

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, Industri kecil tumbuh dengan cepat di Indonesia, berbagai macam produk *handmade* Indonesia mampu dikirim ke luar negeri dengan jumlah yang cukup banyak. Kota Bandung menjadi salah satu lokasi yang dikenal sebagai distributor pakaian dengan merek yang terkenal di masyarakat. CV Rocksider merupakan industri yang bergerak sebagai distributor fashion masa kini, produk yang dijual bermacam-macam mulai dari pakaian, celana, sabuk, topi, dsb. Alex Iskandar merupakan pemilik tunggal dari CV Rocksider, perusahaan ini berdiri sejak Juni 2010. Berawal dari pengalaman di bidang garmen selama 18 tahun, mendorong sang pemilik untuk mendirikan CV Rocksider. Produk yang dihasilkan dijual di berbagai kota di Indonesia, mulai dari kota-kota di pulau Sumatera hingga kota Manokwari di pulau Papua.

Setelah melakukan observasi serta wawancara dengan pemilik tunggal beserta beberapa karyawan CV Rocksider. Faktanya bahwa pada tahun 2013 rata-rata pendapatan perusahaan menurun 49,1% , penurunan pendapatan ini kemungkinan disebabkan oleh banyak faktor, namun salah satu faktor penyebabnya ialah perusahaan tidak dapat memenuhi permintaan konsumen (*Lost Sales*). Tidak seimbang nya piutang dan hutang perusahaan dikarenakan penagihan piutang yang tidak tepat waktu sehingga menghambat perputaran modal di CV.Rocksider. Barang yang dikirim tidak sesuai dengan barang yang dipesan oleh konsumen, saat ini permasalahan tersebut sering terjadi yang menyebabkan kerugian bagi perusahaan dan menurunnya kepuasan bagi konsumen. Permasalahan lainnya adalah ketidaksesuaian antara produk yang ada di gudang dengan data penjualan dan pembelian pada saat melakukan pengecekan gudang, hal tersebut sering terjadi pada saat pengecekan setiap 3 bulan sekali.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berikut ini merupakan faktor-faktor yang mungkin menjadi penyebab permasalahan di CV Rocksider :

1. Tidak ada dokumen tertulis mengenai prosedur-prosedur atau tugas-tugas yang dilakukan oleh karyawan CV Rocksider. Hal ini menyebabkan karyawan tidak melakukan pekerjaannya sesuai dengan prosedur yang sebaiknya dilakukan.
2. Tidak ada prosedur dan bagian yang jelas dalam melakukan penagihan piutang, hal ini menyebabkan banyak konsumen yang melakukan pembayaran lebih dari waktu yang sebenarnya sudah ditetapkan, yakni 40 hari.
3. Tidak akuratnya pendataan mengenai jenis dan jumlah barang yang dipesan oleh konsumen, tidak tersedianya formulir pemesanan untuk memudahkan karyawan dalam mencatat barang yang dipesan konsumen. Hal ini menjadi penyebab ketidaksesuaian antara barang yang dipesan dengan barang yang dikirim oleh perusahaan.
4. Tidak adanya *database* konsumen dan *supplier* yang lengkap yang dapat diakses dengan cepat mengenai piutang serta hutang.
5. Tidak tersedia *database* yang akurat mengenai jumlah stok yang ada di gudang, dan kurangnya kontrol dalam proses keluar masuknya produk di gudang.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Berikut ini beberapa pembatasan masalah dalam penelitian yang dilakukan :

1. Penelitian tidak membahas secara mendalam tentang kelayakan finansial secara mendetail dari pengembangan sistem informasi yang akan diusulkan.
2. Penelitian tidak membahas secara terperinci mengenai pembuatan *software* komputer.
3. Penelitian tidak membahas pembuatan produk oleh *supplier*.

4. Penelitian tidak membahas secara mendetail mengenai keterampilan karyawan di CV.Rocksider.
5. Penelitian tidak membahas konsumen retail yang melakukan pembelian di CV. Rocksider

#### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur-prosedur dan pembagian tugas setiap karyawan di CV.Rocksider saat ini?
2. Bagaimana prosedur penagihan piutang saat ini dan siapa yang melakukan penagihan tersebut?
3. Bagaimana prosedur pencatatan pesanan konsumen saat ini?
4. Bagaimana penyimpanan dan kelengkapan *database* mengenai konsumen dan *supplier* saat ini?
5. Bagaimana prosedur pendataan barang di gudang dan penyimpanan data produk di gudang?
6. Bagaimana kelebihan dan kelemahan prosedur yang terkait serta aliran informasi saat ini berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*)?
7. Usulan apa yang diberikan untuk memperbaiki prosedur dan aliran informasi di CV.Rocksider saat ini?

#### 1.5 Tujuan Penulisan

1. Mengetahui prosedur-prosedur dan pembagian tugas setiap karyawan di CV.Rocksider saat ini.
2. Mengetahui prosedur penagihan piutang saat ini dan siapa yang melakukan penagihan tersebut.
3. Mengetahui prosedur pencatatan pesanan konsumen saat ini.
4. Mengetahui sistem penyimpanan dan kelengkapan *database* mengenai konsumen dan *supplier* saat ini.

5. Mengetahui prosedur pendataan barang di gudang dan penyimpanan data produk di gudang.
6. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan prosedur yang terkait serta aliran informasi saat ini berdasarkan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).
7. Memberikan usulan apa yang diberikan untuk memperbaiki prosedur dan aliran informasi di CV.Rocksider saat ini.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan mengenai uraian singkat tentang latar belakang permasalahan di CV Rocksider, Identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan serta sistematika penulisan

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan mengenai teori-teori yang akan digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada di CV Rocksider, dan diharapkan mampu memberikan usulan yang baik serta usulan yang dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai sistematika penulisan, yang digambarkan melalui *flowchart* penelitian, mulai dari latar belakang permasalahan, mengidentifikasi masalah, metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada, hingga kesimpulan beserta saran yang penulis berikan.

### BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisikan mengenai data-data yang dibutuhkan untuk mendukung penelitian ini, agar tujuan tercapai. Data-data yang dibutuhkan contohnya adalah data umum perusahaan, struktur organisasi dan data-data pendukung lainnya.

## BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisikan mengenai pengolahan data yang sebelumnya sudah diperoleh, jika pengolahan sudah dilakukan maka dilanjutkan dengan analisis terhadap hasil pengolahan data.

## BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang diberikan untuk pihak perusahaan, sebagai upaya memperbaiki sistem yang sedang berjalan saat ini.