

ABSTRAK

Republik Cinta Management didirikan pada tahun 2006 dan merupakan perusahaan profesional mendedikasikan usahanya dalam mengelola kegiatan profesional musisi Indonesia yang berhubungan dengan musik. Masalah yang terjadi yakni keluhan dari pihak promotor yang memberikan project show kepada artis mengenai persiapan kebutuhan teknis yakni mengerjakan settingan alat musik dari masing-masing artisnya yang tidak sesuai karakter suara dari artisnya, sound/tata suara yang tidak benar seperti suara pecah, suara yang tiba-tiba tidak keluar dari speaker yang berdampak pada tidak maksimalnya penampilan dari para artisnya. Hal itu terjadi ketika pengecekan alat-alat produksi sebelum digunakan tidak semua dikerjakan dengan baik yakni terutama pada saat penyettingan penyesuaian alat-alat musik dengan sound yang selalu terlihat terburu-buru dalam bekerja serta tidak teliti dalam pengerjaannya sehingga sering mengganggu jalannya pertunjukkan.

Dari perkiraan identifikasi masalah yang terjadi dan masukan dari manajer, maka dilakukan penelitian untuk menjawab apakah rendahnya motivasi kemungkinan disebabkan oleh rendahnya kepuasan kerja karyawan. Pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner berdasarkan teori kepuasan yang diambil dari teori Robbins tentang kepuasan kerja, dimana kepuasan terdiri dari 5 faktor (Kerja yang secara mental menantang, Ganjaran yang pantas, Kondisi kerja yang mendukung, Rekan kerja yang mendukung, Kesesuaian kepribadian dengan pekerjaan) dan faktor kepuasan ini akan menjadi variabel independen. Variabel dependennya adalah motivasi diambil dari teori Herzberg.

Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari kuesioner. Data yang didapatkan dari kuesioner terdiri dari profil karyawan, faktor-faktor kepuasan, dan motivasi. Responden yang akan menjadi penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di bagian produksi sebanyak 54 pegawai. Teknik pengumpulan data yang akan dipakai menggunakan teknik *sampling* jenuh karena semua anggota populasi dijadikan sampel.

Pengolahan data yang akan dilakukan uji regresi berganda dan menggunakan bantuan *software* SPSS. Kemudian analisis yang akan dilakukan adalah analisis profil karyawan, analisis kepuasan karyawan dan analisis pengaruhnya terhadap motivasi karyawan. Kemudian berdasarkan hasil uji F diketahui bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($5,478 > 3,178$) maka H_0 ditolak, artinya dimensi-dimensi Kepuasan Kerja (X) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Motivasi (Y), sedangkan pada hasil uji T diketahui $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($2,434 > 1,960$), maka H_0 tolak, artinya Variabel X₂₃ berpengaruh signifikan terhadap Motivasi (Y).

Hasil akhir yang didapatkan terdapat dua variabel yang berpengaruh terhadap motivasi yaitu variabel X₂₃ yaitu mengembangkan keterampilan/kemampuan yang dimiliki, dan variabel X₂₄ kemampuan karyawan dalam memenuhi tuntutan pekerjaan,

Usulan yang dapat diberikan adalah pihak manajemen dapat memberikan kesempatan mereka dengan menjadikan para karyawan yang ingin mengembangkan keterampilan mereka sebagai additional player salah satu band maupun penyanyi atau biasa disebut peran pendukung dalam hal bermusik dimana berfungsi sebagai pengisi instrumen pada saat rekaman di kala pemain utamanya tidak dapat hadir maupun kurang mendapat ide yang bagus untuk proses rekaman sehingga para karyawan ini dapat membantu memberikan ide serta variasi dalam musik. Sebaiknya manajemen tidak memberikan beban kerja yang berlebihan pada karyawan di atas usia 35 tahun dan lebih memberi kesempatan pekerjaan yang lebih kepada mereka yang masih muda.

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------|
| COVER | i |
| PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR & UCAPAN TERIMA KASIH | v-vii |
| DAFTAR ISI | viii-x |
| DAFTAR TABEL | xi-xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB 1 PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|-----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1-1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 1-2 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 1-2 |
| 1.4 Perumusan Masalah..... | 1-3 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 1-3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 1-4 |

BAB 2 STUDI PUSTAKA

| | |
|---|------|
| 2.1 Kepuasan Kerja..... | 2-1 |
| 2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja..... | 2-1 |
| 2.1.2 Teori Kepuasan Kerja..... | 2-2 |
| 2.1.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja..... | 2-4 |
| 2.1.4 Mengukur Kepuasan Kerja..... | 2-6 |
| 2.2 Motivasi..... | 2-6 |
| 2.2.1 Toeri Dini Motivasi..... | 2-7 |
| 2.2.2 Teori Kontemporer Motivasi..... | 2-8 |
| 2.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 2-19 |
| 2.4 Variabel Penelitian..... | 2-11 |
| 2.5 Populasi dan Sampel..... | 2-12 |

| | | |
|-----|---|------|
| 2.6 | Skala Pengukuran..... | 2-14 |
| 2.7 | Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 2-17 |
| 2.8 | Regresi Linear & Korelasi..... | 2-20 |

BAB 3 SISTEMATIKA PENELITIAN

| | | |
|------|------------------------------------|------|
| 3.1 | Penelitian Pendahuluan..... | 3-3 |
| 3.2 | Pengidentifikasian Masalah..... | 3-3 |
| 3.3 | Pembatasan Masalah..... | 3-4 |
| 3.4 | Perumusan Masalah..... | 3-4 |
| 3.5 | Tujuan Penelitian..... | 3-4 |
| 3.6 | Studi Pustaka..... | 3-5 |
| 3.7 | Penentuan Variabel Penelitian..... | 3-7 |
| 3.8 | Penentuan Model Penelitian..... | 3-11 |
| 3.9 | Penyusunan Kuesioner..... | 3-11 |
| 3.10 | Validitas Konstruksi..... | 3-12 |
| 3.11 | Penentuan Ukuran Sampel..... | 3-12 |
| 3.12 | Penentuan Teknik Sampling..... | 3-12 |
| 3.13 | Penyebaran Kuesioner..... | 3-12 |
| 3.14 | Pengumpulan Data..... | 3-12 |
| 3.15 | Uji Validitas..... | 3-13 |
| 3.16 | Uji Reliabilitas..... | 3-13 |
| 3.17 | Pengolahan Data..... | 3-14 |
| 3.18 | Analisis Data Dan Usulan..... | 3-15 |
| 3.19 | Kesimpulan dan Saran..... | 3-15 |

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

| | | |
|-------|-------------------------------------|-----|
| 4.1 | Data Umum Perusahaan..... | 4-1 |
| 4.1.1 | Sejarah Umum Perusahaan..... | 4-1 |
| 4.1.2 | Data Umum Perusahaan..... | 4-2 |
| 4.2 | Data Mentah..... | 4-3 |
| 4.2.1 | Hasil Data Profil Karyawan..... | 4-3 |
| 4.2.2 | Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja..... | 4-4 |
| 4.2.3 | Hasil Kuesioner Motivasi..... | 4-6 |

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

| | | |
|-------|--|------|
| 5.1 | Pengujian Validitas dan Reliabilitas..... | 5-1 |
| 5.1.1 | Pengujian Validitas..... | 5-2 |
| 5.1.2 | Pengujian Reliabilitas..... | 5-3 |
| 5.2 | Profile Responden..... | 5-5 |
| 5.3 | Faktor Kepuasan Kerja Dan Motivasi..... | 5-11 |
| 5.3.1 | Analisis Variabel Kepuasan Kerja..... | 5-11 |
| 5.3.2 | Analisis Variabel Motivasi..... | 5-14 |
| 5.4 | Uji Regresi Linear Berganda..... | 5-15 |
| 5.5 | Analisis Dan Usulan..... | 5-23 |
| 5.6.1 | Analisis Profil Karyawan..... | 5-23 |
| 5.6.2 | Analisis Dan Usulan Hasil Linear Berganda..... | 5-24 |
| 5.6.3 | Analisis Dan Usulan Faktor Kepuasan Kerja..... | 5-26 |

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|-----------------|-----|
| 6.1 | Kesimpulan..... | 6-1 |
| 6.2 | Saran..... | 6-3 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------------------|--|----------------|
| Tabel 2.1 | Perhitungan ANOVA | 2-23 |
| Tabel 3.1 | Variabel kepuasan kerja | 3-9 |
| Tabel 3.2 | Variabel motivasi | 3-10 |
| Tabel 4.1 | Data profil karyawan | 4-3 |
| Tabel 4.2 | Kuesioner kepuasan kerja | 4-4 |
| Tabel 4.3 | Rangkuman kuesioner motivasi | 4-5 |
| Tabel 4.4 | Kuesioner motivasi | 4-6 |
| Tabel 4.5 | Rangkuman kuesioner motivasi | 4-7 |
| Tabel 5.1 | Uji validitas kepuasan kerja | 5-2 |
| Tabel 5.2 | Uji validitas motivasi | 5-3 |
| Tabel 5.3 | Realibilitas kepuasan kerja | 5-4 |
| Tabel 5.4 | Realibilitas motivasi | 5-4 |
| Tabel 5.5 | Rata-rata kepuasan kerja | 5-11 |
| Tabel 5.6 | Rata-rata motivasi | 5-14 |
| Tabel 5.7 | Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>) | 5-17 |
| Tabel 5.8 | Variabel descriptive statistics | 5-18 |
| Tabel 5.9 | Variabel Entered/Removed | 5-19 |
| Tabel 5.10 | Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> | 5-20 |
| Tabel 5.11 | Koefisien Korelasi dan Taksirannya | 5-20 |
| Tabel 5.12 | Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (ANOVA) | 5-21 |
| Tabel 5.13 | Tabel Coefficients | 5-22 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|-------------------|--|----------------|
| Tabel 2.2 | Proses motivasi | 2-6 |
| Tabel 2.3 | Teknik sampling | 2-13 |
| Tabel 3.3 | Metodologi penelitian | 3-1 |
| Tabel 3.4 | Model penelitian | 3-11 |
| Tabel 5.14 | Profil Usia | 5-5 |
| Tabel 5.15 | Profil Pendidikan Terakhir | 5-6 |
| Tabel 5.16 | Profil Status | 5-7 |
| Tabel 5.17 | Profil Domisili Tempat Tinggal Di Jakarta | 5-8 |
| Tabel 5.18 | Profil Lama Bekerja | 5-9 |
| Tabel 5.19 | Profil Upah / Gaji | 5-10 |
| Tabel 5.20 | P-P Plot Uji Normalitas | 5-16 |
| Tabel 5.21 | <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas | 5-18 |
| Tabel 5.22 | Kurva Pengujian Hipotesis Pengaruh Var_{23} Terhadap Y | 5-22 |