

ABSTRACT

Tugas Akhir ini membahas masalah yang saya hadapi saat melakukan magang di toko Succoth The Tent of Appreciation (STA). Masalah yang saya hadapi adalah kesulitan dalam membuka percakapan dengan orang asing ketika saya bertugas menjadi penjaga toko di STA.

Berdasarkan hasil analisis, saya menemukan penyebab dan akibat dari masalah yang saya hadapi. Penyebab pertama adalah terbatasnya kosakata yang saya miliki dan yang kedua adalah rasa gugup yang saya rasakan ketika harus berbicara dalam bahasa Inggris dengan orang asing. Sedangkan akibat dari masalah saya adalah saya merasa tidak nyaman selama melakukan percakapan dan tamu asing yang berkunjung ke toko tidak mendengarkan apa yang saya katakan.

Berdasarkan teori, saya mendapatkan tiga pilihan solusi. Solusi pertama adalah saya akan berlatih menggunakan bahasa tubuh. Solusi yang kedua adalah saya akan belajar kosakata bahasa Inggris untuk percakapan. Solusi yang ketiga adalah saya akan berlatih berbicara di depan kaca. Ketiga solusi tersebut memiliki dampak positif juga dampak negatif. Setelah melakukan analisis, saya memutuskan untuk menggabungkan ketiga solusi tersebut untuk mengatasi masalah yang saya alami.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	iii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iv
TABLE OF CONTENTS.....	v
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	10
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	16
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. EXAMPLE VOCABULARY FOR SELLING	
C. INTERVIEW TRANSCRIPT	
D. BROCHURE OF SAMPLE PRODUCT	