respondents are people who work in back office department and operational department at Hotel Padma Bandung. The outliers, validity, reliability, statistics descriptive, correlation, and model fit tests were conducted before hypotheses testing. MANOVA test was used in this research to examine two hypotheses. The results in this research indicate that there is a significant effect of job satisfaction on employee performance based on in-role performance and there is no significant effect of job satisfaction on employee performance based on innovative performance. The implications of this research are discussed and suggestions are given for future research.

Keywords: job satisfaction; job performance; in-role performance; innovative performance.

Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan di Hotel Padma Bandung

Royscheider Hermawan

royscheider@ymail.com

**Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja kerja karyawan di Hotel Padma Bandung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seratus sepuluh data dan hanya dapat digunakan 109 data. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja baik di back office departement atau operational department. Outlier, validitas, reliabilitas, statistik deskriptif, korelasi, dan uji model fit dilakukan sebelum penelitian pengujian hipotesis. Uji MANOVA digunakan dalam penelitian ini untuk menguji dua hipotesis. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja kerja karyawan berdasarkan in-role performance dan tidak terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja kerja karyawan berdasarkan innovative performance. Implikasi dari penelitian ini dibahas dan diberikan saran untuk penelitian mendatang.

Kata kunci: kepuasan kerja; kinerja kerja; in-role performance; innovative performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Dimensi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Antecedent-antecedent Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Konsekuensi-konsekuensi Kepuasan Kerja	16
2.2 Kinerja Kerja.....	18
2.2.1 Dimensi Kinerja Kerja	19
2.2.2 Antecedent-antecedent Kinerja Kerja.....	23
2.2.3 Konsekuensi-konsekuensi Kinerja Kerja	26
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Kerja.....	28
2.4 Model Penelitian yang Dihipotesiskan.....	31
BAB III METODA PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	32

3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Teknik Pengambilan Sampel dan Pengukuran Sampel.....	33
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	34
3.5 Uji Data	36
3.6 Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi.....	38
3.7 Uji <i>Model Fit</i> dan Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Sejarah Hotel Padma Bandung.....	42
4.2 Karakteristik Responden	44
4.3 Hasil Uji <i>Outliers</i>	47
4.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.5 Hasil Uji Deskriptif Statistik dan Korelasi.....	49
4.6 Uji Model dan Hipotesis	52
4.6.1 Hasil Uji Model.....	52
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis	56
4.7 Model Hasil Riset.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	60
5.2 Implikasi Penelitian.....	61
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Riset yang Dihipotesiskan	31
Gambar 4.1 Gambar Model Hasil Riset.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Perbedaan <i>In-role</i> dan <i>Extra Role Performance</i>	22
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Tabel hasil data <i>outliers</i>	47
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Data Deskriptif Statistik dan Korelasi.....	50
Tabel 4.6 Tabel Karakteristik Responden Pada Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.7 Tabel Box's test of Equality of Covariance Matrices.....	53
Tabel 4.8 Tabel <i>Levene's Test of Equality of Error Variances^a</i>	54
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji <i>Multivariate^a</i>	54
Tabel 4.10 Tabel <i>Tests Between-Subjects Effect</i>	55
Tabel 4.11 Tabel <i>Post Hoc</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar Kuesioner

Lampiran B Kuesioner Penelitian

Lampiran C Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran D Tabel Hasil MANOVA

Lampiran E Tabel Hasil Uji Deskriptif Statistik

Lampiran F Lampiran Hasil Pengujian *Box's M*

Lampiran G Tabel Hasil Uji Data *Multivariate tests*

Lampiran H Tabel Hasil Uji Data *Levene's test of Equility of Error Varians*

Lampiran I Lampiran Hasil *Test of Between Subjects Effects*

Lampiran J Tabel Hasil Uji Data Multiple Comparisons

Lampiran K Tabel Hasil Uji Data Korelasi