

DAFTAR PUSTAKA

1. Arini, Dorothea Wahyu, S.E., M.T.; ***“MANAJEMEN KUALITAS Pendekatan Sisi Kualitataif”***, Ghalia Indonesia, Yogyakarta, 2003.
2. Besterfield, E.H.; ***“Quality Control, Fourth Edition”***, Prentice Hall, Inc, United State of America, 1994.
3. Feigenbaum and Valin, Armand.; ***“Total Quality Control”***, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
4. Gazpersz, Vincent.; ***“Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001 : 2000, MBNQA, dan HACCP”***, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
5. Miranda, S.T., Drs. Tunggal, Amin W, Ak. MBA.; ***“Six Sigma Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan”***, Harvarindo, Jakarta, 2002.
6. Pande, Peter S., Neuman, Robert P., dan Cavanagh, Roland R.; ***“The Six Sigma Way Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka”***, ANDI, Yogyakarta, 2002.
7. Pyzdek, Thomas.; ***“THE SIX SIGMA HANDBOOK Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat”***, Edisi 1, Salemba Empat, Jakarta, 2002.