ABSTRACT

“The Influence of organizational commitment to job satisfaction of public accountants with a role stress as moderating variable”

Job satisfaction is one of important factors to get an optimal performance. This research was held in Public Accountants Office (KAP) in the area of Bandung (West Java). The goal is to know the Influence of organizational commitment to job satisfaction of public accountants with a role stress as moderating variabel. Sample for this research are 35 respondens using convinence sampling methode. As a independent variable is organizational commitment, as a dependent variabel is job satisfaction, and as the moderating variable is role stress. Analysis that used in this research are validity test, reliability test, classic assumption test, and regression moderating analysis.

Analysis’ result are using linear regresion (for the 1st hypothesis) and moderating (for 2nd hypothesis), so it showed that organizational commitment variable has a positive influence to job satisfaction (H1), and role stress moderating variables between organizational commitment to job satisfaction has a negative influence (H2). On the analysis’ result which used t-test showed that role stress has a not significant influence as moderating variable between organizational commitment to job satisfaction.

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Role Stress.
ABSTRAK

Pengaruh Komitmen Organisasai terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik dengan Role Stress sebagai Variabel Moderating


Hasil analisis menggunakan analisis regresi linier (untuk hipotesis 1) dan variabel moderasi (untuk hipotesis 2) sehingga dapat diketahui bahwa Variabel Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Akuntan Publik ($H_1$) dan Variabel Stress Kerja yang memoderasi antara Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja berpengaruh negatif ($H_2$). Hasil analisis menggunakan uji t diketahui bahwa variabel Role Stress tidak berperan signifikan sebagai variabel moderasi antara Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stress Kerja.
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL................................................................. i
HALAMAN PENGESAHAN...................................................... ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI................................. iii
KATA PENGANTAR ........................................................... iv
ABSTRACT ........................................................................... vii
ABSTRAK ............................................................................. viii
DAFTAR ISI ........................................................................ ix
DAFTAR GAMBAR .................................................................. xiv
DAFTAR TABEL ........................................................................ xv
DAFTAR LAMPIRAN ............................................................. xix

BAB I PENDAHULUAN .......................................................... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian ................................................ 1
1.2 Identifikasi Masalah ........................................................ 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ........................................ 5
1.4 Kegunaan Penelitian ...................................................... 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN
PENGEMBANGAN HIPOTESIS ................................................. 8
2.1 Kajian Pustaka ............................................................. 8
2.1.1 Komitmen Organisasi ............................................... 8
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi ......................... 8
2.1.2 Jenis-jenis Komitmen Organisasi ............................................. 10
2.1.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap
Tingkah laku kerja ............................................................................. 12
2.1.2 Kepuasan Kerja ............................................................................ 13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja ..................................................... 13
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi
Kepuasan Kerja .................................................................................... 14
2.1.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja ......................................................... 15
2.1.3 Role Stress .................................................................................... 17
2.1.3.1 Pengertian Role Stress .............................................................. 17
2.1.3.2 Jenis-jenis Role Stress ............................................................... 19
2.1.3.2.1 Role Conflict ........................................................................ 19
2.1.3.2.2 Role Ambiguity .................................................................... 20
2.1.4 Auditing ....................................................................................... 22
2.1.4.1 Pengertian Auditing ................................................................. 22
2.1.4.2 Standar Auditing ..................................................................... 22
2.1.4.3 Jenis-jenis Audit ..................................................................... 24
2.1.4.4 Jenis-jenis Auditor ................................................................... 25
2.1.4.5 Kantor Akuntan Publik .............................................................. 26
2.1.4.5.1 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik ......................... 27
2.1.4.5.2 Jasa yang Diberikan Kantor Akuntan Publik ....................... 29
2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kepuasan Kerja Akuntan
Publik Dengan Role stress sebagai Variabel Moderating ..................... 31
2.2.1 Kerangka Pemikiran ................................................................... 33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

3.2 Metode Penelitian

3.3 Operasionalisasi Variabel

3.3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi

3.3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja

3.3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Role Stress

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian

3.4.1 Populasi

3.4.2 Sampel penelitian

3.5 Jenis dan Sumber Data

3.5.1 Jenis Data

3.5.2 Sumber Data

3.5.3 Teknik Pengumpulan Data

3.6 Teknik Analisi Data

3.6.1 Uji Validitas

3.6.2 Uji Reliabilitas

3.6.3 Uji Asumsi Klasik

3.7 Pengujian Hipotesis

3.7.1 Penetapan Tingkat Signifikan
3.7.2 Penarikan Kesimpulan............................................................................................................... 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ................................................................. 52
4.1 Hasil Penelitian .......................................................................................................................... 52
  4.1.1 Profil Singkat Kantor Akuntan Publik Bandung ......................................................... 52
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian ..................................................................................... 55
  4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi .................................................. 55
  4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Akuntan Publik ................................... 61
  4.2.3 Tanggapan Responden Tentang Role Stress ................................................................. 71
4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan
   Kerja Akuntan Publik .................................................................................................................. 75
  4.3.1 Uji Asumsi Klasik .............................................................................................................. 75
    4.3.1.1 Uji Normalitas.................................................................................................................. 75
    4.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas ............................................................................................... 76
  4.3.2 Persamaan Regresi Sederhana ......................................................................................... 77
  4.3.3 Koefisien Korelasi .............................................................................................................. 78
  4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi ......................................................................................... 79
  4.3.5 Pengujian Hipotesis .......................................................................................................... 80
4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kepuasan Kerja Akuntan
   Publik Dengan Role stress sebagai Variabel Moderatian .................................................... 82
  4.4.1 Uji Asumsi Klasik .............................................................................................................. 82
    4.4.1.1 Uji Normalitas.................................................................................................................. 82
    4.4.1.2 Uji Heteroskedastisitas ............................................................................................... 82
4.4.1.3 Uji Multikolinieritas .................................................. 83

4.4.2 Uji Signifikansi Variabel Role Stress sebagai
Variabel Moderasi............................................................. 83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN............................................... 86
  5.1 Simpulan......................................................................... 86
  5.2 Saran............................................................................. 87
    5.2.1 Implikasi Kebijakan ................................................ 87
    5.2.2 Saran Penelitian Yang Akan Datang ......................... 88

DAFTAR PUSTAKA .................................................................. 89
LAMPIRAN............................................................................. 91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE) ....... 119
## DAFTAR GAMBAR

<table>
<thead>
<tr>
<th>Gambar</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Kerangka Pemikiran</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Struktur Organisasi KAP Bambang Budi Tresno</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Komitmen Organisasi</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Kepuasan Kerja</td>
<td>71</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Role Sress</td>
<td>75</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### DAFTAR TABEL

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabel</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>I</td>
<td>Staff Level and Responsibilities</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>II</td>
<td>Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>III</td>
<td>Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>IV</td>
<td>Operasionalisasi Variabel Role Stress</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>V</td>
<td>Saya menyetujui seluruh kebijakan yang berlaku</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>VI</td>
<td>Sistem nilai (Values) kinerja saya sama dengan sistem nilai kinerja</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>VII</td>
<td>Organisasi saya memberikan peluang yang terbaik dalam</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>VIII</td>
<td>Saya bersedia untuk bertanggung jawab atas semua tugas/</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>IX</td>
<td>Saya memberitahukan kepada teman-teman bahwa KAP ini</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>X</td>
<td>Saya bersedia bekerja melebihi apa yang diharapkan dengan</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>XI</td>
<td>Saya menerima segala jenis tugas yang diberikan agar saya</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>XII</td>
<td>Saya merasa bangga menjadi bagian dari KAP tempat</td>
<td>58</td>
</tr>
<tr>
<td>XIII</td>
<td>Saya merasa mempunyai sense of belonging yang tinggi akan</td>
<td>58</td>
</tr>
</tbody>
</table>
pekerjaan dan tempat saya bekerja

Tabel XIV Dalam KAP ini saya merasa lebih menggali potensi diri sehingga dapat menunjukkan kinerja yang terbaik

Tabel XV Kepedulian saya terhadap masa depan

Tabel XVI Sesuatu perubahan keadaan yang terjadi pada diri saya saat ini, tidak bisa menyebabkan saya meninggalkan organisasi ini

Tabel XVII Saya merasa tugas-tugas yang diberikan menarik dan memberikan kesempatan untuk belajar

Tabel XVIII Saya diberikan kebebasan dalam hal menyelesaikan pekerjaan

Tabel XIX Saya mengeluarkan seluruh kemampuan dalam melakukan pekerjaan

Tabel XX Dalam kantor saya terdapat spesialisasi dalam pekerjaan

Tabel XXI Penghasilan yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan

Tabel XXII Penghasilan yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan lain diluar kebutuhan primer seperti kebutuhan sekunder, dll

Tabel XXIII Penghasilan yang saya terima sudah dapat memenuhi kebutuhan primer seperti, kebutuhan akan makanan pakaian, dan tempat tinggal

Tabel XXIV Saya merasa puas dengan bonus atau tunjangan lain yang diberikan kantor
<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabel</th>
<th>deskripsi</th>
<th>halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>XXV</td>
<td>Saya merasa nyaman berorganisasi dengan rekan kerja saya</td>
<td>65</td>
</tr>
<tr>
<td>XXVI</td>
<td>Hubungan saya dengan rekan rekan kerja terjalin dengan baik</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>XXVII</td>
<td>Rekan kerja saya selalu memberikan perhatian perhatian dan dukungan secara teknis maupun di luar pekerjaan</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>XXVIII</td>
<td>Saya senang berkumpul dengan rekan kerja, baik dalam hal pekerjaan maupun diluar pekerjaan</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>XXIX</td>
<td>Saya merasa nyaman dengan keadaan lingkungan dalam melakukan pekerjaan</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>XXX</td>
<td>Sarana dan prasarana yang disediakan kantor menunjang pekerjaan saya menjadi lebih efektif</td>
<td>67</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXI</td>
<td>Kantor tempat saya bekerja memberikan waktu luang untuk melakukan aktivitas di luar pekerjaan</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXII</td>
<td>Jam kerja dapat disesuaikan dengan saya</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXIII</td>
<td>Saya merasa mempunyai karir yang baik dalam kantor ini.</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXIV</td>
<td>Dalam kantor saya kesempatan promosi diberikan secara adil</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXV</td>
<td>Supervisor memberikan perhatian, bantuan teknis dan dorongan kepada saya dalam menjalankan pekerjaan</td>
<td>69</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXVI</td>
<td>Supervisor memiliki hubungan baik dengan saya</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>XXXVII</td>
<td>Saya harus melakukan sesuatu yang seharusnya dilakukan secara berbeda pada perusahaan saya</td>
<td>71</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabel XXXVIII  Saya bekerja dengan dua atau lebih kelompok yang mempunyai bidang pekerjaan yang berbeda................................. 71
Tabel XXXIX  Saya harus melanggar peraturan atau kebijakan perusahaan untuk menyelesaikan tugas saya ............................................................... 72
Tabel XL  Saya menerima penugasan tanpa adanya perlengkapan dan sumber daya yang memadai .............................................................. 72
Tabel XLI  Saya mengetahui dengan pasti berapa besar otoritas/ wewenang yang saya miliki sebagai akuntan publik .............................................. 73
Tabel XLII  Pekerjaan saya sebagai akuntan publik mempunyai tujuan dan sasaran yang jelas dan terencana .................................................. 73
Tabel XLIII  Saya mengetahui tanggung jawab saya telah membagi waktu dengan sebaik-baiknya untuk pekerjaan saya .............................. 74
Tabel XLIV  Terdapat penjelasan yang jelas mengenai apa yang harus saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan............................... 74
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Struktur Organisasi KAP Bambang Budi Tresno
Lampiran B Kuesioner Penelitian KAP
Lampiran C Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas
Lampiran D Hasil Output SPSS
Lampiran E Hasil Kuesioner
Lampiran F Surat Kantor Akuntan Publik