

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan dunia informatika yang ditandai dengan adanya internet saat ini telah membuat banyak orang membuka usaha warnet. Untuk mendapatkan rancangan suatu warnet yang ideal, maka penulis melakukan penelitian terhadap salah satu warnet yang ada di kota Subang, yaitu Warnet “A” Subang. Adapun masalah yang ada pada warnet saat ini adalah tidak tersedianya fasilitas fisik berupa sekat pemisah dan kursi tunggu, peletakkan fasilitas fisik yang tidak ergonomis, kondisi lingkungan fisik yang tidak memadai, dan yang terakhir adalah faktor Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) serta keamanan yang kurang diperhatikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sekat pemisah, kursi tunggu, tata letak yang tepat, lingkungan fisik yang memadai, serta sistem K3 dan keamanan yang optimal.

Hal-hal yang dilakukan penulis diantaranya adalah wawancara, penyebaran kuesioner, dan observasi di tempat penelitian. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) untuk mengolah data yang ada yang dilihat dari sisi ergonomi. Pengolahan data QFD yang terdiri dari 2 tahap, yaitu *House of Quality* (HOQ) 1 yang berisi *product planning* dimana dari hasil pengolahan tersebut, penulis dapat mengetahui hal-hal apa saja yang diinginkan pelanggan dan HOQ 2 yang berisi *design planning* dimana pengolahan memberikan hasil perancangan yang ergonomis dan dapat memberikan jawaban yang tepat atas kebutuhan pelanggan.

Pemilihan perancangan terhadap fasilitas fisik dilakukan dengan menggunakan *concept scoring* yang mempertimbangkan dimensi antropometri tubuh manusia, desain, dan juga harga. Untuk sekat pemisah, alternatif yang terpilih adalah alternatif 3 dengan bahan *fibber glass*, sedangkan untuk kursi tunggu, alternatif yang terpilih adalah alternatif 1 yaitu kursi tunggu dengan bahan kayu. Usulan tata letak fisik, yaitu: ukuran jalan (gang) yang ergonomis yaitu minimal sekitar 60 cm, penempatan loker berada di dalam ruangan, serta penataan ulang terhadap perangkat komputer agar lebih nyaman saat digunakan. Pada bagian lingkungan fisik, penulis mengusulkan menambah 3 titik lampu disetiap lantainya agar pencahayaan yang dipantulkan lebih optimal, menyediakan *headset* untuk mengurangi kebisingan, menambah fasilitas berupa kipas angin, *exhaust fan*, dan AC yang dapat membantu mengalirkan serta menstabilkan udara dalam ruangan. Sedangkan usulan terhadap sistem K3 dan keamanan yang diberikan diantaranya : menjaga kebersihan dan kerapian tempat, menyediakan asbak dan tempat sampah yang memadai, melakukan pemeriksaan dan perbaikan rutin terhadap kondisi kabel maupun stop kontak dalam ruangan, memasang tanda pengingat bahaya berupa *warning sign* pada area-area berbahaya, memasang kamera CCTV ruangan yang masing-masing terdapat 1 unit di setiap pojok kiri ruangan, dan tidak lupa untuk menyediakan kotak P3K serta APAR dalam ruangan untuk meminimisasi kecelakaan yang mungkin terjadi. Pengecekan terhadap usulan sistem K3 dan keamanan ini dapat dilakukan menggunakan tabel *checklist*. Semua hal ini dilakukan guna terciptanya suatu kondisi warnet yang ideal dan nyaman.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 PembatasanMasalah dan Asumsi.....	1-3
1.3.1 Pembatasan Masalah yang Ada	1-3
1.3.2 Asumsi	1-5
1.4 Perumusan Masalah	1-5
1.5 Tujuan Penelitian	1-6
1.6 Sistematika Penulisan	1-6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Ergonomi.....	2-1
2.1.1 Pengertian dan Tujuan Ergonomi	2-1
2.1.2 Sejarah Ergonomi.....	2-1
2.1.3 Pengelompokkan Ergonomi.....	2-2
2.1.4 Penerapan Ilmu Ergonomi	2-3
2.1.5 Bagian Ilmu Ergonomi.....	2-3
2.2 Antropometri.....	2-4
2.2.1 Pembagian Antropometri	2-4
2.2.2 Data Antropometri	2-5

2.2.3 Keterangan Posisi Antropometri.....	2-8
2.3 Persentil.....	2-11
2.4 Perancangan	2-12
2.4.1 Pengertian Perancangan	2-12
2.4.2 Karakteristik dan Prosedur Perancangan	2-12
2.4.3 Analisa Perancangan.....	2-13
2.4.4 Kriteria Perancangan Kursi Ideal.....	2-14
2.4.5 Penilaian Konsep (<i>Concept Scoring</i>).....	2-17
2.5 Lingkungan Fisik Kerja	2-19
2.5.1 Pencahayaan.....	2-19
2.5.2 Kebisingan	2-22
2.5.3 Suhu Lingkungan (Temperatur).....	2-24
2.5.4 Kelembaban	2-26
2.5.5 Sirkulasi Udara.....	2-28
2.5.6 Warna.....	2-28
2.6 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3).....	2-29
2.6.1 Pengertian dan Tujuan K3	2-29
2.6.2 Istilah Dalam K3	2-29
2.6.3 Diagram Pareto	2-30
2.6.4 Konsep 5W+1H	2-31
2.6.5 Diagram <i>Fishbone</i>	2-31
2.6.6 Tindakan Pencegahan dan Penanggulangan	2-32
2.7 Metode Pengumpulan Data.....	2-36
2.7.1 Wawancara.....	2-36
2.7.2 Kuesioner	2-36
2.7.3 Pengamatan Langsung (Observasi).....	2-37
2.8 Konsep Kepuasan Pelanggan.....	2-38
2.9 Pengujian Validitas Konstruksi.....	2-39
2.10 Menentukan Ukuran Sampel.....	2-39
2.11 Metoda Skala Pengukuran	2-40
2.12 Program SPSS	2-40
2.13 Uji Validitas dan Realibilitas	2-41

2.14 <i>Quality Function Development (QFD)</i>	2-43
2.15 <i>House Of Quality (HOQ) Tahap 1</i>	2-45
2.15.1 <i>Costumer Needs & Benefit</i>	2-46
2.15.2 <i>Planning Matrix</i>	2-47
2.15.3 <i>Technical Response</i>	2-49
2.15.4 <i>Relationship</i>	2-49
2.15.5 <i>Technical Correlation</i>	2-50
2.15.6 <i>Technical Importance</i>	2-51
2.16 <i>House Of Quality (HOQ) Tahap 2</i>	2-51

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.2 Keterangan <i>Flowchart</i> Penelitian.....	3-4

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Observasi	4-1
4.1.1 Fasilitas Fisik	4-1
4.1.2 Tata Letak Fisik	4-5
4.1.3 Lingkungan Fisik	4-7
4.1.3.1 Pencahayaan	4-8
4.1.3.2 Kebisingan.....	4-8
4.1.3.3 Temperatur (Suhu) & Kelembaban Udara	4-9
4.1.3.4 Sirkulasi Udara	4-10
4.1.3.5 Warna	4-11
4.1.4 Sistem K3 Serta Keamanan	4-11
4.2 Wawancara & Kuesioner	4-12
4.2.1 Data Wawancara Terstruktur	4-12
4.2.2 Rekapitulasi Hasil Wawancara	4-13

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Analisis Data Wawancara	5-1
5.2 Analisis Kuesioner Pendahuluan	5-5

5.3	Analisis Data Kuesioner Penelitian.....	5-7
5.3.1	Hasil Rekapitulasi Data Pribadi Kuesioner Penelitian.....	5-7
5.3.2	Uji Validitas & Reliabilitas Kuesioner Penelitian Awal.....	5-9
5.3.3	Uji Validitas & Reliabilitas Kuesioner Penelitian Lanjutan	5-14
5.4	Analisis Fasilitas Fisik	5-15
5.5	Analisis Tata Letak Fisik	5-16
5.6	Analisis Lingkungan Fisik	5-19
5.6.1	Analisis Pencahayaan.....	5-19
5.6.2	Analisis Kebisingan	5-23
5.6.3	Analisis Temperatur (Suhu) & Kelembaban.....	5-28
5.6.4	Analisis Sirkulasi Udara	5-34
5.6.5	Analisis Warna.....	5-34
5.7	Analisis Sistem K3 dan Keamanan.....	5-35
5.7.1	Analisis Frekuensi Kecelakaan Kerja	5-35
5.7.2	Analisis <i>Fishbone</i> dan Konsep 5W+1H.....	5-36
5.7.3	Analisis Tindakan Pencegahan & Penanggulangan.....	5-41

BAB 6 PERANCANGAN DAN ANALISIS

6.1	<i>House Of Quality</i> (HOQ) Tahap 1	6-1
6.1.1	<i>Customer Needs & Benefit</i>	6-1
6.1.2	<i>Planning Matrix : Importance to Customer</i> (ItC).....	6-2
6.1.3	<i>Technical Requirements</i>	6-3
6.1.4	<i>Impact & Relationship</i> HOQ 1	6-4
6.1.5	<i>Contribution, Normalized Contribution, & Priority</i> HOQ 1	6-5
6.1.6	<i>Technical Correlation</i>	6-7
6.1.7	<i>Technical Importance</i> (Target)	6-8
6.2	<i>House Of Quality</i> (HOQ) Tahap 2	6-10
6.2.1	<i>Part Requirements (Design Characteristic)</i>	6-10
6.2.2	<i>Impact & Relationship</i> HOQ 2	6-12
6.2.3	<i>Contribution, Normalized Contribution, & Priority</i> HOQ 2	6-14
6.2.4	Perancangan	6-15
6.2.4.1	Perancangan Fasilitas Fisik	6-15

6.2.4.1.1 Perancangan Sekat Pemisah	6-15
6.2.4.1.2 Perancangan Kursi Tunggu	6-38
6.2.4.1.3 <i>Concept Scoring</i>	6-58
6.2.4.2 Perancangan Tata Letak Fisik	6-61
6.2.4.2.1 Tata Letak Fisik Lantai 1	6-61
6.2.4.2.2 Tata Letak Fisik Lantai 2	6-64
6.2.4.3 Perancangan Lingkungan Fisik	6-66
6.2.4.3.1 Usulan Pencahayaan.....	6-66
6.2.4.3.2 Usulan Kebisingan	6-70
6.2.4.3.3 Usulan Suhu & Kelembaban Udara	6-70
6.2.4.3.4 Usulan Sirkulasi Udara.....	6-72
6.2.4.3.5 Usulan Warna	6-73
6.2.4.4 Perancangan Sistem K3 & Keamanan.....	6-73
6.2.5 <i>Target Design (Part Specification)</i>	6-76
6.2.5.1 Analisis <i>Target Design (Part Specification)</i>	6-78
6.2.5.2 Hubungan Antara Kebutuhan Pelanggan Dengan Target Desain.....	6-78

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan	7-1
7.2 Saran.....	7-3

DAFTAR PUSTAKA.....xxi

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Dimensi Antropometri Tubuh Orang Indonesia	2-6
Tabel 2.2	Dimensi Antropometri Tangan Orang Indonesia	2-7
Tabel 2.3	Tabel Penilaian Konsep (<i>Concept Scoring</i>).....	2-17
Tabel 2.4	Kuat Penerangan Cahaya Ruangan (Satuan <i>Foot Candle</i>)	2-20
Tabel 2.5	Kebutuhan Kadar Cahaya Berdasarkan Jenis Pekerjaan	2-20
Tabel 2.6	Klasifikasi Tingkat Kebisingan	2-23
Tabel 2.7	Klasifikasi Suhu Sesuai Beban Kerja	2-25
Tabel 2.8	Klasifikasi Warna Ruangan	2-28
Tabel 2.9	Jumlah Petugas P3K Berdasarkan Jumlah Pekerjaan.....	2-33
Tabel 2.10	Kebutuhan Kotak P3K Berdasarkan Jumlah Pekerjaan.....	2-33
Tabel 2.11	Daftar Kotak P3K Bentuk I	2-34
Tabel 2.12	Daftar Kotak P3K Bentuk II	2-34
Tabel 2.13	Daftar Kotak P3K Bentuk III.....	2-35
Tabel 2.14	Daftar Kotak Khusus Dokter	2-35
Tabel 2.15	Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%	2-42
Tabel 2.16	Simbol <i>Relationship</i>	2-49
Tabel 2.17	Simbol <i>Correlation</i>	2-50
Tabel 3.1	Variabel Kuesioner Pendahuluan	3-14
Tabel 3.2	Tingkatan Reliabilitas Instrumen.....	3-18
Tabel 4.1	Spesifikasi Fasilitas Fisik Warnet “A” Subang	4-4
Tabel 4.2	Data Pengukuran Intensitas Cahaya Warnet “A” Subang Lantai 1	4-8
Tabel 4.3	Data Pengukuran Intensitas Cahaya Warnet “A” Subang Lantai 2	4-8
Tabel 4.4	Data Pengukuran Tingkat Kebisingan Warnet “A” Subang Lantai 1.....	4-9
Tabel 4.5	Data Pengukuran Tingkat Kebisingan Warnet “A” Subang Lantai 2.....	4-9
Tabel 4.6	Data Pengukuran Temperatur (Suhu) Warnet “A” Subang Lantai 1.....	4-9
Tabel 4.7	Data Pengukuran Temperatur (Suhu) Warnet “A” Subang Lantai 2.....	4-10
Tabel 4.8	Data Pengukuran Kelembaban Udara Warnet “A” Subang Lantai 1	4-10
Tabel 4.9	Data Pengukuran Kelembaban Udara Warnet “A” Subang Lantai 2	4-10

Tabel 4.10	Data Kecelakaan yang Pernah Terjadi.....	4-12
Tabel 4.11	Hasil Wawancara Alasan Pelanggan Memilih Bermain Di Warnet “A” Subang	4-13
Tabel 4.12	Hasil Wawancara Pendapat Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Disediakan Pihak Warnet Ketika Mengantri.....	4-14
Tabel 4.13	Hasil Wawancara Pendapat Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Diperbaiki Guna Meningkatkan Kenyamanan Privasi	4-14
Tabel 4.14	Hasil Wawancara Alasan Pelanggan Mengenai Fasilitas Pelengkap yang Harus Tersedia.....	4-15
Tabel 4.15	Hasil Wawancara Alasan Pelanggan Mengenai Keadaan Tata Letak Fisik yang Perlu Diperbaiki	4-16
Tabel 4.16	Hasil Wawancara Alasan Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Ditingkatkan dari Keadaan Lingkungan Fisik.....	4-16
Tabel 4.17	Hasil Wawancara Alasan Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Diperbaiki Untuk Menjaga Keselamatan & Keamanan	4-17
Tabel 4.18	Hasil Wawancara Alasan Pelanggan Mengenai Tampilan Desain Ruangan Warnet	4-18
Tabel 5.1	Rangkuman Hasil Wawancara.....	5-1
Tabel 5.2	Hasil Kuesioner Pendahuluan.....	5-6
Tabel 5.3	Hasil Rekapitulasi Data Pribadi Responden	5-7
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Tingkat Kepentingan (30 resp.).....	5-11
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Tingkat Kepentingan (Revisi 1)	5-13
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Tingkat Kepentingan (50 resp.).....	5-14
Tabel 5.7	Rangkuman Pengukuran Intensitas Cahaya Pada Pagi Hari.....	5-19
Tabel 5.8	Rangkuman Pengukuran Intensitas Cahaya Pada Siang Hari.....	5-20
Tabel 5.9	Rangkuman Pengukuran Intensitas Cahaya Pada Sore Hari	5-21
Tabel 5.10	Rangkuman Pengukuran Intensitas Cahaya Pada Malam Hari	5-22
Tabel 5.11	Rangkuman Pengukuran Tingkat Kebisingan Pada Pagi Hari	5-24
Tabel 5.12	Rangkuman Pengukuran Tingkat Kebisingan Pada Siang Hari	5-25
Tabel 5.13	Rangkuman Pengukuran Tingkat Kebisingan Pada Sore Hari	5-26
Tabel 5.14	Rangkuman Pengukuran Tingkat Kebisingan Pada Malam Hari	5-27
Tabel 5.15	Rangkuman Pengukuran Suhu & Kelembaban Pada Pagi Hari	5-29

Tabel 5.16	Rangkuman Pengukuran Suhu & Kelembaban Pada Siang Hari	5-30
Tabel 5.17	Rangkuman Pengukuran Suhu & Kelembaban Pada Sore Hari	5-31
Tabel 5.18	Rangkuman Pengukuran Suhu & Kelembaban Pada Malam Hari	5-32
Tabel 5.19	Spesifikasi Data Kecelakaan (Tahun 2013-2014)	5-35
Tabel 6.1	<i>Customer Needs & Benefit</i>	6-1
Tabel 6.2	<i>Important to Customer (ItC)</i>	6-2
Tabel 6.3	<i>Technical Requirements</i>	6-3
Tabel 6.4	<i>Impact & Relationship</i> HOQ 1	6-4
Tabel 6.5	<i>Contribution, Normalized Contribution, & Priority</i> HOQ 1	6-6
Tabel 6.6	<i>Technical Correlation</i>	6-7
Tabel 6.7	<i>Technical Importance (Target)</i>	6-8
Tabel 6.8	<i>Critical Part Requirements (Design Characteristic)</i>	6-10
Tabel 6.9	<i>Impact & Relationship</i> HOQ 2	6-12
Tabel 6.10	<i>Contribution, Normalized Contribution, & Priority</i> HOQ 2	6-14
Tabel 6.11	Spesifikasi & Harga Kebutuhan Bahan Baku, Peralatan & Pekerja.....	6-17
Tabel 6.12	Data Antropometri Sekat Pemisah Alternatif 1 (Bahan Kayu)	6-19
Tabel 6.13	Kebutuhan Bahan Baku Sekat Pemisah Alternatif 1 (Bahan Kayu).....	6-22
Tabel 6.14	Biaya Pengeluaran Sekat Pemisah Alternatif 1 (Bahan Kayu).....	6-23
Tabel 6.15	Data Antropometri Sekat Pemisah Alternatif 2 (Bahan Kayu + Melaminto)	6-25
Tabel 6.16	Kebutuhan Bahan Baku Sekat Pemisah Alternatif 2 (Bahan Kayu + Melaminto)	6-30
Tabel 6.17	Biaya Pengeluaran Sekat Pemisah Alternatif 2 (Bahan Kayu + Melaminto)	6-31
Tabel 6.18	Data Antropometri Sekat Pemisah Alternatif 3 (Bahan <i>Fibber Glass</i>).....	6-33
Tabel 6.19	Kebutuhan Bahan Baku Sekat Pemisah Alternatif 3 (Bahan <i>Fibber Glass</i>).....	6-36
Tabel 6.20	Biaya Pengeluaran Sekat Pemisah Alternatif 3 (Bahan <i>Fibber Glass</i>).....	6-37
Tabel 6.21	Data Antropometri Kursi Tunggu Alternatif 1 (Bahan Kayu).....	6-39
Tabel 6.22	Data Antropometri Kursi Tunggu Alternatif 2 (Bahan Rotan).....	6-47

Tabel 6.23 Data Antropometri Kursi Tunggu Alternatif 3 (Bahan Aluminium).....	6-52
Tabel 6.24 Nilai Bobot Untuk <i>Concept Scoring</i>	6-59
Tabel 6.25 Perhitungan <i>Concept Scoring</i> Sekat Pemisah.....	6-60
Tabel 6.26 Perhitungan <i>Concept Scoring</i> Kursi Tunggu.....	6-61
Tabel 6.27 Target Desain (<i>Part Specification</i>)	6-77
Tabel 6.28 Hubungan Antara Kebutuhan Pelanggan Dengan Target Desain.....	6-85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Dimensi Antropometri Tubuh Manusia	2-5
Gambar 2.2	Dimensi Antropometri Tangan Manusia	2-7
Gambar 2.3	<i>Lux Meter</i>	2-21
Gambar 2.4	<i>Sound Level Meter</i>	2-23
Gambar 2.5	Hubungan Suhu Dengan Kelembaban	2-27
Gambar 2.6	<i>Hygrometer</i>	2-27
Gambar 2.7	Tahap <i>House Of Quality</i>	2-46
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
Gambar 3.2	Hubungan Permasalahan yang Ada Dengan Solusi Metode QFD.....	3-19
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Pengolahan QFD	3-20
Gambar 4.1	Kipas Angin	4-1
Gambar 4.2	<i>Exhaust Fan</i>	4-1
Gambar 4.3	Perangkat Komputer	4-1
Gambar 4.4	Sketsa Jendela Pada Warnet “A” Subang (Skala 1:25)	4-2
Gambar 4.5	Sketsa Pintu Pada Warnet “A” Subang (Skala 1:25).....	4-2
Gambar 4.6	Sketsa Loker Pada Warnet “A” Subang (Skala 1:20).....	4-3
Gambar 4.7	Pelanggan Sedang Mengantri	4-5
Gambar 4.8	Tata Letak Penempatan Komputer Saat Ini	4-5
Gambar 4.9	Layout Ruangan Warnet “A” Subang (Lantai 1).....	4-6
Gambar 4.10	Layout Ruangan Warnet “A” Subang (Lantai 2).....	4-6
Gambar 4.11	Layout Titik Pengukuran Warnet “A” Subang (Lantai 1)	4-7
Gambar 4.12	Layout Titik Pengukuran Warnet “A” Subang (Lantai 2)	4-7
Gambar 4.13	Kabel-Kabel Listrik yang Berantakan	4-11
Gambar 4.14	Stop Kontak Listrik.....	4-11
Gambar 4.15	Grafik Persentase Alasan Pelanggan Memilih Bermain Di Warnet “A” Subang	4-13
Gambar 4.16	Grafik Persentase Pendapat Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Disediakan Pihak Warnet Ketika Mengantri	4-14

Gambar 4.17 Grafik Persentase Pendapat Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Diperbaiki Guna Meningkatkan Kenyamanan Privasi	4-15
Gambar 4.18 Grafik Persentase Alasan Pelanggan Mengenai Fasilitas Pelengkap yang Harus Tersedia.....	4-15
Gambar 4.19 Grafik Persentase Alasan Pelanggan Mengenai Keadaan Tata Letak Fisik yang Perlu Diperbaiki	4-16
Gambar 4.20 Grafik Persentase Alasan Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Ditingkatkan dari Keadaan Lingkungan Fisik.....	4-17
Gambar 4.21 Grafik Persentase Alasan Pelanggan Mengenai Hal-hal yang Perlu Diperbaiki Untuk Menjaga Keselamatan & Keamanan	4-17
Gambar 4.22 Grafik Persentase Alasan Pelanggan Mengenai Tampilan Desain Ruangan Warnet	4-18
Gambar 5.1 Grafik Persentase Data Usia Pelanggan.....	5-7
Gambar 5.2 Grafik Persentase Data Pengguna Rokok Pelanggan.....	5-8
Gambar 5.3 Grafik Persentase Data Lama Kunjungan Pelanggan (per Hari).....	5-8
Gambar 5.4 Grafik Persentase Data Frekuensi Kunjungan Pelanggan (per Minggu)	5-8
Gambar 5.5 Sketsa Layout Jarak Gang Lantai 1	5-18
Gambar 5.6 Sketsa Layout Jarak Gang Lantai 2	5-18
Gambar 5.7 Hubungan Suhu & Kelembaban Pada Pagi Hari	5-29
Gambar 5.8 Hubungan Suhu & Kelembaban Pada Siang Hari	5-30
Gambar 5.9 Hubungan Suhu & Kelembaban Pada Sore Hari	5-31
Gambar 5.10 Hubungan Suhu & Kelembaban Pada Malam Hari	5-32
Gambar 5.11 Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Jenis Kecelakaan Terjatuh	5-36
Gambar 5.12 Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Jenis Kecelakaan Kesetrum Listrik.....	5-38
Gambar 5.13 Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Jenis Kecelakaan Kebakaran Kecil	5-40
Gambar 6.1 <i>House of Quality</i> Tahap 1	6-9
Gambar 6.2 Bahan Pelapis Kayu HPL.....	6-16
Gambar 6.3 Sekat Pemisah Alternatif 1 dengan Bahan Kayu (Skala 1:20)	6-20
Gambar 6.4 Kayu MDF & Warna HPL Sekat Pemisah Alternatif 1	6-22

Gambar 6.5	Sekat Pemisah Alternatif 2 dengan Bahan Kayu dan Melaminto (Skala 1:20)	6-26
Gambar 6.6	Mekanisme Penggunaan Layar Proyektor	6-28
Gambar 6.7	Sekat Melaminto Sebelum Ditarik & Dikaitkan (Skala 1:20)	6-28
Gambar 6.8	Cara Mengkaitkan Sekat Melaminto (Skala 1:20).....	6-29
Gambar 6.9	Sekat Melaminto Setelah Ditarik & Dikaitkan (Skala 1:20)	6-29
Gambar 6.10	Kayu MDF , Melaminto, & Warna HPL Sekat Pemisah Alternatif 2	6-30
Gambar 6.11	Sekat Pemisah Alternatif 3 dengan Bahan <i>Fibber Glass</i> (Skala 1:20).....	6-34
Gambar 6.12	<i>Fibber Glass</i> Sekat Pemisah Alternatif 3.....	6-36
Gambar 6.13	Kursi Tunggu Alternatif 1 dengan Bahan Kayu (Skala 1:20).....	6-40
Gambar 6.14	Contoh Perancangan Kursi Tunggu Alternatif 1 dengan Bahan Kayu	6-45
Gambar 6.15	Kursi Tunggu Alternatif 2 dengan Bahan Rotan (Skala 1:20).....	6-48
Gambar 6.16	Kursi Tunggu Alternatif 3 dengan Bahan Aluminium (Skala 1:20).....	6-53
Gambar 6.17	Contoh Perancangan Kursi Tunggu Alternatif 3 dengan Bahan Aluminium.....	6-57
Gambar 6.18	Sekat Pemisah Terpilih (Alternatif 3 Dengan Bahan <i>Fibber Glass</i>).....	6-60
Gambar 6.19	Kursi Tunggu Terpilih (Alternatif 1 Dengan Bahan Kayu).....	6-61
Gambar 6.20	Tata Letak Fisik Sebelum & Setelah Perbaikan Lantai 1	6-63
Gambar 6.21	Tata Letak Fisik Sebelum & Setelah Perbaikan Lantai 2	6-65
Gambar 6.22	Contoh Jenis Lampu yang Terpasang Pada Warnet “A” Subang Saat Ini	6-66
Gambar 6.23	Usulan Penempatan Titik Lampu Lantai 1	6-68
Gambar 6.24	Usulan Penempatan Titik Lampu Lantai 2	6-69
Gambar 6.25	Contoh <i>Headset</i> yang Dapat Digunakan untuk Meminimisasi Kebisingan	6-70
Gambar 6.26	Contoh AC Dalam Ruangan	6-72
Gambar 6.27	Contoh Kipas Angin & <i>Exhaust Fan</i>	6-72

Gambar 6.28 Contoh APAR	6-74
Gambar 6.29 Contoh <i>Warning Sign</i>	6-74
Gambar 6.30 Contoh Kamera CCTV	6-74
Gambar 6.31 Contoh Tempat Sampah.....	6-75
Gambar 6.32 Contoh Asbak.....	6-75
Gambar 6.33 Meja Untuk Menyimpan Majalah/Koran.....	6-76
Gambar 6.34 <i>House of Quality</i> Tahap 2	6-87
Gambar 6.35 Layout Keseluruhan	6-88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Wawancara	L-1
2.	Validitas Konstruk.....	L-2
3.	Kuesioner Pendahuluan	L-3
4.	Kuesioner Penelitian.....	L-4
5.	Hasil Data Mentah Kuesioner Penelitian	L-5
6.	Tabel-Tabel.....	L-6
7.	Catatan Bimbingan Tugas Akhir	L-7
8.	Berita Acara Seminar Proposal	L-8
9.	Berita Acara Seminar Isi	L-9
10.	Komentar Dosen Penguji.....	L-10