

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia industri yang semakin pesat menyebabkan meningkatnya persaingan antar perusahaan dalam merebut konsumen. Keadaan ini mengakibatkan semakin meningkatnya tuntutan konsumen terhadap ketersediaan barang yang dibutuhkan. Melihat hal ini, setiap perusahaan mulai memperhatikan secara ketat persediaan yang dimilikinya secara optimal. Kekurangan persediaan akan menimbulkan *lost sale* dan beralihnya konsumen kepada pesaing sedangkan kelebihan persediaan menyebabkan tingginya biaya simpan yang timbul. Persediaan merupakan aset yang penting dalam perusahaan, yang perlu pengendalian yang cermat dan tepat untuk meminimalkan biaya total persediaan dan memaksimalkan kepuasan konsumen.

TB. SJ adalah suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang usaha penjualan material bangunan yang terletak di Jl. SKU Tridaya 2 No. 9, Tambun-Bekasi dan telah berdiri sejak tahun 2002. Toko ini menyediakan berbagai macam material bangunan di antaranya: cat, keramik, paku, pasir, besi, semen, batako, batu bata, tripleks, pipa, asbes dan lainnya. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara kepada pemilik toko, diketahui bahwa permasalahan yang dihadapi pemilik saat ini adalah menyangkut pengendalian persediaan material yang dimiliki. Pemilik toko sering mengalami kekurangan persediaan untuk beberapa jenis material, sedangkan persediaan beberapa material lainnya berlebihan. Oleh karena itu melalui penelitian ini penulis akan mengusulkan metode pengendalian persediaan yang sebaiknya diterapkan perusahaan. Dengan diusulkannya pengendalian persediaan terhadap perusahaan diharapkan dapat menyediakan kebutuhan konsumen tepat waktu dan meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan terhadap konsumen.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Masalah kekurangan persediaan beberapa material dan kelebihan persediaan beberapa material lainnya merugikan pemilik toko dan hal tersebut dikarenakan kurang tepatnya metode pengendalian persediaan yang diterapkan selama ini. Metode yang diterapkan ialah melakukan pemesanan ke *supplier* dengan periode pemesanan yang sama untuk seluruh *supplier* yaitu setiap 6 hari sekali. Dalam melakukan pengendalian persediaan, pemilik toko memperhatikan pola permintaan material dan faktor biaya yang timbul dalam melakukan pengendalian persediaan. Oleh karena itu, melalui penelitian ini penulis akan mengusulkan metode pengendalian persediaan yang memperhatikan kedua faktor ini.

## 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Berhubung luasnya ruang lingkup penelitian yang dapat dilakukan dan keterbatasan waktu yang dimiliki penulis, maka penulis melakukan pembatasan ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

### 1.3.1 Pembatasan masalah

1. Data yang digunakan untuk melakukan peramalan adalah data permintaan periode Januari – Desember tahun 2013.
2. Produk yang akan dikendalikan meliputi produk-produk yang berasal dari *supplier* yang termasuk ke dalam klasifikasi A berdasarkan klasifikasi ABC. Namun apabila jenis produk dari tiap *supplier* yang diteliti masih banyak, maka dilakukan penyesuaian kembali dengan melihat jumlah jenis produk dari tiap *supplier* dan nilai penjualan tertinggi dari tiap *supplier*.

### 1.3.2 Asumsi

1. Biaya pesan, biaya simpan, harga beli barang jadi, harga jual barang jadi dan *lead time* selama penelitian adalah konstan.
2. Satu bulan = 25 hari kerja, 1 tahun = 300 hari kerja.
3. Pola permintaan masa yang akan datang mengikuti pola permintaan masa lalu.

#### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan serta asumsi yang ditetapkan permasalahan yang dihadapi perusahaan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa kelemahan metode pengendalian persediaan material yang diterapkan saat ini?
2. Metode pengendalian persediaan apa yang sebaiknya diterapkan pemilik toko?
3. Apa manfaat yang dapat diperoleh pemilik toko dalam menerapkan metode pengendalian persediaan usulan?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kelemahan dari metode pengendalian persediaan material yang saat ini.
2. Mengusulkan metode pengendalian persediaan material yang sebaiknya diterapkan oleh pemilik toko.
3. Mengemukakan manfaat yang diperoleh pemilik toko dengan menerapkan metode pengendalian persediaan usulan.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- **Bab 1 Pendahuluan**

Bab pendahuluan ini berisi dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

- **Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Bab ini mengemukakan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang akan digunakan dalam memecahkan permasalahan yang diteliti dan mendukung pengolahan data.

- **Bab 3 Metodologi Penelitian**

Bab ini mengemukakan diagram alir atau *flowchart* penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini serta uraian dari setiap langkah penelitian yang dilakukan.

- **Bab 4 Pengumpulan Data**

Bab ini berisi mengenai data-data yang diperlukan oleh penulis, baik yang berfungsi sebagai data pelengkap maupun data inti penelitian.

- **Bab 5 Pengolahan Data & Analisis**

Bab ini berisi uraian langkah pengolahan data yang dilakukan terhadap data-data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Selanjutnya, dilakukan analisis terhadap hasil pengolahan data yang diperoleh dengan teori yang berlaku serta dengan kejadian aktual di perusahaan.

- **Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran yang kepada pemilik toko dalam menerapkan metode pengendalian persediaan yang diusulkan.