

DAFTAR PUSTAKA

1. Hair, F. Joseph, William C. Black, Barry J. Babin, Rolph E, Anderson dan Ronald L. Tatham; "*Multivariate Data Analysis sixth ed.*", Pearson Education Inc, New Jersey, 2006.
2. Kotler, P.; "Manajemen Pemasaran", edisi milenium, PT Prenhalindo, Jakarta, 2002.
3. Lee, Bee Leng; "*Chapter 11: Correspondence Analysis, Vista: the Visual Statistics System.*"
4. Muis, R.; "Diktat Kuliah Analisis Data Statistik", Bandung, 2004.
5. Sandjaja dan Albertus Heriyanto; " Panduan Penelitian", Prestasi Pustakaraya, Jakarta, 2006.
6. Santoso, Singgih; "Statistik Multivariat Edisi Revisi, PT.Elex Media Komputindo, Jakarta, 2014.
7. Sekaran, Uma; "Metodologi Penelitian Untuk Bisnis", Salemba Empat, 2006.
8. Sugiyono; "Metode Penelitian Bisnis", CV.Alfabeta, Bandung, 2006.
9. Supranto, J.; "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar", PT RINEKA CIPTA, Jakarta, 2001.