

## **ABSTRACT**

*Taxpayer compliance in paying taxation obligations is important in state tax revenue. Taxpayer compliance is influenced by several factors such as awareness of taxation, rational attitude, environment of taxpayers, tax laws, and fiskus attitudes. The objective of this research is to know the influence of awareness of taxation, rational attitude, taxpayer environment, tax law and fiskus attitude on taxpayer compliance in reporting of tax liabilities both simultaneously or partially. The respondents of this research are the owner / accountant in Factory Outlet business in Bandung. The number of samples in this research were 52 taxpayers. The data in this research was analyzed by using multiple regression models. The result of research showed that only the awareness of taxation factor have a significant influence on taxpayer compliance in reporting of tax liabilities while the factor of a rational attitude, environment Taxpayers are, tax law, and the attitude of the tax authorities have no significant effect. The simultaneously influence showed all of the factors have a significant influence on taxpayer compliance in reporting of tax liabilities.*

**Key words:** *taxpayer, taxpayer compliance*

## ABSTRAK

Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar kewajiban perpajakannya merupakan hal penting dalam penerimaan pajak negara. Kepatuhan Wajib Pajak tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kesadaran perpajakan, sikap rasional, lingkungan Wajib Pajak berada, hukum pajak, dan sikap fiskus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran perpajakan, sikap rasional, lingkungan Wajib Pajak berada, hukum pajak, dan sikap fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya baik secara simultan maupun secara parsial. Responden dalam penelitian ini adalah para pemilik / akuntan usaha *Factory Outlet* yang ada di Bandung. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 Wajib Pajak. Data dalam penelitian ini di analisis dengan menggunakan model regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial hanya faktor kesadaran perpajakan yang mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya sedangkan faktor sikap rasional, lingkungan Wajib Pajak berada, hukum pajak, dan sikap fiskus tidak mempunyai pengaruh yang signifikan. Secara simultan menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan, sikap rasional, lingkungan Wajib Pajak berada, hukum pajak, dan sikap fiskus mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan kewajiban perpajakannya.

**Kata kunci:** Wajib Pajak, kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | ii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                                       | iii     |
| KATA PENGANTAR.....  | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vii     |
| ABSTRAK.....   | viii    |
| DAFTAR ISI.....  | ix      |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xv      |
| DAFTAR TABEL.....  | xvi     |
| DAFTAR GRAFIK.....   | xvii    |
| <br>   |         |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....  | 8       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....  | 8       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....   | 9       |
| <br>   |         |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN<br>PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 11      |
| 2.1 Kajian Pustaka.....  | 11      |
| 2.1.1 Pemahaman Tentang Perpajakan.....                                      | 11      |
| 2.1.1.1 Pengertian Pajak.....  | 11      |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.1.2 Fungsi Pajak .....  | 13 |
| 2.1.1.3 Jenis Pajak .....   | 13 |
| 2.1.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....                                     | 15 |
| 2.1.1.4.1 Stelsel Pajak.....  | 15 |
| 2.1.1.4.2 Asas-asas Pemungutan Pajak .....                                  | 15 |
| 2.1.1.4.3 Sistem Pemungutan Pajak .....                                     | 16 |
| 2.1.2 Kewajiban Perpajakan .....  | 17 |
| 2.1.3 Wajib Pajak.....  | 17 |
| 2.1.3.1 Wajib Pajak Orang Pribadi .....                                     | 18 |
| 2.1.3.1.1 Jenis Penghasilan yang Diterima Wajib Pajak<br>Orang Pribadi..... | 19 |
| 2.1.3.1.2 Cara Menghitung Kewajiban Pajak Orang Pribadi.                    | 19 |
| 2.1.3.2 Hak-hak Wajib Pajak.....  | 20 |
| 2.1.3.3 Kewajiban-kewajiban Wajib Pajak .....                               | 21 |
| 2.1.4 Surat Pemberitahuan (SPT) .....                                       | 21 |
| 2.1.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) .....                          | 21 |
| 2.1.4.2 Jenis Surat Pemberitahuan.....                                      | 22 |
| 2.1.4.3 Fungsi Surat Pemberitahuan.....                                     | 22 |
| 2.1.4.4 Pengisian dan Penyampaian Surat Pemberitahuan.....                  | 23 |
| 2.1.4.5 Batas Waktu Penyampaian SPT .....                                   | 25 |
| 2.1.4.6 Sanksi Keterlambatan atau Tidak Menyampaikan SPT .....              | 26 |
| 2.1.5 Kepatuhan.....  | 27 |
| 2.1.5.1 Derajat Kepatuhan .....   | 29 |
| 2.1.5.2 Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 30 |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.6 Faktor Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib    |    |
| Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak .....              | 32 |
| 2.1.6.1 Faktor Kesadaran Perpajakan .....               | 33 |
| 2.1.6.2 Faktor Sikap Rasional.....                      | 34 |
| 2.1.6.3 Faktor Lingkungan Wajib Pajak Berada .....      | 36 |
| 2.1.6.4 Faktor Hukum Pajak .....                        | 37 |
| 2.1.6.5 Faktor Sikap Fiskus atau Petugas Pajak .....    | 40 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis ..... | 42 |
| <br>  |    |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....               | 46 |
| 3.1 Objek Penelitian .....                              | 46 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                  | 46 |
| 3.1.1.1 Tomodachi <i>Boutique</i> .....                 | 46 |
| 3.1.1.2 Batik Danar Hadi.....                           | 46 |
| 3.1.1.3 Batik Semar .....                               | 47 |
| 3.1.1.4 Rumah Mode <i>Factory Outlet</i> .....          | 48 |
| 3.1.1.5 Dago <i>Stock</i> Ekspor .....                  | 50 |
| 3.1.1.6 Merdeka <i>Arcade</i> FO .....                  | 50 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                           | 50 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian .....                         | 50 |
| 3.2.2 Teknik Penarikan Sampel .....                     | 51 |
| 3.3 Jenis Penelitian.....                               | 53 |
| 3.4 Pengukuran Variabel.....                            | 54 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel.....                      | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....                                       | 57 |
| 3.7 Metode Analisis Data.....  | 59 |
| 3.7.1 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial .....                 | 60 |
| 3.7.2 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan.....                 | 62 |
| 3.8 Metode Penelitian.....   | 64 |
| 3.8.1 Metode Pengujian Data .....                                      | 64 |
| 3.8.1.1 Uji Validitas .....  | 64 |
| 3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....   | 64 |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....   | 65 |
| 3.8.2.1 Uji Normalitas.....  | 65 |
| 3.8.2.2 Uji Multikolinearitas .....                                    | 65 |
| 3.9 Skema Metode Penelitian .....                                      | 66 |
| <br>   |    |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                            | 68 |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 68 |
| 4.1.1 Gambaran Responden Penelitian .....                              | 68 |
| 4.1.2 Deskriptif Frekuensi Tanggapan Responden .....                   | 70 |
| 4.1.2.1 Deskriptif Tentang Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....              | 70 |
| 4.1.2.2 Deskriptif Tentang Kesadaran Perpajakan (X <sub>1</sub> )..... | 71 |
| 4.1.2.3 Deskriptif Tentang Sikap Rasional (X <sub>2</sub> ) .....      | 73 |
| 4.1.2.4 Deskriptif Tentang Lingkungan WP Berada (X <sub>3</sub> )..... | 74 |
| 4.1.2.5 Deskriptif Tentang Hukum Pajak (X <sub>4</sub> ).....          | 75 |
| 4.1.2.6 Deskriptif Tentang Sikap Fiskus (X <sub>5</sub> ).....         | 76 |
| 4.2 Analisis dan Hasil Penelitian .....                                | 77 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.1 Uji Kualitas Data .....   | 77 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas .....   | 77 |
| 4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....  | 79 |
| 4.2.2 Pengujian Asumsi Regresi .....  | 80 |
| 4.2.2.1 Uji Normalitas.....   | 80 |
| 4.2.2.2 Uji Multikolinearitas .....   | 82 |
| 4.2.3 Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....   | 84 |
| 4.2.3.1 Pengujian Koefisien Regresi Secara Parsial .....  | 84 |
| 4.2.3.2 Pengujian Koefisien Regresi Secara Simultan.....  | 87 |
| 4.2.3.3 Koefisien Determinasi Simultan .....  | 89 |
| 4.3 Hasil Analisis .....  | 90 |
| 4.3.1 Kesadaran Perpajakan Berpengaruh Signifikan<br>Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 90 |
| 4.3.2 Sikap Rasional Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap<br>Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 90 |
| 4.3.3 Lingkungan WP Berada Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap<br>Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 90 |
| 4.3.4 Hukum Pajak Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak.....   | 91 |
| 4.3.5 Sikap Fiskus Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepatuhan<br>Wajib Pajak.....  | 91 |
| 4.3.6 Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan Wajib Pajak<br>Berada, Hukum Pajak, dan Sikap Fiskus Berpengaruh Signifikan<br>Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 92 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 93 |
| 5.1 Kesimpulan .....             | 93 |
| 5.2 Saran.....                   | 94 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 95 |
| <br>                             |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....             | 97 |
| RIWAYAT HIDUP.....               | 99 |



## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....             | 45      |
| Gambar 2 Struktur Organisasi Rumah Mode..... | 49      |
| Gambar 3 Teknik Sampling.....                | 51      |
| Gambar 4 Skema Metode Penelitian.....        | 67      |

## DAFTAR TABEL

|            | Halaman  |
|------------|--|
| Tabel I    | Klasifikasi Pengambilan Sampel.....53  |
| Tabel II   | Operasionalisasi Variabel.....55   |
| Tabel III  | ANOVA.....63   |
| Tabel IV   | Daftar Nama <i>Factory Outlet</i> / Sampel Penelitian.....68                       |
| Tabel V    | Persentase Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak....71                  |
| Tabel VI   | Persentase Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Perpajakan.....72                  |
| Tabel VII  | Persentase Jawaban Responden Mengenai Sikap Rasional.....73                        |
| Tabel VIII | Uji Persentase Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Wajib<br>Pajak Berada .....74 |
| Tabel IX   | Persentase Jawaban Responden Mengenai Hukum Pajak .....75                          |
| Tabel X    | Persentase Jawaban Responden Mengenai Sikap Fiskus .....76                         |
| Tabel XI   | Hasil Uji Validitas .....78  |
| Tabel XII  | Hasil Uji Reliabilitas.....79  |
| Tabel XIII | Uji Normalitas Model <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....81             |
| Tabel XIV  | Uji Multikolinearitas.....83   |
| Tabel XV   | Koefisien Regresi.....84   |
| Tabel XVI  | Pengujian Koefisien Regresi.....88   |
| Tabel XVII | Koefisien Determinasi Simultan.....89  |

## DAFTAR GRAFIK

|                                 | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| Grafik 1 Grafik Normalitas..... | 82      |