ABSTRAK


Data yang diperoleh memperlihatkan 71,43% wartawan memiliki Emotional Intelligence rendah dan 28,57% wartawan memiliki Emotional Intelligence tinggi. Wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence rendah, memiliki kemampuan yang rendah pada aspek mengenali emosi dan aspek membina hubungan dengan orang lain. Wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence tinggi, memiliki kemampuan yang tinggi pada aspek mengelola emosi diri, aspek memotivasi diri dan aspek empati.

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan kepada wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence rendah, untuk meningkatkan kemampuan dalam mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri, empati dan membina hubungan dengan orang lain. Wartawan Surat Kabar Harian “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence tinggi, diharapkan untuk mempertahankan kemampuan dalam mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri, empati dan membina hubungan dengan orang lain.
DAFTAR ISI

<table>
<thead>
<tr>
<th>Lembar Judul</th>
<th>i</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lembar Pengesahan</td>
<td>ii</td>
</tr>
<tr>
<td>Lembar Pernyataan Orisinalitas</td>
<td>iii</td>
</tr>
<tr>
<td>Lembar Pernyataan Publikasi</td>
<td>iv</td>
</tr>
<tr>
<td>Abstrak</td>
<td>v</td>
</tr>
<tr>
<td>Kata Pengantar</td>
<td>vi</td>
</tr>
<tr>
<td>Daftar Isi</td>
<td>viii</td>
</tr>
<tr>
<td>Daftar Bagan</td>
<td>xi</td>
</tr>
<tr>
<td>Daftar Tabel</td>
<td>xii</td>
</tr>
<tr>
<td>Daftar Lampiran</td>
<td>xiii</td>
</tr>
</tbody>
</table>

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah                               | 1    |
1.2 Identifikasi Masalah                                 | 6    |
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian                         | 6    |
  1.3.1 Maksud Penelitian                                 | 6    |
  1.3.2 Tujuan Penelitian                                 | 7    |
1.4 Kegunaan Penelitian                                  | 7    |
  1.4.1 Kegunaan Teoritis                                 | 7    |
  1.4.2 Kegunaan Praktis                                  | 7    |
1.5 Kerangka Pemikiran                                   | 8    |
BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kecerdasan Emosional ................................................................. 17
  2.1.1 Sejarah Kecerdasan Emosional .............................................. 17
  2.1.2 Pengertian Emosi ................................................................. 20
  2.1.3 Pengertian Kecerdasan Emosi .............................................. 21
    2.1.3.1 Howard Garner ............................................................. 21
    2.1.3.2 Daniel Goleman ........................................................... 22
  2.1.4 Jenis Pikiran ........................................................................ 26
  2.1.5 Ciri Utama Pikiran Emosional .............................................. 27

2.2 Wartawan .................................................................................. 29
  2.2.1 Definisi Wartawan ................................................................. 29
  2.2.2 Tugas Wartawan .................................................................. 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .......................................... 31
3.2 Bagan Rancangan Penelitian ..................................................... 31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ............................... 32
  3.3.1 Variabel Penelitian ............................................................... 32
  3.3.2 Definisi Operasional ............................................................. 32
3.4 Alat Ukur .................................................................................... 43
  3.4.1 Alat Ukur Emotional Intelligence .......................................... 43
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang ...................................................... 46
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ....................................................... 46
   3.4.3.1 Validitas Alat Ukur ........................................................................ 46
   3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur .................................................................. 47
3.5 Populasi Sasaran ....................................................................................... 48
3.6 Teknik Analisis Data .................................................................................. 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .......................................................................................... 50
   4.1.1 Masa Kerja ......................................................................................... 50
4.2 Hasil dan Pembahasan ............................................................................... 51
   4.2.1 Derajat Emotional Intelligence .............................................................. 51
   4.2.2 Tabulasi Silang antara Derajat Emotional Intelligence dengan Aspek-Aspek Emotional Intelligence .................................................. 51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .................................................................... 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ............................................................................................... 61
5.2 Saran ......................................................................................................... 62
Daftar Pustaka .................................................................................................... 63
Daftar Rujukan .................................................................................................... 65
LAMPIRAN
DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir ................................................................. 15
Bagan 3.2 Skema Rancangan Penelitian ........................................ 38
DAFTAR TABEL

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabel No.</th>
<th>Judul Tabel</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Kisi – Kisi Alat Ukur</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Skoring Item Positif</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Masa Kerja</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Persentase Derajat Emotional Intelligence</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Tabulasi Silang antara Derajat Emotional Intelligence dengan Aspek Mengenali Emosi Diri</td>
<td>52</td>
</tr>
<tr>
<td>4.4</td>
<td>Tabulasi Silang antara Derajat Emotional Intelligence dengan Aspek Mengelola Emosi Diri</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>4.5</td>
<td>Tabulasi Silang antara Derajat Emotional Intelligence dengan Aspek Memotivasi Diri</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6</td>
<td>Tabulasi Silang antara Derajat Emotional Intelligence dengan Aspek Empati</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Tabulasi Silang antara Derajat Emotional Intelligence dengan Aspek Membina Hubungan dengan Orang Lain</td>
<td>56</td>
</tr>
</tbody>
</table>
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Pernyataan
Lampiran 1.2 Kata Pengantar
Lampiran 1.3 Data Pribadi dan Data Penunjang
Lampiran 1.4 Kuesioner
Lampiran 2.1 Kisi-kisi Alat Ukur
Lampiran 3.1 Hasil Penelitian
Lampiran 4.1 Karakteristik Responden
Lampiran 5.1 Skor Hasil dan Data Mentah
Lampiran 6.1 Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7 Persentase dan Golongan Aspek Emotional Intelligence dan Total EQ
Lampiran 8 Kode Etik Jurnalistik