

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berdasarkan pelatihan *blended learning*, dosen sebagai pengajar di institusi perguruan tinggi dianjurkan untuk memiliki blog sebagai prasarana untuk kegiatan belajar mengajar. Dalam aktualnya, belum semua dosen di Indonesia memanfaatkan media blog ini.

Salah satu perguruan tinggi yang belum semua dosennya memanfaatkan media blog untuk mendukung kegiatan akademiknya adalah Universitas Kristen Maranatha yang berada pada Jl.Prof.drg.Suria Sumantri No.65 Bandung, Jawa Barat. Padahal penggunaan media blog memiliki banyak manfaat, salah satunya sebagai media komunikasi untuk memberikan informasi kepada mahasiswa.

Sejauh ini, informasi yang ingin didapatkan mahasiswa dari dosen cukup sulit didapatkan. Contohnya, banyaknya aktivitas yang harus dilakukan mahasiswa dalam mendapatkan materi perkuliahan, informasi kuliah mengenai ditiadakannya kelas/ kelas pengganti kurang efektif tersebar kepada seluruh mahasiswa dan kesulitan mendapatkan info seputar jadwal konsultasi TA, KP serta perwalian untuk dosen tertentu.

Kemudian, dikarenakan kegiatan dosen yang cukup padat, terkadang membuat informasi dari jurusan terlewatkan. Sehingga dosen membutuhkan media pengingat terhadap informasi-informasi yang diberikan jurusan. Informasinya mengenai acara-acara seperti seminar, pelatihan, *gathering*, info panduan promosi, daftar nama mahasiswa yang dibimbing dan lain-lain.

Oleh karena itu, penelitian lebih lanjut akan dilakukan untuk mengetahui rancangan blog dalam mengatasi permasalahan diatas agar dapat menunjang kegiatan perkuliahan menggunakan pendekatan ergonomi dalam perancangannya. Dengan judul Penelitian **“Perancangan Forum Teknik Industri untuk Komunikasi dari Dosen ke Mahasiswa dan Jurusan ke Dosen Berbasis Weblog dengan Pendekatan *Human-System Interface Technology*”**

1.2 Identifikasi Masalah

Kemungkinan permasalahan akhirnya sangat dibutuhkannya blog untuk kegiatan perkuliahan jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha adalah sebagai berikut:

1. Belum semua dosen mempergunakan dan memanfaatkan blog sebagai prasarana dalam membantu proses kegiatan belajar mengajar.
2. Banyaknya aktivitas yang harus dilakukan mahasiswa dalam mendapatkan materi perkuliahan.
3. Informasi kuliah dari dosen kepada mahasiswa mengenai ditiadakannya kelas/ kelas pengganti, kurang efektif tersebar kepada seluruh mahasiswa
4. Mahasiswa kesulitan mendapatkan info seputar jadwal dosen selama sepekan (1 minggu) dalam hal konsultasi TA, KP serta perwalian.
5. Dosen membutuhkan media pengingat terhadap informasi-informasi yang diberikan jurusan.

1.3 Pembatasan dan Asumsi

Pembatasan yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

1. Perancangan web log tidak dilakukan analisis biaya.
2. Teknik *sampling* yang digunakan adalah teknik *sampling incidental*. Artinya sampel penelitian adalah orang-orang yang secara kebetulan bertemu dengan penulis.
3. Jumlah responden untuk kuesioner I terdiri dari 16 dosen aktif dan 158 mahasiswa angkatan 2011, 2012 dan 2013 jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
4. Jumlah responden untuk kuesioner II terdiri dari 4 dosen aktif dan 90 mahasiswa angkatan 2011, 2012 dan 2013 jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
5. Kapasitas penyimpanan data pada Google Drive adalah 15Giga Byte.
6. Jenis font untuk *body text* pada blog adalah Arial.

7. Ukuran *font* untuk semua *prototype* blog adalah 24px untuk judul posting dan 14px untuk isi postingan, laman, deskripsi blog, *header* tanggal posting dan judul gadget.
8. Tema template pada blogger.com yang digunakan dalam penelitian blog dosen-mahasiswa untuk alternatif 1 adalah sederhana, untuk alternatif 2 adalah jendela gambar dan untuk alternatif 3 adalah PT. Keren Sekali.
9. Tema template pada blogger.com yang digunakan dalam penelitian blog jurusan-dosen untuk alternatif 1 adalah sederhana, untuk alternatif 2 adalah tanda air dan untuk alternatif 3 adalah tanda air.
10. *Flowchart* aktivitas mahasiswa dalam mendapatkan materi perkuliahan dari dosen ditinjau dari sudut pandang peneliti sebagai mahasiswa.
11. *Flowchart* aktivitas penyampaian informasi dari jurusan ke dosen ditinjau dari sudut pandang dosen.
12. Analisis keamanan dan kepuasan setelah adanya rancangan blog tidak dilakukan dalam penelitian.

Asumsi yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Setiap dosen dan mahasiswa memiliki *gadget* dengan spesifikasi yang dapat tersambung ke koneksi internet dan dapat membuka blog.
2. Kapasitas baterai *gadget* dosen dan mahasiswa mencukupi untuk kegiatan perkuliahan dalam 1 hari.
3. Diasumsikan setiap dosen dan mahasiswa sering menggunakan internet.
4. Kecepatan koneksi internet untuk mengakses blog adalah sama.
5. Mahasiswa dan dosen mengenal aplikasi blogger.

1.4 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang hendak diteliti penulis adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana isi blog dosen yang diinginkan mahasiswa dalam membantu kegiatan perkuliahan?
2. Bagaimana blog dosen dapat membantu mahasiswa mendapatkan materi perkuliahan dengan mudah?
3. Bagaimana blog dosen dapat membantu menyampaikan informasi penting seperti kelas yang ditiadakan atau jadwal kelas pengganti kepada mahasiswa secara efektif dan menyeluruh?
4. Bagaimana blog dosen dapat menampilkan informasi jadwal dosen selama sepekan untuk keperluan konsultasi TA, KP serta perwalian?
5. Bagaimana blog jurusan sebagai media pengingat, dapat menyampaikan informasi dari jurusan kepada dosen?
6. Bagaimana rancangan desain tatapmuka blog yang *user-friendly*?
7. Bagaimana proses aktivitas mahasiswa dalam mendapatkan materi perkuliahan dari dosen (proses *print*, fotokopi dan penjilidan) secara aktual dan setelah adanya perancangan blog?
8. Bagaimana proses penyampaian informasi dari jurusan ke dosen mengenai kegiatan-kegiatan seputar tri dharma perguruan tinggi secara aktual dan setelah adanya perancangan blog?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis isi blog dosen yang diinginkan mahasiswa dalam membantu kegiatan perkuliahan.
2. Menganalisis dan merancang blog dosen agar dapat membantu mahasiswa mendapatkan materi perkuliahan dengan mudah.
3. Menganalisis dan merancang blog dosen agar dapat membantu menyampaikan informasi penting seperti kelas yang ditiadakan atau jadwal kelas pengganti kepada mahasiswa secara efektif dan menyeluruh.
4. Menganalisis dan merancang blog dosen agar dapat menampilkan informasi jadwal dosen selama sepekan untuk keperluan konsultasi TA, KP serta perwalian.
5. Menganalisis dan merancang blog jurusan sebagai media pengingat, dapat menyampaikan informasi dari jurusan kepada dosen.
6. Menganalisis dan merancang desain tatap muka blog yang *user-friendly*.
7. Menganalisis dan memperbaiki proses aktivitas mahasiswa dalam mendapatkan materi perkuliahan dari dosen (proses *print*, fotokopi dan penjilidan) secara aktual dan setelah adanya perancangan blog.
8. Menganalisis dan memperbaiki proses penyampaian informasi dari jurusan ke dosen mengenai kegiatan-kegiatan seputar tri dharma perguruan tinggi secara aktual dan setelah adanya perancangan blog.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : STUDI PUSTAKA

Bab ini berisikan teori-teori yang digunakan sebagai dasar untuk menjelaskan berbagai macam hal di dalam penelitian dan untuk membantu memecahkan masalah yang ada.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan urutan langkah yang dilakukan dalam membuat tugas akhir, dari awal hingga akhir.

BAB 4 : PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisikan data-data yang didapatkan dari perusahaan yang nantinya diperlukan untuk sebagai bahan penelitian dan analisis.

BAB 5 : PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisikan pengolahan data terhadap data-data yang sudah dikumpulkan dengan metode dari teori-teori yang sudah ditentukan untuk menghasilkan usulan dan dianalisis

BAB 6 : PERANCANGAN DAN ANALISIS

Bab ini berisikan langkah-langkah merancang web atau blog perkuliahan untuk menyelesaikan masalah yang ditemukan.

BAB 7 : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis untuk menjawab perumusan masalah dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.