

ABSTRACT

Dalam periode magang bulan Juni sampai bulan Juli 2013, saya bertugas sebagai agen asuransi di sebuah perusahaan asuransi bernama AXA Financial Indonesia cabang Bengawan. Tugas utama saya adalah memberikan presentasi produk kepada calon nasabah. Ada satu masalah yang sangat mempengaruhi kinerja saya dalam menjadi seorang agen, yaitu mengatasi ketakutan yang muncul sebelum memulai sebuah presentasi produk.

Setelah melakukan beberapa analisis, saya menemukan tiga penyebab dari masalah tersebut, yaitu kecenderungan saya untuk selalu berpikir negatif, kurangnya kepercayaan diri yang saya miliki, dan saya tidak ingin membuat kesalahan. Saya juga menemukan dua efek dari masalah yang saya hadapi, yaitu saya menjadi gugup, dan pada akhirnya saya tidak tahu harus berkata apa kepada calon nasabah.

Saya memilih tiga solusi yang berpotensi untuk membantu mengatasi ketakutan yang dihadapi sebelum memulai presentasi produk. Solusi yang pertama adalah dengan membaca buku-buku motivasi. Solusi yang kedua adalah dengan selalu berpikir positif. Solusi yang terakhir adalah dengan memaksa diri untuk memulai sebuah presentasi. Pada akhirnya, demi keefektifan solusi, saya memutuskan untuk menggabungkan ketiga solusi ini, karena solusi-solusi yang disebutkan di atas mendukung satu sama lain. Buku motivasi dapat mengubah cara pandang saya menjadi positif. Dengan pikiran yang positif, saya dapat memotivasi diri saya untuk menjadi lebih percaya diri. Selain itu, dengan memaksa diri saya untuk memulai sebuah presentasi, saya dapat menghilangkan rasa takut saya sebelum presentasi.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II PROBLEM ANALYSIS	7
CHAPTER III POTENTIAL SOLUTION	10
CHAPTER IV CONCLUSION	14
BIOGRAPHY	
APPENDICES	
A. FLOWCHART	