

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja yang diberikan Rumah Sakit Cahya Kawaluyan kepada karyawan bagian administrasi sudah tinggi yaitu sebesar 73,8% yang diperoleh dari perhitungan data kuesioner mengenai variabel kepuasan kerja yang diisi oleh para responden.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat loyalitas karyawan di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan sudah tinggi yaitu sebesar 63,4% yang diperoleh dari perhitungan data kuesioner mengenai variabel kinerja yang diisi oleh para responden.
3. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,001 yang berarti $\text{sig} < 0,05$ dan hal tersebut menjawab hipotesis dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan. Serta dari nilai *R Square* diperoleh sebesar 0,281 yang berarti bahwa kepuasan kerja mempengaruhi loyalitas karyawan sebesar 28,1%. Sedangkan sisanya sebesar 71,9% dipengaruhi oleh variabel lain, misalnya keselamatan dan kesehatan kerja (K-3), kompensasi, pengembangan karier, dan motivasi.

5.2. Saran

Berikut ini beberapa saran yang dapat diberikan terkait dengan penelitian yang telah dilakukan yaitu:

1. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh tingkat kepuasan kerja di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan yaitu sebesar 73,8% dan dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja tinggi sehingga dapat disarankan Rumah Sakit Cahya Kawaluyan dapat lebih meningkatkan kepuasan kerja para karyawan misalnya dengan pemberian semangat melalui kegiatan-kegiatan out bond, rekreasi dan sebagainya sehingga tingkat kepuasan kerja akan dapat lebih tinggi dari 73,8%.
2. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh tingkat loyalitas karyawan sebesar 63,4% dan dapat dikatakan bahwa loyalitas karyawan tinggi sehingga dapat disarankan Rumah Sakit Cahya Kawaluyan dapat lebih meningkatkan loyalitas karyawannya misalnya dengan meningkatkan ikatan emosi terhadap para karyawan melalui acara-acara *gathering* karyawan sehingga tingkat loyalitas karyawan akan dapat lebih tinggi dari 63,4%.
3. Berdasarkan hasil pengujian data bahwa pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan hanya sebesar 28,1% dan sisanya sebesar 71,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Maka dapat disarankan Rumah Sakit Cahya Kawaluyan untuk mencari faktor lain tersebut yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan misalnya, keselamatan dan kesehatan kerja (K-3), kompensasi, pengembangan karier, dan motivasi.