

## ABSTRACT

Di dalam tugas akhir ini saya membahas permasalahan yang saya hadapi selama menjalani program magang di Hotel Naval yang dimulai pada tanggal 13 Januari 2014 sampai 13 February 2104. Permasalahan yang saya hadapi selama melakukan magang di sana yaitu saya sulit berbicara dengan tamu asing yang berasal dari Australia. Di dalam permasalahan yang saya hadapi, saya menemukan beberapa penyebab. Penyebab yang pertama yaitu saya tidak mengerti aksen orang Australia. Penyebab yang kedua yaitu saya kurang menguasai kosa kata Bahasa Inggris. Oleh karena itu saya mengalami kesulitan dalam berbicara dengan mereka. Dari beberapa penyebab ini, terdapat beberapa dampak. Dampak yang pertama yaitu tamu dari Australia tidak percaya dengan apa yang saya sampaikan. Dampak yang kedua yaitu atasan saya berpikir bahwa saya tidak mampu menghadapi tamu dari Australia.

Setelah saya melakukan analisis, saya mendapatkan tiga solusi untuk mengatasi permasalahan saya selama magang di hotel Naval. Solusi yang pertama yaitu saya menonton film dengan tidak menggunakan teks bahasa. Solusi yang kedua yaitu saya menggunakan bahasa tubuh saya untuk membantu dan juga memperjelas apa yang saya ingin katakan kepada tamu dari Australia. Dan solusi yang terakhir yaitu saya meniru struktur kata, kalimat dan grammar penutur asing.

Untuk mengatasi masalah yang saya hadapi, saya menggabungkan solusi yang pertama dan kedua, karena kedua solusi ini saling menunjang satu sama lain. Saya tidak memilih solusi yang ketiga, karena tidak semua penutur asing menggunakan struktur kata, kalimat dan grammar yang benar.

# TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	9
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	14
BIBLIOGRAPHY	
APPENDIX:	
A. FLOWCHART	
B. THE TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	