

ABSTRAK

CV.Rocksider yang berdiri sejak tahun 2010 merupakan perusahaan distributor pakaian, celana, sandal, sabuk, dll. CV.Rocksider memiliki kantor pusat di Jl.Dr.Curie No.5. Tiga permasalahan utama yang terjadi diantaranya ketidakseimbangan antara piutang dan hutang perusahaan yang menghambat perputaran modal di CV.Rocksider sehingga perusahaan tidak dapat melakukan pembelian kepada *supplier*, tidak sesuainya barang yang dikirim dengan barang yang dipesan mengakibatkan menurunnya kepuasan konsumen, ketidaksesuaian antara produk yang ada di gudang dengan data pembelian dan penjualan. Kemungkinan penyebab dari ketiga permasalahan diatas adalah tidak adanya struktur organisasi yang jelas mengenai pekerjaan yang dilakukan serta pembagian posisi pekerjaan, tidak lengkapnya dokumen *output* yang digunakan yang berguna sebagai media penyampaian informasi, serta tidak tersedianya *database* mengenai data *supplier* (hutang) dan konsumen (piutang) yang lengkap, akurat dan dapat diakses dengan cepat dan mudah, selain itu tidak tersedianya *database* yang akurat mengenai data jumlah produk dan jenis produk yang ada di gudang.

Penelitian ini membahas 3 prosedur yang terkait permasalahan diatas mulai dari pemesanan produk oleh konsumen hingga penagihan piutang konsumen, prosedur tersebut diantaranya : Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen, Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Barang serta Prosedur Penagihan Piutang kepada Konsumen. Data tersebut dikumpulkan menggunakan metode observasi dan wawancara. Ketiga prosedur selanjutnya dianalisis kelebihan serta kelemahan menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*) yang meliputi distribusi pekerjaan, teknologi dan dokumen yang digunakan.

Usulan yang dirancang diantaranya perubahan struktur organisasi berdasarkan fungsi terkait dengan prosedur yang diusulkan yaitu menambah bagian administrasi untuk mengontrol penagihan piutang dan alur kas perusahaan. Usulan pada prosedur pemesanan produk oleh konsumen diantaranya penambahan dokumen Formulir Pemesanan sebagai media dalam memberikan informasi pesanan konsumen, penambahan proses mengecek piutang sebelum pesanan konsumen diverifikasi. Pada prosedur pengeluaran dan pemasukan barang ditambahkan proses pengecekan barang sebelum masuk ke dalam gudang, dan penambahan dokumen Bukti Terima Barang (BTB) untuk meningkatkan kontrol pada proses perpindahan barang dari satu pihak. Pembuatan *interface* program yang terintegrasi, meliputi ketiga prosedur yang sudah dibahas. Sistem komputerisasi yang terhubung kepada setiap bagian menggunakan sistem LAN (*Local area Network*). Program tersebut membantu dalam pengontrolan proses pemasukan dan pengeluaran produk di gudang dan penagihan piutang kepada konsumen, program yang mampu memberikan peringatan mengenai piutang maupun hutang yang jatuh tempo. Usulan tampilan program yang diberikan didukung komputer dengan spesifikasi minimal memori ram 2 GB dan menggunakan *software windows 7*.

ABSTRAK

CV.Rocksider yang berdiri sejak tahun 2010 merupakan perusahaan distributor pakaian, celana, sandal, sabuk, dll. CV.Rocksider memiliki kantor pusat di Jl.Dr.Curie No.5. Tiga permasalahan utama yang terjadi diantaranya ketidakseimbangan antara piutang dan hutang perusahaan yang menghambat perputaran modal di CV.Rocksider sehingga perusahaan tidak dapat melakukan pembelian kepada *supplier*, tidak sesuainya barang yang dikirim dengan barang yang dipesan mengakibatkan menurunnya kepuasan konsumen, ketidaksesuaian antara produk yang ada di gudang dengan data pembelian dan penjualan. Kemungkinan penyebab dari ketiga permasalahan diatas adalah tidak adanya struktur organisasi yang jelas mengenai pekerjaan yang dilakukan serta pembagian posisi pekerjaan, tidak lengkapnya dokumen *output* yang digunakan yang berguna sebagai media penyampaian informasi, serta tidak tersedianya *database* mengenai data *supplier* (hutang) dan konsumen (piutang) yang lengkap, akurat dan dapat diakses dengan cepat dan mudah, selain itu tidak tersedianya *database* yang akurat mengenai data jumlah produk dan jenis produk yang ada di gudang.

Penelitian ini membahas 3 prosedur yang terkait permasalahan diatas mulai dari pemesanan produk oleh konsumen hingga penagihan piutang konsumen, prosedur tersebut diantaranya : Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen, Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Barang serta Prosedur Penagihan Piutang kepada Konsumen. Data tersebut dikumpulkan menggunakan metode observasi dan wawancara. Ketiga prosedur selanjutnya dianalisis kelebihan serta kelemahan menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*) yang meliputi distribusi pekerjaan, teknologi dan dokumen yang digunakan.

Usulan yang dirancang diantaranya perubahan struktur organisasi berdasarkan fungsi terkait dengan prosedur yang diusulkan yaitu menambah bagian administrasi untuk mengontrol penagihan piutang dan alur kas perusahaan. Usulan pada prosedur pemesanan produk oleh konsumen diantaranya penambahan dokumen Formulir Pemesanan sebagai media dalam memberikan informasi pesanan konsumen, penambahan proses mengecek piutang sebelum pesanan konsumen diverifikasi. Pada prosedur pengeluaran dan pemasukan barang ditambahkan proses pengecekan barang sebelum masuk ke dalam gudang, dan penambahan dokumen Bukti Terima Barang (BTB) untuk meningkatkan kontrol pada proses perpindahan barang dari satu pihak. Pembuatan *interface* program yang terintegrasi, meliputi ketiga prosedur yang sudah dibahas. Sistem komputerisasi yang terhubung kepada setiap bagian menggunakan sistem LAN (*Local area Network*). Program tersebut membantu dalam pengontrolan proses pemasukan dan pengeluaran produk di gudang dan penagihan piutang kepada konsumen, program yang mampu memberikan peringatan mengenai piutang maupun hutang yang jatuh tempo. Usulan tampilan program yang diberikan didukung komputer dengan spesifikasi minimal memori ram 2 GB dan menggunakan *software windows 7*.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINILITAS.....	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah.....	1-3
1.4 Perumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Sistem	2-1
2.2 Konsep Dasar Informasi	2-2
2.3 Konsep Dasar Manajemen.....	2-3
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	2-6
2.5 Teknik Pengumpulan data	2-7
2.6 Siklus Hidup Sistem Informasi Manajemen.....	2-8
2.6.1 Tahap Perencanaan.....	2-8
2.6.2 Tahap Analisis.....	2-10
2.6.3 tahap Rancangan	2-11
2.6.4 Tahap Penerapan	2-12
2.6.5 Tahap Penggunaan	2-13
2.7 Alat-alat yang digunakan dalam pengembangan sistem	2-14
2.7.1 Struktur Organisasi.....	2-14

2.7.2 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	2-15
2.7.3 <i>Context Diagram</i>	2-16
2.7.4 Diagram Berjenjang	2-17
2.7.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	2-17
2.7.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	2-20

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Mulai.....	3-4
3.2 Penelitian Pendahuluan.....	3-4
3.3 Studi Literatur.....	3-4
3.4 Identifikasi Masalah.....	3-4
3.5 Pembatasan Masalah.....	3-5
3.6 Perumusan Masalah.....	3-5
3.7 Tujuan Penelitian.....	3-6
3.8 Pengumpulan Data.....	3-6
3.9 Analisis dan Pembuatan Diagram Prosedur Saat Ini.....	3-7
3.10 Perancangan dan Desain Sistem.....	3-7
3.11 Kesimpulan dan Saran.....	3-9
3.12 Selesai.....	3-9

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4-1
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan Saat Ini.....	4-2
4.3 Prosedur Kerja yang diterapkan saat ini.....	4-9
4.3.1 Prosedur pemesanan produk oleh konsumen.....	4-10
4.3.2 Prosedur pengeluaran & pemasukan produk di gudang..	4-11
4.3.3 Prosedur penagihan piutang konsumen.....	4-14

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Analisis Prosedur Saat Ini.....	5-1
-------------------------------------	-----

5.1.1 Analisis kelebihan dan kelemahan prosedur	
pemesanan produk oleh konsumen.....	5-1
5.1.2 Analisis kelebihan dan kelemahan prosedur pengeluaran	
dan pemasukan produk di gudang.....	5-6
5.1.3 Analisis kelebihan dan kelemahan prosedur	
penagihan piutang konsumen.....	5-13
5.2 Perancangan dan Desain sistem.....	5-18
5.2.1 Rancangan Struktur Organisasi.....	5-18
5.2.2 Prosedur Kerja Usulan.....	5-23
5.2.2.1 Prosedur Usulan Pemesanan produk	
oleh konsumen.....	5-23
5.2.2.1.1 Bagan Alir Prosedur Pemesanan Produk	
Oleh Konsumen.....	5-25
5.2.2.1.2 DFD Prosedur Pemesanan Produk	
Oleh Konsumen.....	5-26
5.2.2.1.3 ERD Prosedur Pemesanan Produk	
Oleh Konsumen.....	5-30
5.2.2.2 Prosedur Usulan Pengeluaran dan Pemasukan Produk ke	
Gudang.....	5-31
5.2.2.2.1 Bagan Alir Prosedur Pengeluaran	
dan Pemasukan Produk ke Gudang.....	5-33
5.2.2.2.2 DFD Prosedur Pengeluaran	
dan Pemasukan Produk ke Gudang.....	5-34
5.2.2.2.3 ERD Prosedur Pengeluaran	
dan Pemasukan Produk ke Gudang.....	5-38
5.2.2.3 Prosedur Usulan Penagihan Piutang.....	5-39
5.2.2.3.1 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang.....	5-41
5.2.2.3.2 DFD Prosedur Penagihan Piutang.....	5-42
5.2.2.3.3 ERD Prosedur Penagihan Piutang.....	5-45
5.2.2.4 Prosedur Pendataan <i>Supplier</i>	5-46
5.2.2.5 Prosedur Pendataan Konsumen.....	5-47

5.2.3 Dokumen <i>Output</i> dan <i>Input</i> Usulan	
Lembar Bukti Terima Barang.....	5-48
5.2.4 Pembuatan Usulan <i>Interface</i>	
5.2.4.1 Pembuatan Usulan <i>Interface</i> terkait Prosedur Pemesanan Produk Oleh Konsumen.....	5-49
5.2.4.2 Pembuatan Usulan <i>Interface</i> terkait Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang.....	5-50
5.2.4.3 Pembuatan Usulan <i>Interface</i> terkait Prosedur Penagihan Piutang.....	5-51
5.2.4.4 Pembuatan Usulan <i>Interface</i> terkait Prosedur Pendataan Konsumen.....	5-53
5.2.4.5 Pembuatan Usulan <i>Interface</i> terkait Prosedur Pendataan Supplier.....	5-54
5.2.6 Analisis Kebutuhan Biaya.....	5-55
5.2.7 Spesifikasi Komputer.....	5-55

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.2 Saran.....	6-3

DAFTAR PUSTAKA.....	xv
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.1	Tabel pendapatan tahun 2011	4-5
4.2	Tabel pendapatan tahun 2011	4-5
4.3	Tabel pendapatan tahun 2011	4-5
5.1	Daftar kebutuhan pendanaan usulan sistem	5-55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Simbol-simmbol dalam <i>Flowchart</i>	2-16
2.2	Simbol-simmbol dalam <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	2-18
2.3	Simbol-simbol dalam <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	2-21
3.1	<i>Flowchart</i> penelitian	3-1
3.2	<i>Flowchart</i> penelitian lanjutan	3-2
3.3	<i>Flowchart</i> penelitian lanjutan	3-1
4.1	Produk Celana bahan jeans	4-1
4.2	Produk tas	4-1
4.3	Produk Jaket	4-2
4.4	Produk kemeja	4-2
4.5	Produk Sandal	4-2
4.6	Produk Sabuk	4-3
4.9	Struktur Organisasi CV.Rocksider saat ini	4-6
4.10	<i>Flowchart</i> Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen	4-11
4.11	<i>Flowchart</i> Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	4-13
4.12	<i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Piutang Konsumen	4-15
5.1	Rancangan Struktur Organisasi Usulan	5-18
5.2	Diagram Alir Prosedur pendataan <i>supplier</i>	5-29
5.3	Diagram Alir Prosedur pendataan konsumen	5-30
5.4	<i>Context Diagram</i> Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen	5-31
5.5	<i>Hierarchy Diagram</i> Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen	5-32
5.6	DFD Level 1 Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen	5-33
5.7	DFD Level 2 Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen	5-34

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
5.8	<i>Context Diagram</i> Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	5-34
5.9	<i>Hierarchy Diagram</i> Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	5-36
5.10	DFD Level 1 Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	5-37
5.11	DFD Level 2 Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	5-38
5.12	<i>Context Diagram</i> Prosedur Penagihan Piutang Konsumen	5-39
5.13	<i>Hierarchy Diagram</i> Prosedur Penagihan Piutang Konsumen	5-39
5.14	DFD Level 1 Prosedur Penagihan Piutang Konsumen	5-40
5.15	DFD Level 2 Prosedur Penagihan Piutang Konsumen	5-41
5.16	Bukti Terima Barang (BTB)	5-43
5.17	ERD Prosedur Pemesanan Produk oleh Konsumen	5-44
5.18	ERD Prosedur Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	5-46
5.19	ERD Prosedur Penagihan Piutang Konsumen	5-47
5.20	Usulan <i>Interface</i> PO untuk <i>supplier</i>	5-49
5.21	Usulan <i>Interface</i> menginput data produk yang masuk gudang	5-50
5.22	Usulan <i>Interface</i> Daftar Piutang Konsumen	5-51
5.23	Usulan <i>Interface</i> Pendataan Konsumen	5-52
5.24	Usulan <i>Interface</i> Pendataan <i>Supplier</i>	5-53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Gambar 1	PO (<i>Purchase Order</i>) saat ini	L1-1
Gambar 2	SJ (Surat Jalan)	L2-1
Gambar 3	FP (Faktur Penjualan)	L3-1
Gambar 4	Prosedur Usulan Pemesanan Produk oleh Konsumen	L4-1
Gambar 5	Prosedur Usulan Pengeluaran dan Pemasukan Produk di Gudang	L5-1
Gambar 6	Prosedur Usulan Penagihan Piutang Konsumen	L6-1