

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprillani, Trisca. (2014). *Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Service Crew Supermarket di Toserba X*. Fakultas Ekonomi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Harapan Bangsa, Bandung.
- Arifin, Noor. (2012). *Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja Pada CV Duta Senenan Jepara*. Volume 8. Nomor 1. STIENU, Jepara.
- Kunartinah, dan Agus Dwi Nugroho. (2012). *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Motivasi Kerja (Studi Pada PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan)*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi, hal. 153-169. Program Studi Manajemen. Universitas Stikubank, Semarang.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Martiwi, Rukmi Tin dkk. (2012). *Faktor-Faktor Penentu Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya, 13(1). Program Pascasarjana Magister Manajemen. Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Nasution, Wendi Amsuri. (2009). *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Intensi Turnover Pada Call Center Telkomsel di Medan*. Jurnal Mandiri, 4(1). Fakultas Ekonomi. Universitas Medan Area.
- Oei, Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Priyatno, D. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). *Rumah Sakit di Provinsi Jawa Barat Tahun 2013*. Diakses dari [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id) pada tanggal 08 Mei 2014.
- Sari, Dewi. I., dan Endang Widyastuti. (2008). *Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K-3)*. Fakultas Psikologi. Universitas Setia Budi.
- Sarwono, J. (2012). *Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS)*. Penerbit PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Soegandhi, Vannecia. M dkk. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suhaji, Fatana. A. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Pada Pegawai Administratif IKIP PGRI Semarang)*. Sekolah Tinggi Ekonomi Widya Manggala, Semarang.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Penerbit PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.