

## ABSTRACT

Selama periode dari bulan Juni 2013 sampai Juli 2013, saya melakukan magang di Prudential Life Assurance Bandung. Tugas saya adalah melakukan berbagai training serta melakukan presentasi produk kepada calon nasabah. Saya memiliki masalah selama melakukan magang di perusahaan tersebut. Saya mengalami kesulitan dalam menyampaikan presentasi kepada para calon nasabah.

Setelah melakukan analisis terhadap masalah tersebut, saya menemukan dua penyebab masalah tersebut dan juga dua dampak dari masalah tersebut. Dua penyebab masalah tersebut adalah dikarenakan saya tidak mengenal calon nasabah saya dengan baik dan saya takut melakukan kesalahan selama presentasi karena saya masih baru. Lalu dua dampak dari masalah tersebut adalah komunikasi antara saya dan calon nasabah saya tidak berlangsung dengan baik, selain itu juga membuat saya dan calon nasabah saya menjadi frustrasi.

Saya memiliki tiga solusi yang berpotensi untuk menyelesaikan kesulitan saya dalam menyampaikan presentasi. Potensi solusi pertama adalah saya akan mengenal calon nasabah dengan lebih baik. Potensi solusi yang kedua adalah saya akan berlatih tanya jawab dengan pelatih saya dan kemudian meminta penilaiannya. Potensi solusi yang ketiga adalah saya akan menyiapkan presentasi dengan baik. Pada akhirnya saya memutuskan untuk menggabungkan potensi solusi yang kedua dan yang ketiga karena kedua solusi tersebut lebih berdampak kepada saya, sehingga saya dapat menyampaikan presentasi dengan baik. Sedangkan potensial solusi yang pertama tidak dianjurkan karena salah satu efeknya dapat berdampak terhadap calon nasabah.

# TABLE OF CONTENTS

|   |     |
|---|-----|
| ABSTRACT .....                          | i   |
| DECLARATION OF ORIGINALITY .....        | ii  |
| ACKNOWLEDGEMENTS .....                  | iii |
| TABLE OF CONTENTS .....                 | iv  |
| CHAPTER I. INTRODUCTION .....           | 1   |
| A. Background of the study              |     |
| B. Identification of the Problem        |     |
| C. Objectives and Benefits of the Study |     |
| D. Description of the Institution       |     |
| E. Method of the Study                  |     |
| F. Limitation of the Study              |     |
| G. Organization of the Term Paper       |     |
| CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS .....      | 7   |
| CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS .....  | 11  |
| CHAPTER IV. CONCLUSION .....            | 19  |
| BIBLIOGRAPHY                            |     |

APPENDICES:

A. FLOWCHART

B. LIST OF INTERVIEW QUESTIONS

C. TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW