

ABSTRAK

Kesehatan menjadi sesuatu hal yang sangat penting bagi masyarakat pada umumnya. Hal ini terlihat dari kepedulian masyarakat yang sangat tinggi untuk tetap menjaga kesehatan tubuh. Dengan adanya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan tersebut, maka masyarakat akan menjadi lebih selektif dalam menentukan rumah sakit yang mampu memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas sehingga persaingan di industri perumahsakitian saat ini sangat ketat. Untuk dapat bertahan dalam persaingan ini, rumah sakit harus memiliki para karyawan yang loyal dan mendukung rumah sakit. Penelitian ini mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan. Perusahaan mengalami hambatan dalam meningkatkan pelayanan yang berkualitas dengan para karyawan mengenai loyalitas. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di Rumah Sakit Cahya Kawaluyan sebesar 28,1%. Sedangkan sisanya sebesar 71,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci: kepuasan kerja dan loyalitas karyawan

ABSTRACT

Health becomes something very important to our society commonly. It is showed from the public concern for maintaining health is very high. With the health care needs of the society, then they will be more selective in determining which hospitals are able to provide quality health care so that competition in this industry is very tight. To survive in this competition, hospital must have loyal employees to support hospital goals. This research aims to find out the influence of job satisfaction on employee loyalty in Cahya Kawaluyan Hospital. The Company experienced a constraint in improving service quality on loyalty with employees. The results of this study indicate that job satisfaction affects Cahya Kawaluyan Hospital employee loyalty of 28.1%. While the remaining 71.9% is influenced by other variables.

Keywords: job satisfaction and employee loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja.....	8
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Loyalitas Karyawan.....	12
2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	12

2.2.2 Aspek-Aspek Loyalitas Kerja.....	13
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	14
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Kerangka Pemikiran.....	17
2.6 Hipotesis.....	18
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 19
3.1 Obyek Penelitian.....	19
3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Cahya Kawaluyan.....	19
3.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Cahya Kawaluyan.....	21
3.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Cahya Kawaluyan.....	23
3.1.4 Waktu Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian.....	24
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3.1 Variabel Penelitian.....	24
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.1 Jenis Data.....	26
3.4.2 Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	29
3.6.1 Populasi.....	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Uji Instrumen.....	31
3.8.1 Uji Validitas.....	31
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.9 Analisis Regresi Linier.....	32
3.10 Analisis Deskriptif.....	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 35

4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	35
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.2.1 Jenis Kelamin.....	36
4.2.2 Usia.....	36
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	37
4.2.4 Status Pernikahan.....	37
4.2.5 Status Tempat Tinggal.....	38
4.2.6 Status Kepegawaian.....	39
4.2.7 Jabatan.....	39
4.2.8 Lama Bekerja.....	40
4.3 Analisa Kuesioner.....	40
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Hasil Pengujian dan Pembahasan Hipotesis.....	43
4.5 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif dari Kepuasan Kerja.....	45
4.5.2 Hasil Analisis Deskriptif dari Loyalitas Karyawan.....	47
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
 DAFTAR PUSTAKA.....	 52
 LAMPIRAN.....	 54
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	 66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Cahya Kawaluyan.....	23

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....16
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....26
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert.....31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....36
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....36
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....37
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....37
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....38
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....39
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....39
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....40
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....41
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....42
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan.....42
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....43
Tabel 4.13	Jumlah Total Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....46
Tabel 4.14	Tabel Interval Skor.....47
Tabel 4.15	Jumlah Total Hasil Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan.....48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Data SPSS Kepuasan Kerja.....	55
Lampiran B Hasil Data SPSS Loyalitas Karyawan.....	58
Lampiran C Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	61
Lampiran D Berita Acara Bimbingan.....	63
Lampiran E Berita Acara Bimbingan Pegangan Dosen Pembimbing.....	64
Lampiran F Surat Keterangan Penelitian.....	65